

รายงานสรุปภาพรวมความพึงพอใจของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว
(จากตัวชี้วัดระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ)

1. สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดประชุม/สัมมนา/อบรมของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว

ภาพรวมความพึงพอใจต่อการจัดประชุม/สัมมนา/อบรมของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว พบว่าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุม/สัมมนา/อบรม โดยภาพรวมทุกกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 86.91 รายละเอียดปรากฏตามตาราง ดังนี้

การประชุม/สัมมนา/อบรม	ร้อยละความพึงพอใจ						รวม
	พึงพอใจ			ไม่พึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	
น้ำหนัก	3	2	1	-3	-2	-1	
1. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 1	62.9	31.4	0	2.85	0	2.85	100
2. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 2	56.25	43.75	0	0	0	0	100
3. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 3	83.3	16.7	0	0	0	0	100
4. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 4	84	16	0	0	0	0	100
5. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 5	52.9	41.1	5.9	0.05	0	0.05	100
6. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำโครงการสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564	76.9	23.1	0	0	0	0	100
7. งานวันแห่งครอบครัว ประจำปี 2561	62.5	35.46	1.84	0.2	0	0	100
8. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำโครงการสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 2	71.25	28.75	0	0	0	0	100
9. กิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพในครอบครัว ภายใต้แนวคิด “มรดกทางวัฒนธรรม สร้างสัมพันธ์ครอบครัว”	75	22	3	0	0	0	100
10. การประชุมสมัชชาครอบครัวระดับชาติ ประจำปี 2561	69.1	27.2	1.5	0	1.8	0.4	100
11. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนหลักสูตร/คู่มือส่งเสริมสัมพันธ์ภาพครอบครัว	82.5	17.5	0	0	0	0	100
12. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้การส่งเสริมสัมพันธ์ภาพของครอบครัว ครั้งที่ 1	84	16	0	0	0	0	100

การประชุม/สัมมนา/อบรม	ร้อยละความพึงพอใจ						รวม
	พึงพอใจ			ไม่พึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	
น้ำหนัก	3	2	1	-3	-2	-1	
13. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้และการพัฒนาศักยภาพที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์จังหวัดครั้งที่ 1	89.1	10.9	0	0	0	0	100
14. การสัมมนาเพิ่มทักษะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์จังหวัด (22 จังหวัด) รุ่นที่ 1	89.5	10.5	0	0	0	0	100
15. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้การส่งเสริมสัมพันธภาพของครอบครัว ครั้งที่ 2	81.1	18.9	0	0	0	0	100
16. การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ศพค. เพื่อผลักดันไปสู่องค์กรสาธารณประโยชน์	82.8	16.7	0.5	0	0	0	100
17. การประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการดำเนินงานด้านครอบครัว ครั้งที่ 2	62.5	37.5	0	0	0	0	100
18. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้และการพัฒนาศักยภาพที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์จังหวัด ครั้งที่ 2	22.1	77.9	0	0	0	0	100
19. การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนายทะเบียนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ประจำท้องที่ รุ่น 1/2561	17.65	61.76	17.65	0	0	0	100
20. การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนายทะเบียนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ประจำท้องที่ รุ่น 2/2561	31.51	60.27	8.22	0	0	0	100
21. การประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการเสริมสร้างความมั่นคงของครอบครัว ครั้งที่ 1	70.8	27.1	0	2.1	0	0	100
22. การประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการเสริมสร้างความมั่นคงของครอบครัว ครั้งที่ 2	66.7	33.3	0	0	0	0	100
23. การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนายทะเบียนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ประจำท้องที่ รุ่น 3/2561	39.66	50	10.34	0	0	0	100
24. การสัมมนาวิชาการเรื่อง "สร้างสังคมไทย ไร้ความรุนแรง : Zero Violence Society"	79.1	20.9	0	0	0	0	100
25. การเสวนาเรื่อง "สื่อสร้างสรรค์ เสริมพลังครอบครัวไทย ไร้ความรุนแรง"	66	28	2	4	0	0	100
26. กิจกรรมรณรงค์ยุติความรุนแรงต่อเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัว ประจำปี 2560	0.2	709	28.9	0	0	0	100
27. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำชุดองค์ความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	82.5	17.5	0	0	0	0	100
28. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาคู่สมรสและความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติฯ ครั้งที่ 1	72.2	24.1	3.7	0	0	0	100

