

แผนผังขั้นตอนการยื่นข้อร้องเรียน ตาม พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558



ภายใน 90 วัน และขยายได้ ครั้งละ 30 วัน ไม่เกิน 2 ครั้ง รวมแล้วไม่เกิน 150 วัน

- เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง,
- ขอนแก่น, ศรีสะเกษ,
- นนทบุรี, ชลบุรี,
- สงขลา

แผนผังขั้นตอน การยื่นคำร้อง การพิจารณา และการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ

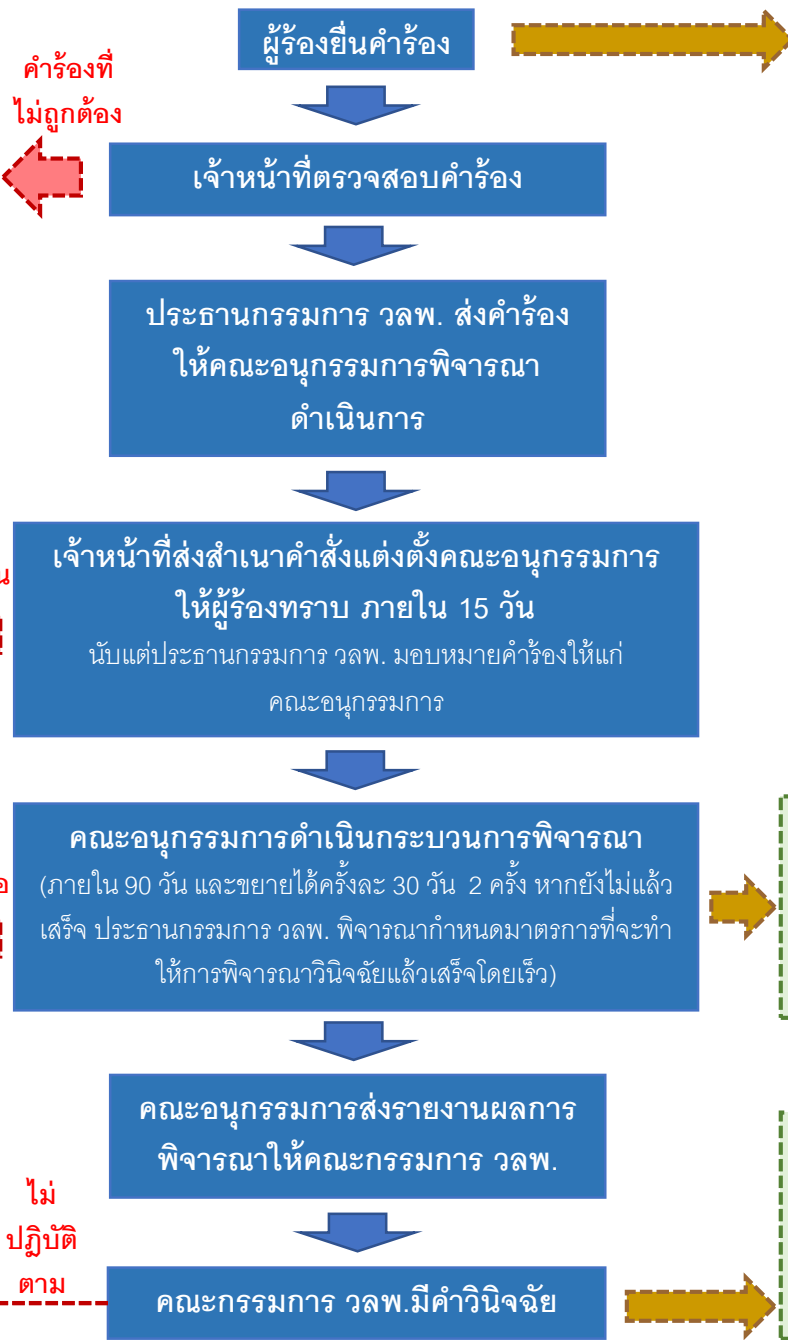
- คำร้องที่ไม่ถูกต้อง**
1. คำร้องซึ่งผู้ร้องมิได้เป็นผู้มีสิทธิ
 2. คำร้องที่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
 3. คำร้องที่ยื่นเมื่อพ้นกำหนดเวลา (ภายในเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ทราบหรือถือว่าทราบเหตุแห่งการร้อง)
 4. คำร้องที่ผู้ยื่นคำร้องมิได้เป็นบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ยื่นคำร้องแทน
 5. คำร้องซึ่งเป็นเรื่องที่เคยมีการยื่นให้คณะกรรมการ วลพ. พิจารณา และได้มีคำวินิจฉัยหรือคำสั่งเป็นที่สุดแล้ว
 6. คำร้องที่มีการถอนไปแล้ว

