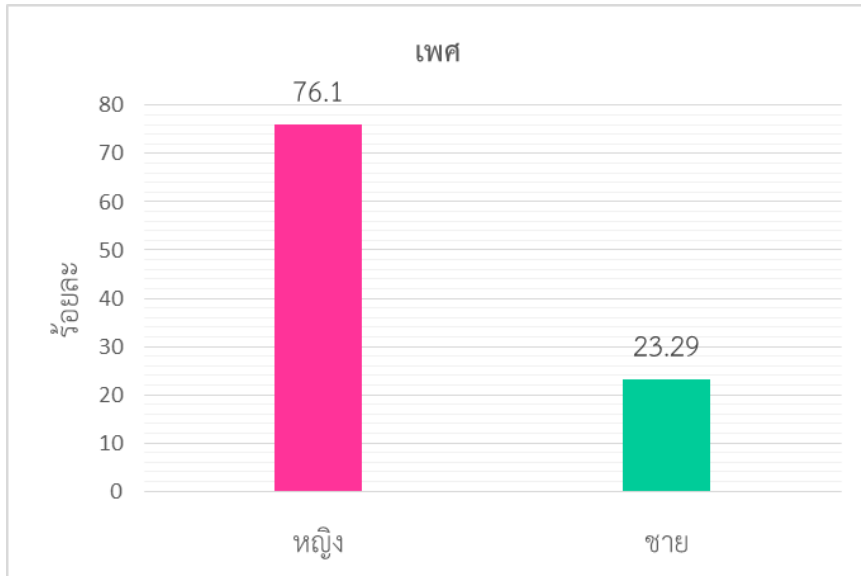


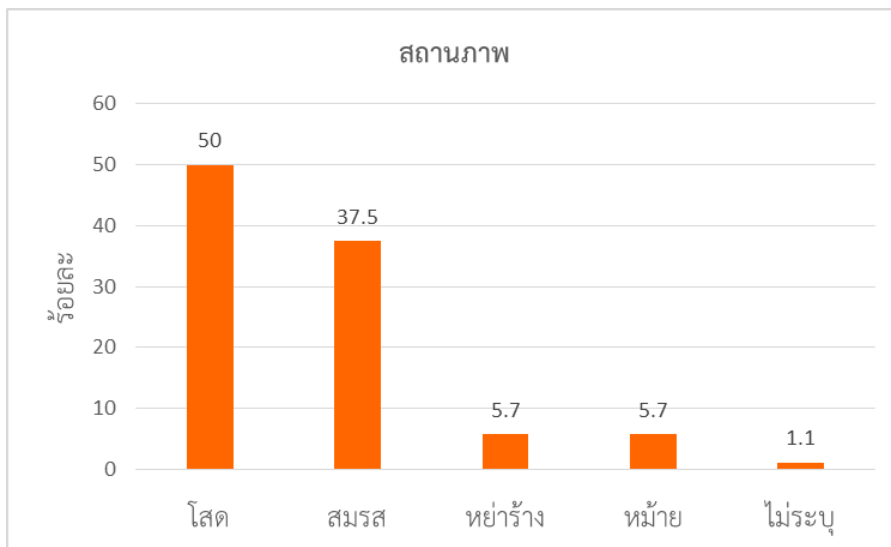
ผลประเมินความพึงพอใจการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพกลไกระดับชุมชน
ในการสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาความรุนแรงในครอบครัว (ครู ก)
ระหว่างวันที่ 28 – 30 พฤศจิกายน 2561
ณ โรงแรมเดอะ พาลาสโซ่ กรุงเทพฯ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