การประชุม/สัมมนา/อบรม	ร้อยละความพึงพอใจ						รวม
	พึงพอใจ			ไม่พึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	
น้ำหนัก	3	2	1	-3	-2	-1	
29. การจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติฯ ประจำปี 2561 รุ่นที่ 24	79.1	20.9	0	0	0	0	100
30. การอบรมเชิงปฏิบัติการกลไกระดับชุมชนเพื่อพัฒนา ศักยภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงใน ครอบครัว (ศปก.ต.) 30 พื้นที่	58.9	41.1	0	0	0	0	100
31. การประชุมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างทักษะและ ขับเคลื่อนงานตาม พรบ.ฯ แก่บุคคลากร สค. องค์กร ภาครัฐ ภาคเอกชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานตาม พรบ.ฯ	63	37	0	0	0	0	100
32. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการขับเคลื่อนงานตามพรบ. คู่มครองผู้ถูกระทำ ด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ให้แก่หน่วยงานที่ร่วม ลงนาม MOU และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง (ครั้งที่ 2)	60.6	39.4	0	0	0	0	100
33. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อติดตามผลการขับเคลื่อน โครงการเสริมสร้างศักยภาพกลไกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ความรุนแรงในครอบครัวพร้อมถอดบทเรียนกลไกการทำงานใน ระดับพื้นที่	69.2	29.6	1.2	0	0	0	100
34. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "New Gen Say No - คนรุ่นใหม่ไร้ความรุนแรง" ครั้งที่ 1	55.6	42	2.4	0	0	0	100
35. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "New Gen Say No - คนรุ่นใหม่ไร้ความรุนแรง" ครั้งที่ 2	50.5	45.7	3.8	0	0	0	100

2. สรุปความพึงพอใจต่อการจัดประชุม/สัมมนา/อบรมของกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว : แบ่งตามกลุ่มงาน

2.1 กลุ่มมาตรการและกลไก

(1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 7 – 9 ธันวาคม 2560 ณ ห้องบงกชรัตน์ ซี โรงแรมรอยัลริเวอร์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 62.9 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 31.4

(2) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 21 – 23 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมชวาลัน รีสอร์ท จ.นครปฐม ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 56.3 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 43.75

(3) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 8 – 10 มกราคม 2561 ณ โรงแรมไมต้า แกรนด์ โฮเทล ทวารวดี จ.นครปฐม ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.3 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 16.7

(4) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 22 – 24 มกราคม 2561 ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 16

(5) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 5 ระหว่างวันที่ 1 – 3 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 52.9 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 41.1 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 5.9

(6) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำโครงการสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ระหว่างวันที่ 27 – 28 กุมภาพันธ์ 2561 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.9 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 23.1

(7) งานวันแห่งครอบครัว ประจำปี 2561 วันที่ 2 เมษายน 2561 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 62.50 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 35.46 พึงพอใจน้อย ร้อยละ 1.84

(8) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำโครงการสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 23 – 25 พฤษภาคม 2561 ณ บ้านอัมพวา รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดสมุทรสงคราม ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 71.25 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 28.75

(9) กิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพในครอบครัว ภายใต้แนวคิด “มรดกทางวัฒนธรรม สร้างสัมพันธ์ครอบครัว” วันที่ 2 กันยายน 2561 ณ ศูนย์ท่องเที่ยวอยุธยา และอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 22 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 3

2.2 กลุ่มเลขานุการคณะกรรมการนโยบายและยุทธศาสตร์ครอบครัวแห่งชาติ

(1) การประชุมสมัชชาครอบครัวระดับชาติ ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 29 – 30 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมบางกอก พาเลส กรุงเทพฯ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 69.1 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 27.2 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 1.5

2.3 กลุ่มส่งเสริมและพัฒนา

(1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนหลักสูตร/คู่มือส่งเสริมสัมพันธ์ภาพครอบครัว ระหว่างวันที่ 29 – 30 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมเอปี่น่า เฮ้าส์ กรุงเทพฯ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.5 และพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5

(2) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้การส่งเสริมสัมพันธ์ภาพของครอบครัว ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 12 – 15 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมภูสัถธาร รีสอร์ท จังหวัดนครนายก ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 84 และพอใจปานกลาง ร้อยละ 16

(3) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้และการพัฒนาศักยภาพทีมวิทยากรด้านครอบครัวระดับจังหวัด ครั้งที่ 1 วันที่ 19 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมอัมพวาน่านอน แอนด์ สปา จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 89.1 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.9

(4) การสัมมนาเพิ่มทักษะทีมวิทยากรด้านครอบครัวระดับจังหวัด (22 จังหวัด) รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 – 28 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมดวงตะวัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 89.5 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.5

