



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

Organizational Governance : OG

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

คำนำ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานโดยเฉพาะหมวด ๑ การนำองค์การ การประเมินความสำเร็จของการนำองค์การ (Leadership) เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของภาครัฐ

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance : OG) เป็นประจำทุกปี อันประกอบด้วย การแสดงเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของบุคลากรกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ทัวไป

● ข้อมูลองค์กร	๑
- วิสัยทัศน์	๑
- พันธกิจ	๑
- ค่านิยมหลัก	๒
- วัฒนธรรมองค์กร	๒
- โครงสร้างองค์กร	๒
● ผังโครงสร้างองค์กร	๓
● วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๔

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

● นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๕
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๖
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
- นโยบายด้านองค์กร	๗
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๗

หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบาย
การกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๘

หมวดที่ ๔ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๙

ใบลงนามและยึดถือปฏิบัติ



ประกาศเจตนารมณ์

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) เป็นหน่วยภาครัฐ สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิดและบุคคลในครอบครัว การสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การตรวจสอบการขูดขวยและเยียวยาเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และการคุ้มครอง พัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี

ในฐานะผู้บริหารกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance : OG) ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม คุณธรรมเป็นที่ยอมรับและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้รวบรวมหลักการ นโยบายและแนวทางการปฏิบัติ และมาตรการ โดยมีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และเพื่อแสดงถึงพันธะระหว่างกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวและบุคลากรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จึงขอให้ทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นหลักปฏิบัติต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางจินตนา จันทร์บำรุง)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อมูลองค์การ : วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยมหลัก/วัฒนธรรมองค์การ/โครงสร้าง

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่ เสนอแนะนโยบายยุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการส่งเสริม การพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สตรี ครอบครัวผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี และผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน และองค์กรระหว่างประเทศ ในการดำเนินการตามนโยบาย พันธกรณี อนุสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับสตรีครอบครัว ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี และผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้ง การดำเนินงาน การรับรอง และการเสริมสร้าง ความเข้มแข็งขององค์กรภาคเอกชนด้านสตรีและครอบครัว รวมทั้งองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดบริการสวัสดิการสังคม การให้ความช่วยเหลือ คุ้มครอง แก้อาการ เยียวยา บำบัด พิธีกรรม และพัฒนาศักยภาพของสตรี ผู้กระทำหรือผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ผู้ที่ถูกศาลสั่งคุ้มครองสวัสดิภาพ ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี รวมทั้งผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก วัฒนธรรมองค์การและโครงสร้างองค์การ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“สตรีและครอบครัวมั่นคง สังคมเสมอภาค”

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาศักยภาพสตรี ส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ
- คุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิดและบุคคลในครอบครัว
- คุ้มครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี
- ส่งเสริม พัฒนา สร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว คุ้มครองสวัสดิภาพ บุคคลในครอบครัว
- ป้องกันแก้อาการ คุ้มครอง พิทักษ์สิทธิและจัดสวัสดิการสังคม
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านความเสมอภาคระหว่างเพศและด้านครอบครัว

ค่านิยมหลักขององค์การ (Core value)

“มืออาชีพ จริยธรรม ภาวะผู้นำ ทำงานเป็นทีม”