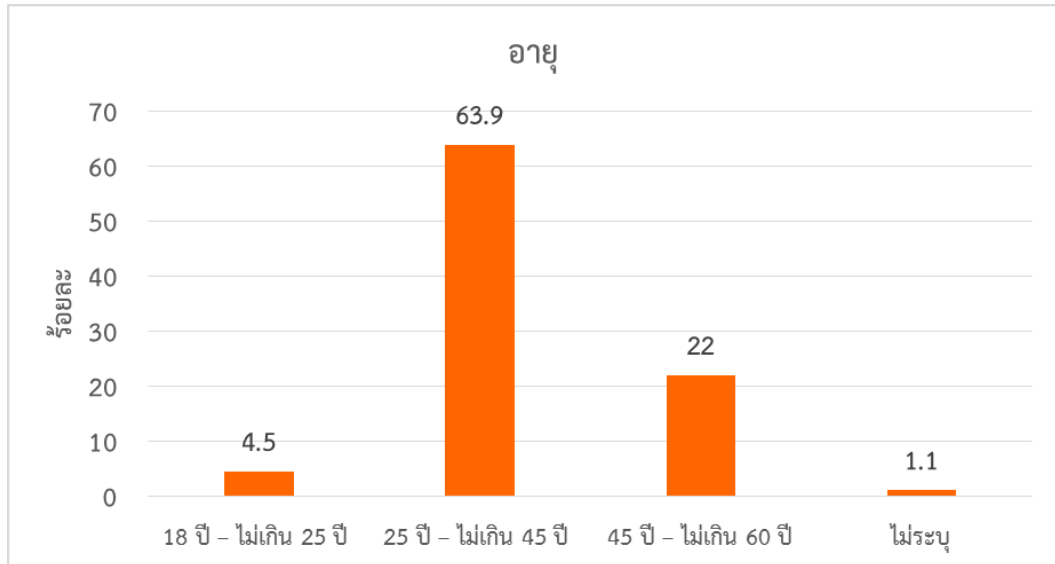
1. เพศ : เพศหญิง จำนวน 66 คน (ร้อยละ 76.1) เพศชาย จำนวน 21 คน (ร้อยละ 23.29)



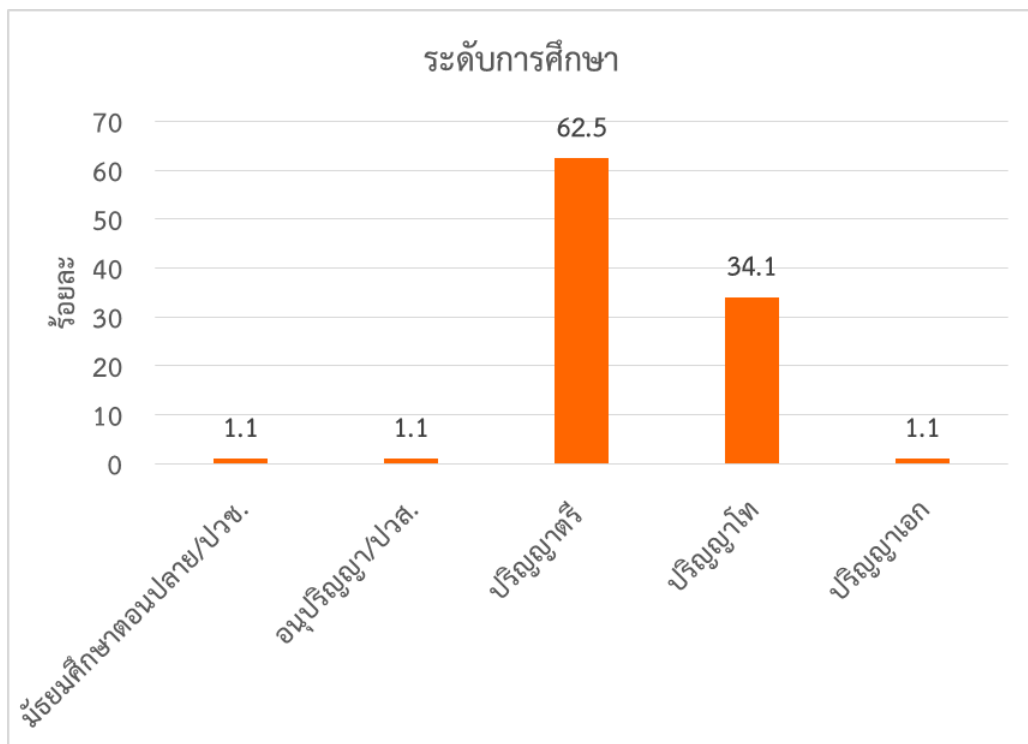
2. สถานภาพ : ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 44 คน (ร้อยละ 50) รองลงมา สถานภาพสมรส จำนวน 33 คน (ร้อยละ 37.5) หย่าร้าง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.7) หม้าย จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.7) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีผู้ที่ไม่ได้ระบุสถานภาพ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.1)