(5) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้การส่งเสริมสัมพันธ์ภาพของครอบครัว ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 30 – 31 พฤษภาคม 2561 ณ โรงแรมไอบิส สไตล์ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 81.1

(6) การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ศพค. เพื่อผลักดันไปสู่องค์กรสาธารณประโยชน์ ระหว่างวันที่ 12 – 13 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ กรุงเทพฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 82.8 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 16.7 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 0.5

(7) การประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการดำเนินงานด้านครอบครัว ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 26 – 28 สิงหาคม 2561 ณ ห้องปรีนซ์บอลรูม 1 ชั้น 11 โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ กรุงเทพฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 62.5 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 37.5

(8) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้และการพัฒนาศักยภาพทีมวิทยากรด้านครอบครัวระดับจังหวัด ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 28 - 30 สิงหาคม 2561 ณ ห้องปรีนซ์บอลรูม 1 ชั้น 11 โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ กรุงเทพฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 22.1 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 77.9

2.4 กลุ่มเสริมสร้างหลักประกันความมั่นคงของครอบครัว

(1) การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนายทะเบียนสมาคมฯ ปณิกสงเคราะห์ประจำท้องที่ รุ่น 1/2561 วันที่ 28 – 29 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมตักศิลา จังหวัดมหาสารคาม ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 17.65 พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.76 และพอใจน้อย ร้อยละ 17.65

(2) การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนายทะเบียนสมาคมฯ ปณิกสงเคราะห์ประจำท้องที่ รุ่น 2/2561 วันที่ 10 – 11 มกราคม 2561 ณ โรงแรมทรราชันย์ จังหวัดพิษณุโลก ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 31.51 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 60.27 และพอใจน้อย ร้อยละ 8.22

(3) การประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการเสริมสร้างความมั่นคงของครอบครัว ครั้งที่ 1 วันที่ 20 – 22 กุมภาพันธ์ 2561 ณ โรงแรมบ้านนา จังหวัดน่าน ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุม มีความพอใจมาก ร้อยละ 70.8 และพอใจปานกลาง ร้อยละ 27.1

(4) การประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการเสริมสร้างความมั่นคงของครอบครัว ครั้งที่ 2 วันที่ 14 – 15 มีนาคม 2561 ณ ศูนย์เรียนรู้ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงบ้านหน้าควาย จังหวัดตรัง ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพอใจมาก ร้อยละ 66.7 และพอใจปานกลาง ร้อยละ 33.3

(5) การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนายทะเบียนสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ประจำท้องที่ รุ่น 3/2561 วันที่ 20 – 21 มีนาคม 2561 ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 39.66 พึงพอใจปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 50 และพอใจน้อย ร้อยละ 10.34

2.5 กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ

(1) การสัมมนาวิชาการเรื่อง "สร้างสังคมไทย ไร้ความรุนแรง : Zero Violence Society" เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 79.1 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 20.9

(2) การเสวนาเรื่อง "สื่อสร้างสรรค์ เสริมพลังครอบครัวไทย ไร้ความรุนแรง" วันพุธที่ 27 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมพลาซ่าไฮด์ กรุงเทพฯ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการเสวนา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 66 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 28 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 2

(3) กิจกรรมรณรงค์ยุติความรุนแรงต่อเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัว ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2560 ณ สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรุงเทพฯ พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 0.2 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 70.9 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 28.9

(4) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำชุดองค์ความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคความรุนแรงในครอบครัว ระหว่างวันที่ 14-17 มกราคม 2561 ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กทม. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 82.5 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 17.5

(5) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาคความรุนแรงและความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติฯ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 – 30 มกราคม 2561 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จ.พระนครศรีอยุธยา ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 72.2 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 24.1 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 3.7

(6) การจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ประจำปี 2561 รุ่นที่ 24 ระหว่างวันที่ 7 - 17 กุมภาพันธ์ 2561 ณ สถาบันพระประชาบดี อำเภอ

ชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 79.1 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 20.9

(7) การอบรมเชิงปฏิบัติการกลไกระดับชุมชนเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง ในครอบครัว (ศปก.ต.) 30 พื้นที่ วันที่ 23 เมษายน 2561 ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 58.9 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 41.1

(8) การประชุมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างทักษะและขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติฯ แก่บุคลากร สค. องค์การภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ระหว่างวันที่ 24 - 27 เมษายน 2561 ณ โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 63 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 37