- เหตุคัดค้าน**
1. เป็นผู้บังคับบัญชา/ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุให้เกิดการยื่นคำร้อง
 2. เป็นนายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของบุคคลดังกล่าว และเป็นเหตุให้ยื่นคำร้อง
 3. มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่ได้ยื่นคำร้อง
 4. มีสาเหตุโกรธเคืองกับคู่กรณี
 5. มีความเกี่ยวพันทางเครือญาติหรือทางสมรสกับบุคคลตามข้อ 1, 2 หรือ 3 อันอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่คู่กรณี

- ไม่ร่วมมือ**
- ผู้ไม่ให้ความร่วมมือในการแสวงหาหลักฐานหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติม มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 เดือน ปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

- ไม่ปฏิบัติตาม**
- ผู้ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งในคำวินิจฉัย มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 20,000 บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

- หากผู้ถูกร้องไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัย มีสิทธิยื่นฟ้องคดีต่อศาลปกครอง



- วิธีการ/ช่องทางการยื่นคำร้อง**
- ยื่นด้วยตนเอง
 - มอบอำนาจให้ทนายความหรือบุคคลที่บรรลุนิติภาวะ

- มาร้องด้วยวาจาที่กรม สค. (ส่วนกลาง-กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ ส่วนภูมิภาค-ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 8 ศูนย์)
- ส่งคำร้องทางไปรษณีย์/อีเมล

1. ขอหลักฐานหรือสอบถ้อยคำเพิ่มเติมจากผู้ร้อง/ผู้ถูกร้อง
2. ขอหลักฐานหรือสอบถ้อยคำเพิ่มเติมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

- หากคณะกรรมการวลพ. วินิจฉัยให้ค่าชดเชยเยียวยา - ผู้ร้องต้องยื่นขอค่าชดเชยเยียวยาต่อกรม สค. ภายใน 1 ปี นับแต่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัย

แผนผังการขอรับความช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์
ตาม พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558

1

ผู้เสียหายยื่นขอรับเงินชดเชย
ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทน
ตามแบบ ทพ. 03 ได้ที่ สค.
ภายใน 1 ปี นับจากวันที่มีหนังสือแจ้ง

2

วิธีการยื่น
1) ยื่นโดยตรงต่อ สค.
2) ส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน

3

กลุ่มบริหารกองทุนฯ ตรวจสอบเอกสาร
และนำเรื่องเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ
พิจารณาภายใน 7 วันทำการ

4

คณะกรรมการกองทุนฯ
ประชุมพิจารณาอนุมัติจ่ายเงิน
ชดเชยตามคำวินิจฉัยของ วลพ.
อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

5

สค. มีหนังสือแจ้งให้ผู้เสียหาย
ทราบ ภายใน 7 วันทำการ
นับจากวันที่คณะกรรมการ
อนุมัติ

6

กลุ่มบริหารกองทุนฯ
ส่งจ่ายเช็คให้แก่
ผู้เสียหาย

สิ้นสุด
กระบวนการ