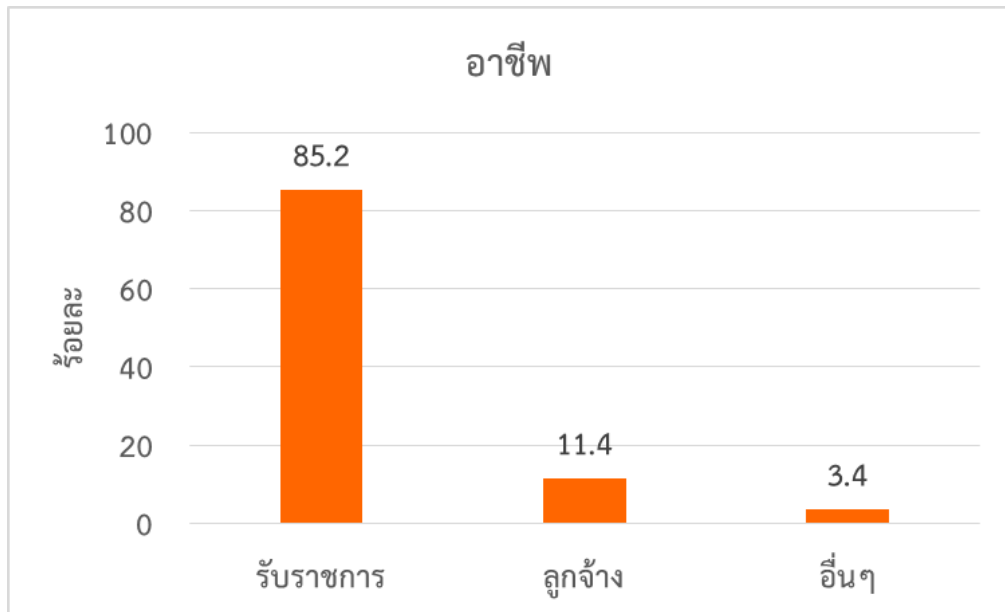
3. **อายุ** : ส่วนใหญ่อยู่อายุระหว่าง 25 ปี – ไม่เกิน 45 ปี จำนวน 61 คน (ร้อยละ 69.3) รองลงมาอายุระหว่าง 45 ปี – ไม่เกิน 60 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 25) และอายุระหว่าง 18 ปี – ไม่เกิน 25 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.5) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีผู้ที่ไม่ได้ระบุอายุ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.1)



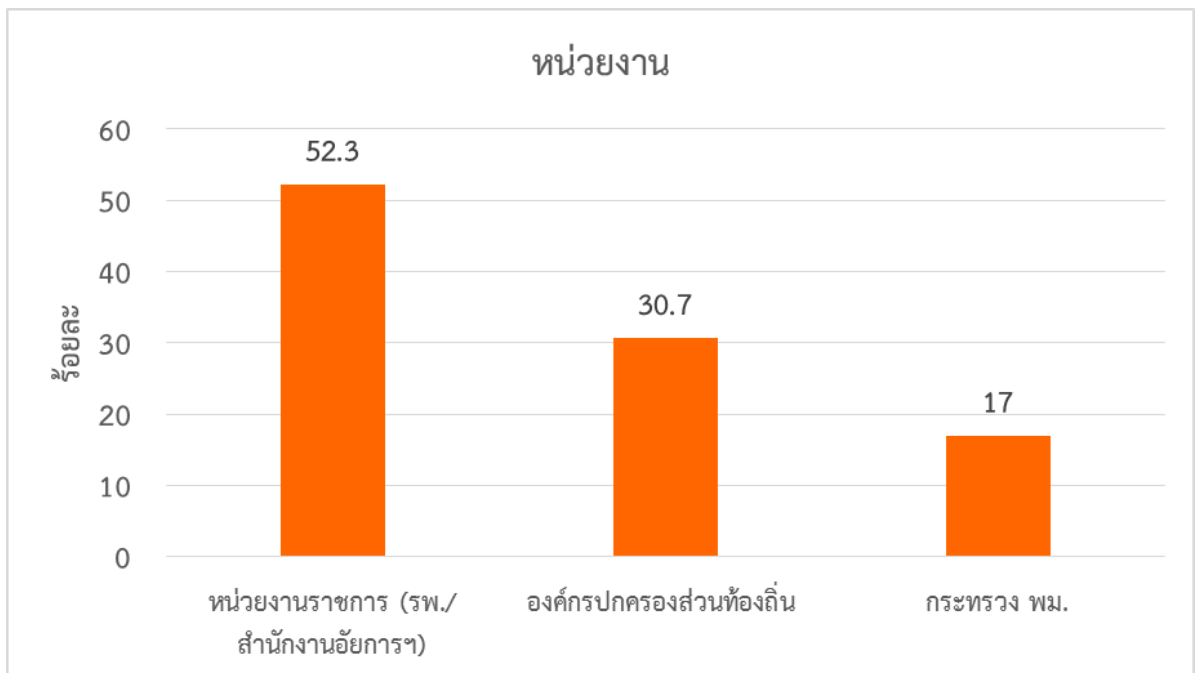
4. **ระดับการศึกษา** : ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 55 คน (ร้อยละ 62.5) รองลงมา เป็นระดับปริญญาโท จำนวน 30 คน (ร้อยละ 34.1) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.1) ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.1) และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.1) ตามลำดับ