(9) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาคู่สมรสในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ให้แก่หน่วยงานที่ร่วมลงนาม MOU และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง (ครั้งที่ 2) เมื่อวันที่ 5 - 6 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 60.6 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 39.4

(10) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อติดตามผลการขับเคลื่อนโครงการเสริมสร้างศักยภาพกลไกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวพร้อมถอดบทเรียนกลไกการทำงานในระดับพื้นที่ วันที่ 17 - 20 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมอีสติน มัคกะสัน กรุงเทพฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 69.1 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 29.6 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 1.2

(11) การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "New Gen Say No - คนรุ่นใหม่ไร้ความรุนแรง" ครั้งที่ 1 วันที่ 18 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 55.6 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 42 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 2.4

(12) การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "New Gen Say No - คนรุ่นใหม่ไร้ความรุนแรง" ครั้งที่ 2 วันที่ 25 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 50.5 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 45.7 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 3.8

3. การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในการกิจหลักที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ สามารถสรุปได้ดังนี้

(1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 - 2564 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 - 23 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมชาลิ้น รีสอร์ท จ.นครปฐม ผู้เข้าประชุมเสนอแนะให้มีการบันทึกวิดีโอเพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน ทั้งนี้ กองส่งเสริมสถาบันครอบครัวได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขให้มีการถ่ายทอดและบันทึกวิดีโอการเสวนาเรื่อง "สื่อสร้างสรรค์ เสริมพลังครอบครัวไทยไร้ความรุนแรง" วันพุธที่ 27 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมพลาซ่าไฮ กรุงเทพ และการประชุมสมัชชาครอบครัวระดับชาติ ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 29 - 30 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมบางกอก พาเลส กรุงเทพมหานคร รวมถึงการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ศพค. เพื่อผลักดันไปสู่องค์กรสาธารณประโยชน์ เมื่อวันที่ 12 - 13 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมปรินซ์ พาเลส กรุงเทพมหานคร

(2) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 8 – 10 มกราคม 2561 ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ โฮเทล ทวารวดี จ.นครปฐม ผู้เข้าร่วมงานได้เสนอแนะให้มีการแจ้งเวียนผลสรุปการประชุมฯ ให้ผู้เข้าร่วมการประชุมด้วย ทั้งนี้ กองส่งเสริมสถาบันครอบครัวได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ให้แก่หน่วยงานที่ร่วมลงนาม MOU และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง (ครั้งที่ 2) เมื่อวันที่ 5 – 6 มิถุนายน 2561 โดยเวียนรายงานการประชุมให้กับหน่วยงานที่ร่วมลงนาม MOU และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนำรายงานฯ ดังกล่าวให้ดาวนโหลดบนเว็บไซต์ www.violence.in.th ด้วย

(3) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 22 – 24 มกราคม 2561 ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ผู้เข้าประชุมเสนอแนะให้มีการทำแบบสอบถามผ่านช่องทางไลน์ โดยกองส่งเสริมสถาบันครอบครัวได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ส่งผ่านระบบไลน์ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 5 ระหว่างวันที่ 1 - 3 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี และการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำโครงการสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560 – 2564 ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 23 – 25 พฤษภาคม 2561 ณ บ้านอัมพวา รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดสมุทรสงครามเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

(4) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคและความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติฯ เมื่อวันที่ 29 – 30 มกราคม 2561 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จ.พระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าร่วมการประชุมเสนอให้จัดการประชุมในกรุงเทพมหานคร เพื่อการเดินทางที่สะดวก กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนงานตามพรบ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ให้แก่หน่วยงานที่ร่วมลงนาม MOU และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง (ครั้งที่ 2) โดยเปลี่ยนสถานที่ประชุมจากเดิมเป็นโรงแรมรอยัลริเวอร์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

(5) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคและความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติฯ เมื่อวันที่ 29 – 30 มกราคม 2561 ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จ.พระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าร่วมการประชุมเสนอให้ดำเนินการสรุปรวบรวมเนื้อหาให้ครบถ้วน และนำไปผนวกกับการพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดสมาชิกครอบครัวในประเด็นความรุนแรงฯ หรือการคัดเลือกประเด็นที่มีความสำคัญเร่งด่วน เพื่อขับเคลื่อนในระยะเวลาที่เร่งด่วนฯลฯ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนงานตามพรบ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ให้แก่หน่วยงานที่ร่วมลงนาม MOU และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง (ครั้งที่ 2) โดยนำมาใช้เป็นแนวทางในการทำข้อมูลการจัดประชุมครั้งนี้

.....