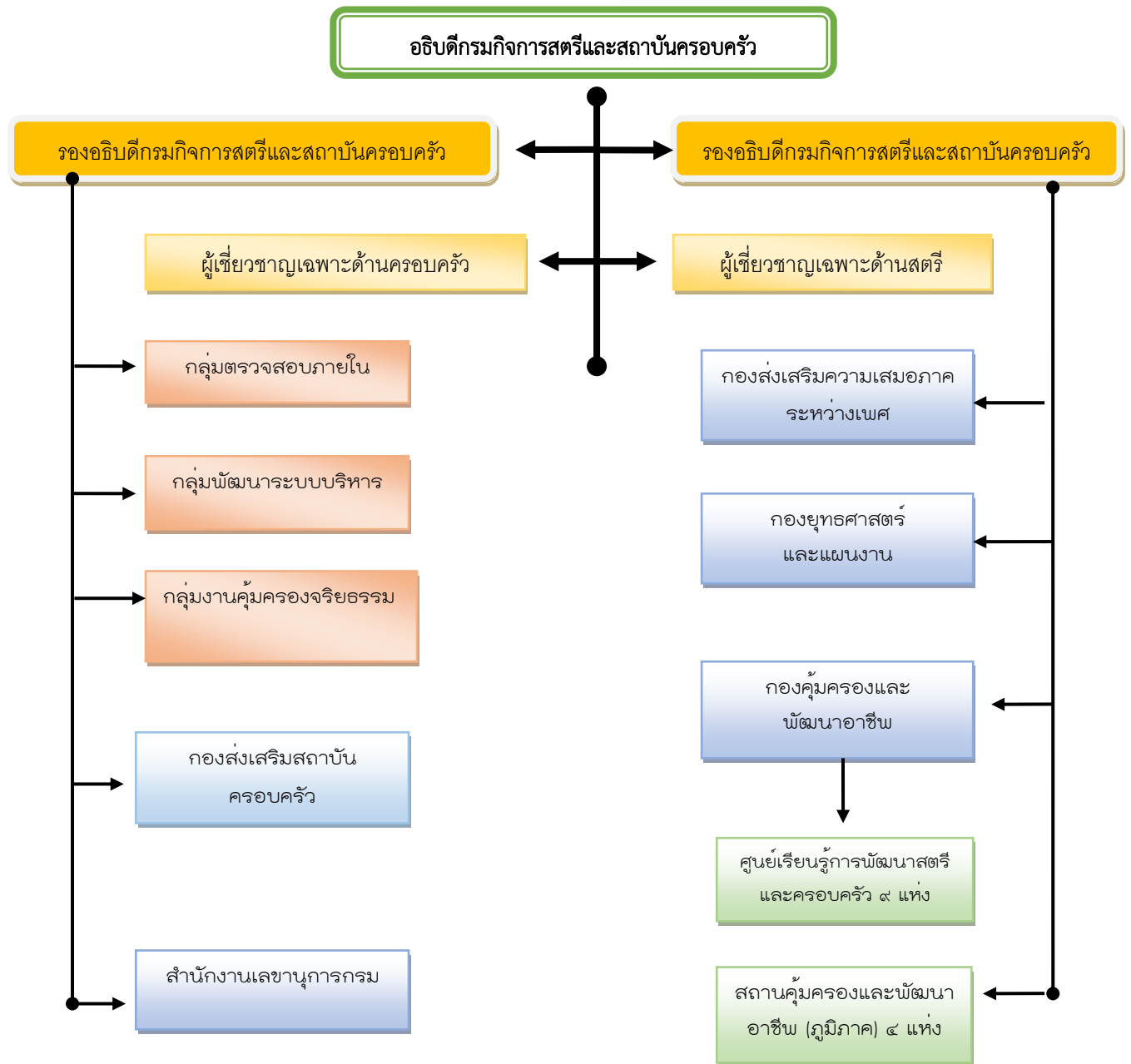
วัฒนธรรมองค์การ (Organizational)

“จิตอาสา สื่อสารสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองและองค์กร”

โครงสร้างองค์การ

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว แบ่งส่วนราชการตามภารกิจเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

๑. กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว
๒. กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ
๓. กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ
 - ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว ๙ แห่ง
๔. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
๕. สำนักงานเลขานุการกรม
๖. กลุ่มตรวจสอบภายใน
๗. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๘. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
๙. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ ๔ แห่ง



ผังโครงสร้างองค์การ

วัตถุประสงค์ : การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง เป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสีย ต่อรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การและผู้ปฏิบัติงาน ภายใน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