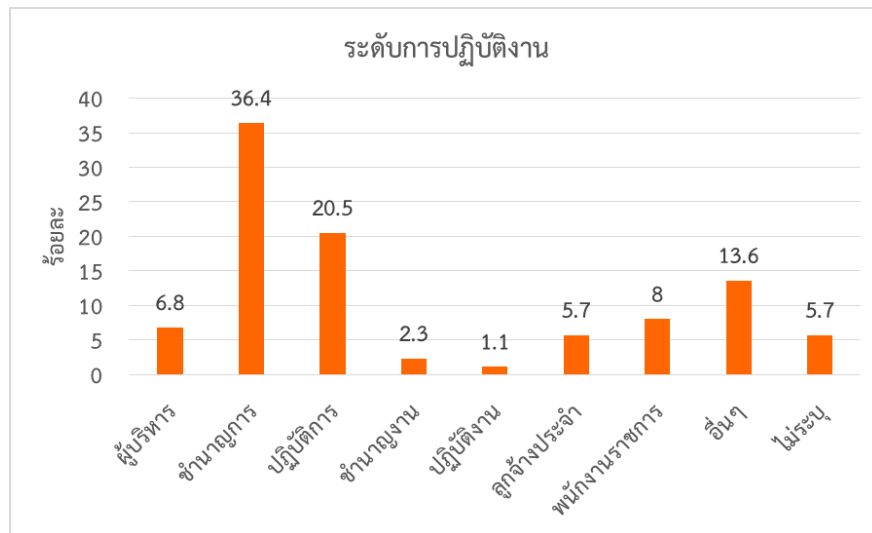
5. อาชีพ : ส่วนใหญ่รับราชการ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 85.2) รองลงมาเป็นลูกจ้าง จำนวน 10 คน (ร้อยละ 11.4) และอื่นๆ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 3.4) ตามลำดับ



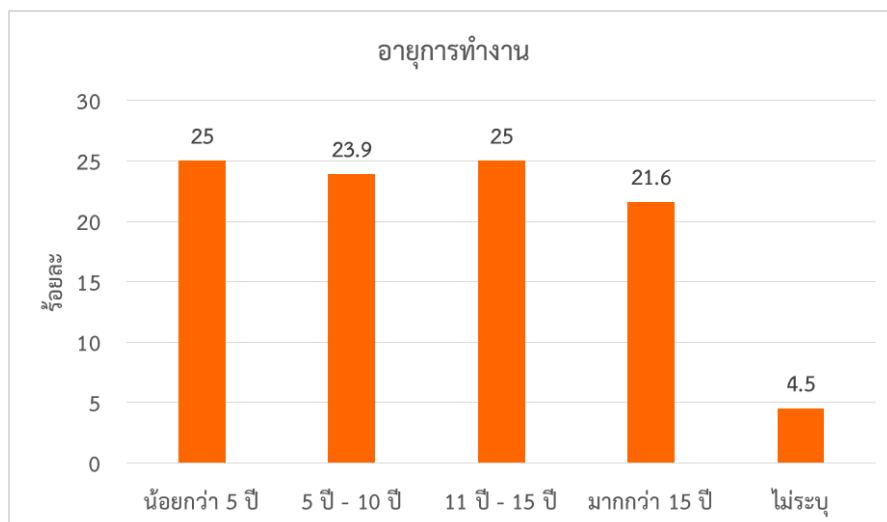
6. หน่วยงาน : ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรในหน่วยงานราชการ (โรงพยาบาล/สำนักงานอัยการ) จำนวน 46 คน (ร้อยละ 52.3) รองลงมาเป็นบุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 27 คน (ร้อยละ 30.7) และเป็นบุคลากรในสังกัด พม. จำนวน 15 คน (ร้อยละ 17) ตามลำดับ



7. **ระดับการปฏิบัติงาน** : ส่วนใหญ่อยู่ในระดับชำนาญการ จำนวน 32 คน (ร้อยละ 36.4) รองลงมาอยู่ในระดับปฏิบัติการ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 20.5) พนักงานราชการ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 8) ผู้บริหาร จำนวน 6 คน (ร้อยละ 6.8) ลูกจ้างประจำ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.7) ชำนาญงาน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.3) และปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.1) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีผู้ที่ตอบอื่นๆ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 13.6) และไม่ระบุ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.7)

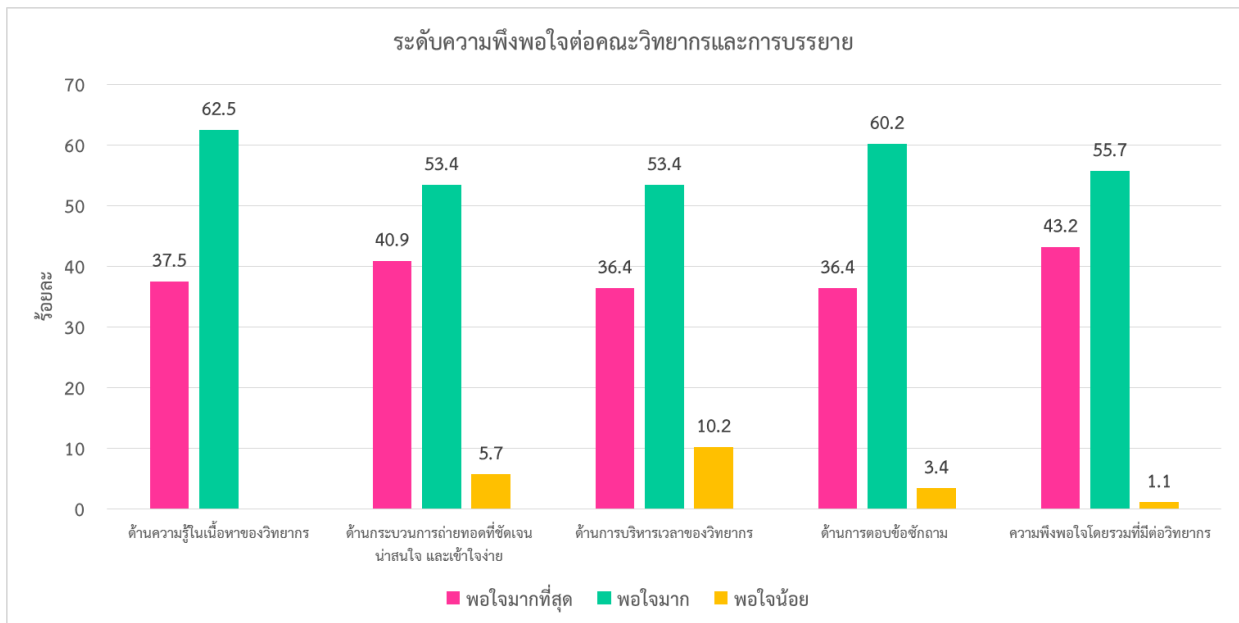


8. **อายุการทำงาน** : ส่วนใหญ่อายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 25) และอายุการทำงานระหว่าง 11 ปี - 15 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 25) รองลงมาอายุการทำงานระหว่าง 5 ปี - 10 ปี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 23.9) และอายุการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 21.6) ตามลำดับ ทั้งนี้ มีผู้ที่ไม่ได้ระบุอายุการทำงาน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.5)



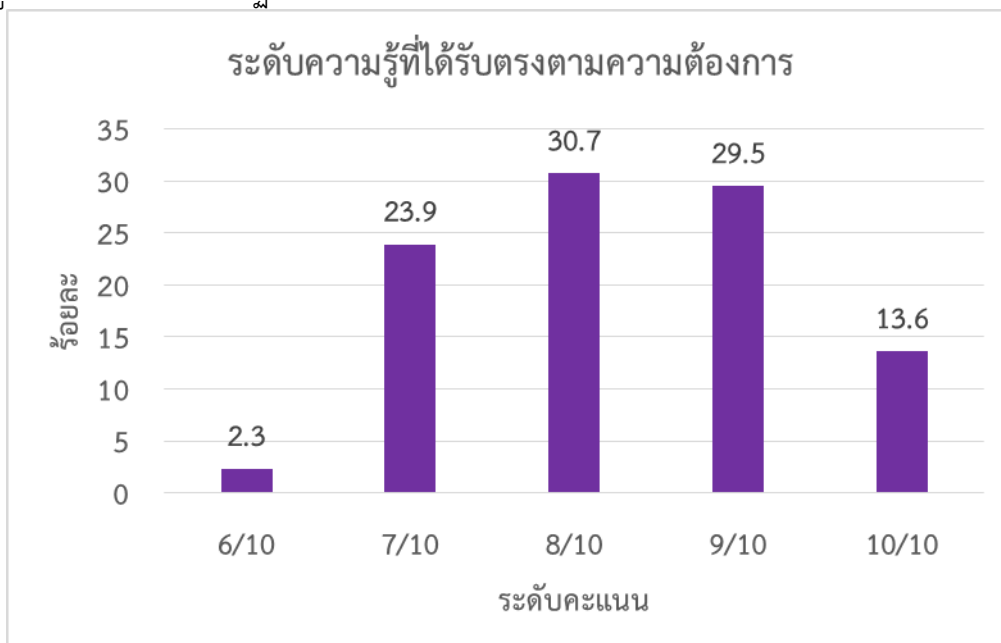
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อคณะวิทยากรและการบรรยาย