หมวด ๒

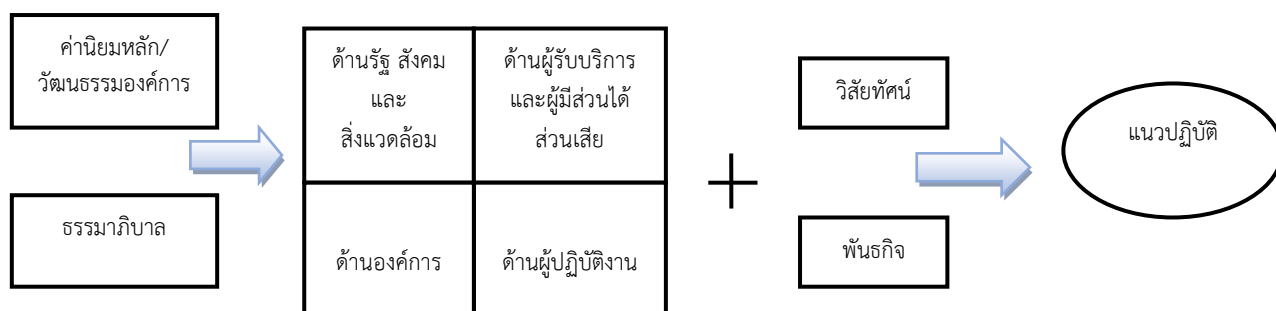
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย ๙ หลัก

- ๑) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)
- ๒) หลักประสิทธิผล (Effectiveness)
- ๓) หลักการตอบสนอง (Responsiveness)
- ๔) หลักการตรวจสอบได้/มีการรับผิดชอบ (Accountability)
- ๕) หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)
- ๖) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักความเสมอภาค (Equity)
- ๗) หลักการมีส่วนร่วม/ มุ่งเน้นฉันทามติ (Participation / Consensus Oriented)
- ๘) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)
- ๙) หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

ดังนั้น การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์กร
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน



นโยบายหลักและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้กำหนดนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ในการกำกับดูแล องค์กรที่ดี ครอบคลุมทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น ผลักดันนโยบาย มาตรการในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลองค์กรที่ดี

แนวทางปฏิบัติ : การขับเคลื่อนงานด้านสตรีและครอบครัวไปสู่การปฏิบัติ

: พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สค.

: รณรงค์และกำหนดแนวทางให้บุคลากรกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวร่วมมาตรการ คัดแยกขยะลดใช้พลาสติก

: ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกตามมาตรการลดใช้พลังงาน

: ส่งเสริมให้มีจิตอาสา เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับบริการที่ดีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตรงกับความต้องการ

แนวทางการปฏิบัติ : พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทั้งกระบวนการภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน

: สร้างเครื่องมือ ช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของกรมกิจการสตรีและสถาบัน ครอบครัว

: ส่งเสริม ผลักดันนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมกิจการ สตรีและสถาบันครอบครัว ในการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ด้านองค์การ

- นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา และส่งเสริมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล
- แนวทางการปฏิบัติ : พัฒนาและส่งเสริมการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาเป็นเครื่องมือเพื่อวัดมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- : ส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในสำนักงานโดยจัดทำคู่มือเพื่อรองรับสถานะการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- นโยบายหลัก : มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับ ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- แนวทางการปฏิบัติ : มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับพันธกิจของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- : ส่งเสริมให้บุคลากรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม
- : ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์การ

หมวด ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบและมีความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
๒. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะผลักดันบุคลากรให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
๓. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๔. กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จะปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางการปฏิบัติหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๓๐๖ ๘๗๗๖

หมวด ๔

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้พิจารณาดำเนินมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ดังนี้

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่น ผลักดันนโยบาย มาตรการในการบริหารจัดการและสร้างสรรค์สังคมที่ดี

แนวทางปฏิบัติ : พัฒนาเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนด้านสตรีและครอบครัวไปสู่การปฏิบัติ

: พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สค.