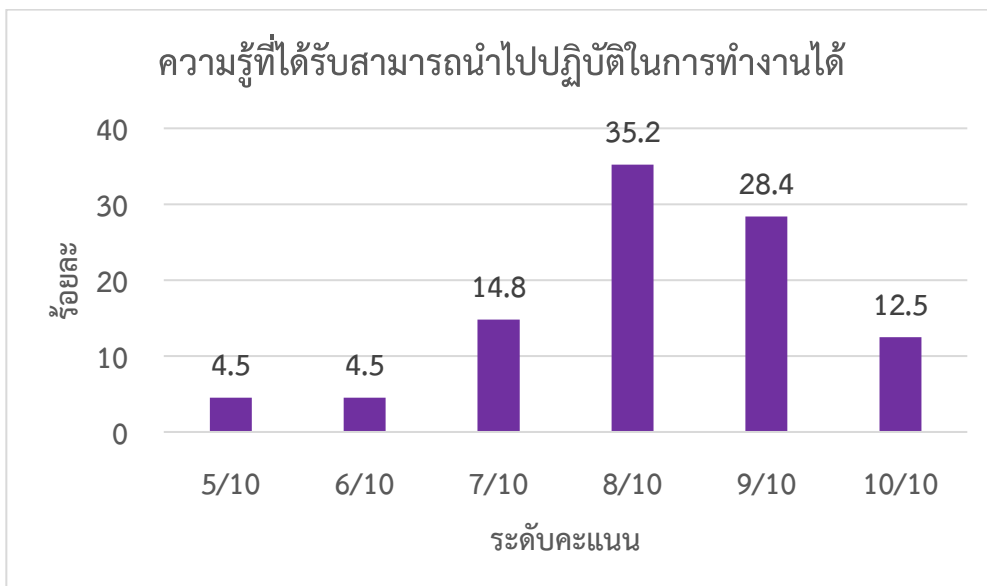
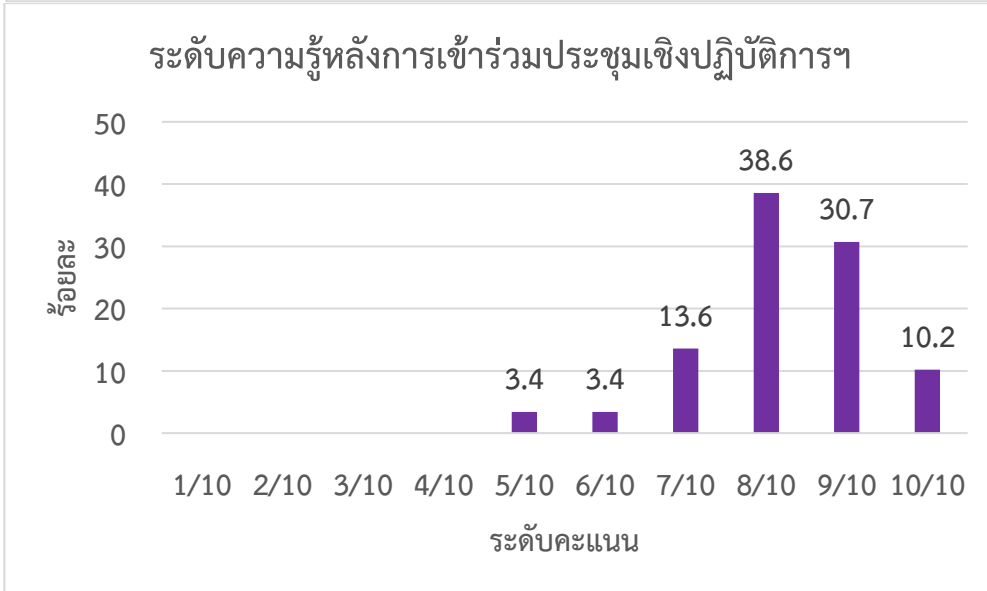
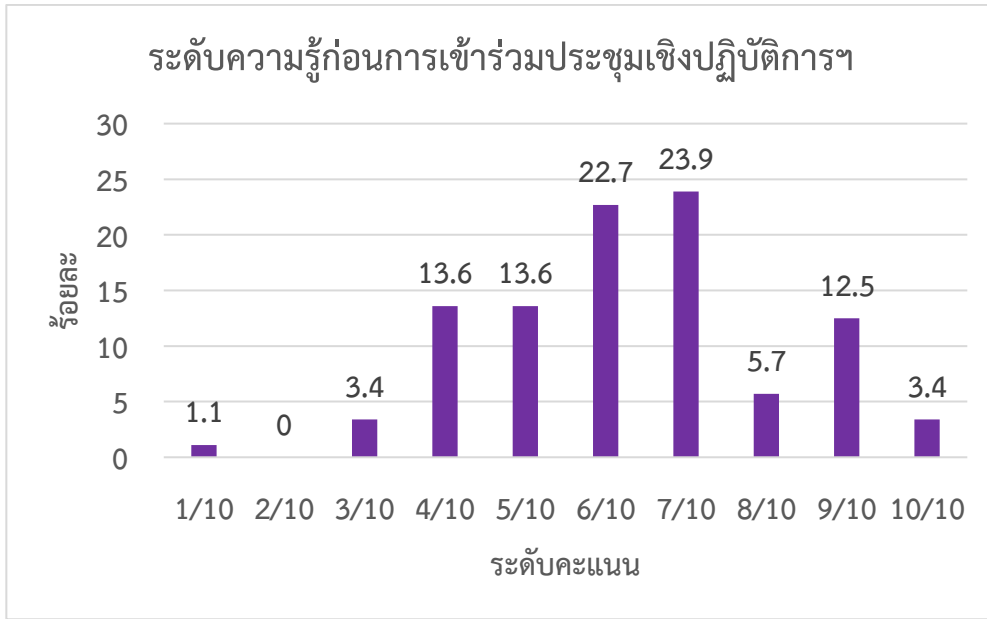
- ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อวิทยากรอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ร้อยละ 55.7) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในด้านความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร (ร้อยละ 62.5) มากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการตอบข้อซักถาม (ร้อยละ 60.2) ด้านกระบวนการถ่ายทอดที่ชัดเจน น่าสนใจ และเข้าใจง่าย (ร้อยละ 53.7) และด้านการบริหารเวลาของวิทยากร (ร้อยละ 53.7) ตามลำดับ