: รณรงค์และกำหนดแนวทางให้บุคลากรกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวร่วมมาตรการ
คัดแยกขยะลดใช้พลาสติก

: ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกตามมาตรการลดใช้พลังงานเพื่อรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด

- นโยบาย แผนงานที่ได้รับการขับเคลื่อนด้านสตรีและครอบครัวไปสู่การปฏิบัติ
- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สค.
- ผลของการลดการใช้พลังงานของ สค. ตามโครงการลดการใช้พลังงานในภาครัฐ
- ผลการประเมินตามแนวทางร่วมมาตรการคัดแยกขยะลดใช้พลาสติก

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
● โครงการตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ได้รับการนำไปสู่การปฏิบัติ ● โครงการพัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สค. ● โครงการกำหนดแนวทางมาตรการคัดแยกขยะลดใช้พลาสติก ● โครงการสร้างจิตสำนึกตามมาตรการลดใช้พลังงานเพื่อรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	● กอง/สำนัก/เทียบเท่า ● สำนักงานเลขานุการกรม (กลุ่มสื่อสารองค์กร) ● สำนักงานเลขานุการกรม (กลุ่มอำนวยการ) ● สำนักงานเลขานุการกรม (กลุ่มอำนวยการ)

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ได้รับบริการที่ดีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตรงกับความต้องการ

แนวทางการปฏิบัติ : พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทั้งกระบวนการตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน

: สร้างเครื่องมือ ช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของกรมกิจการสตรีและสถาบัน
ครอบครัว

: ส่งเสริม ผลักดันนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมกิจการสตรี
และสถาบันครอบครัว ในการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตัวชี้วัด
● การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน อย่างน้อยจำนวนกอง/สำนัก/ เทียบเท่าละ ๑ คู่มือ ● ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการรับบริการ สค. ● ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
- การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน - การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- กอง/สำนัก/เทียบเท่า - กอง/สำนัก/เทียบเท่า - กลุ่มเลขานุการกลุ่มคุ้มครอง และจริยธรรม

ด้านองค์การ

- นโยบายหลัก : มุ่งมั่น พัฒนา และส่งเสริมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล
- แนวทางการปฏิบัติ : พัฒนาและส่งเสริมการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาเป็นเครื่องมือเพื่อวัดมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- : ส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในสำนักงานโดยจัดทำคู่มือเพื่อรองรับสภาวะการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- : ขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์การของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ตัวชี้วัด
● ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ● ร้อยละของการดำเนินการตามนโยบายส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในสำนักงานเพื่อรองรับสภาวะการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ ● ผลของการรักษาความปลอดภัยจากการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ ● ระดับความสำเร็จตามมาตรการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์การ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
- มีแผนการพัฒนางานองค์การรายหมวดและดำเนินการตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - โครงการการดำเนินงานตามแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) - มีแผนการรองรับระบบรักษาความปลอดภัยทางโลกไซเบอร์ - มาตรการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์การ	คณะทำงานพัฒนางานองค์การรายหมวด ๑ – ๖ สำนักงานเลขานุการกรม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม/ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับ ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

แนวทางการปฏิบัติ : มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับพันธกิจของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

: ส่งเสริมให้บุคลากรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม

ตัวชี้วัด
● ผลของการจัดทำแผนบริหารจัดการกำลังคน เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในทุกสายงานทุกระดับ ● ร้อยละของบุคลากร สค. ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม ● ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร สค. ในสมรรถนะศตวรรษที่ ๒๑ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อดิจิทัล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
- การพัฒนาบุคลากรทุกระดับด้านสตรีและครอบครัว - แผนปฏิบัติงานกอง/สำนัก/เทียบเท่า ที่มีบุคลากร สค. ทุกระดับเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน/อบรม/สัมมนา - โครงการพัฒนาบุคลากร	กอง/สำนัก/เทียบเท่า กอง/สำนัก/เทียบเท่า สำนักงานเลขาธิการกรม

ใบลงนามและยึดถือปฏิบัติ

สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

กอง/สำนัก/เทียบเท่า/ศูนย์.....

กลุ่ม/ฝ่าย.....

- ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางการปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ในยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวมีธรรมาภิบาลต่อไป

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ ๐ ๒๓๐๖ ๘๗๗๕ - ๖ E-mail : kaporo8776@dwf.go.th