ส่วนที่ 3 ความรู้ของผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ

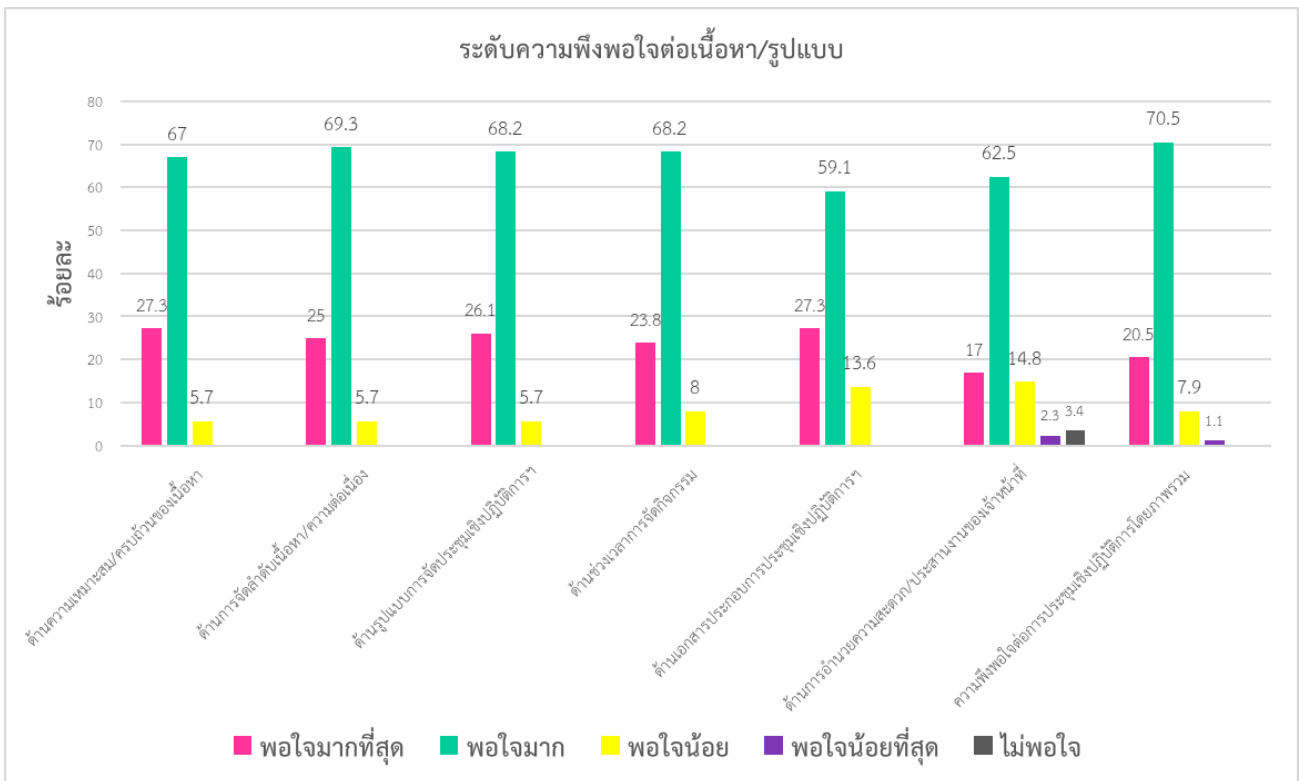
- พบว่า ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ส่วนใหญ่ได้รับความรู้ที่ได้รับตรงตามความต้องการ และหลังจากเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความรู้ในเรื่องความรุนแรงเพิ่มขึ้น โดยผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เห็นว่าความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปฏิบัติในการทำงานได้





ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหา/รูปแบบ

- ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ร้อยละ 70.5) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในด้านการจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง (ร้อยละ 69.3) มากที่สุด รองลงมาเป็นด้านรูปแบบการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (ร้อยละ 68.2) ด้านช่วงเวลาการจัดกิจกรรม (ร้อยละ 68.2) ด้านความเหมาะสม/ครบถ้วนของเนื้อหา (ร้อยละ 67) ด้านการอำนวยความสะดวก/ประสานงานของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 62.5) และด้านเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (ร้อยละ 59.1) ตามลำดับ



ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

1. สิ่งที่ควรดำเนินการปรับปรุงในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

ด้านสถานที่

- ทางโรงแรมควรมีการบริหารจัดการเรื่องที่พักให้ดีขึ้น เนื่องจากเกิดความล่าช้าในการเข้าพัก
- ควรมีการจัดการประชุมในพื้นที่อื่น นอกจากในพื้นที่กรุงเทพฯ หรือปริมณฑล
- อาหารรสชาติไม่ดี
- ห้องประชุมกับที่พัก ควรอยู่อาคารเดียวกัน และไม่ควรให้ย้ายห้องพักบ่อยๆ
- การจัดโต๊ะในห้องประชุม ควรให้ผู้เข้าร่วมมองเห็นวิทยากรบนเวที

ด้านเอกสารประกอบ

- ควรมีเอกสารแจกให้ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ที่ครบถ้วน

ด้านอื่นๆ

- ระยะเวลาในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ค่อนข้างน้อย
- การเชิญเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ควรระบุเชิญเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานยุติความรุนแรงฯ พร้อมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน ศพค. เพื่อความสะดวกในการขับเคลื่อนงานของจังหวัด

- ควรเชิญผู้แทนของ ศพค. ทุกแห่งที่สมัครเข้าร่วมเป็น ศปก.ต. มาประชุม เพื่อให้ทุกพื้นที่มองเห็นภาพรวมของการทำงานร่วมกัน และสามารถกลับไปจัดอบรม ครู ข. ในพื้นที่ของตนเองได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 - ควรมีการจัดประชุมแยกตามภาค เพื่อให้สามารถรองรับผู้เข้าร่วมการประชุมที่เป็นผู้แทนของ ศพค. ได้มากขึ้น และเกิดความสะดวกในการเดินทาง
 - ควรมีการเชิญผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ เข้าร่วมประชุม เช่น ตำรวจ
 - กรณีที่ผู้เข้าร่วมฯ ไม่สามารถเข้าพักในโรงแรมได้ก่อนการประชุมฯ ควรปรับเปลี่ยนช่วงเวลาเป็นภาคบ่าย เนื่องจากบางจังหวัดต้องใช้เวลาในการเดินทาง
 - เพิ่มเนื้อหาในด้านการดำเนินงานของ ศปก.ต.
2. ความประทับใจที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ
- ด้านวิทยากร
- ทีมวิทยากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ดี ทั้งในเรื่องวิธีการนำเสนอ/การบรรยาย ได้อย่างเป็นขั้นตอน เข้าใจง่าย
 - มีเทคนิคที่ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ตื่นตัวและพร้อมที่จะเข้าร่วมประชุมได้มากขึ้น
- ด้านความรู้ที่ได้รับ
- ได้รับความรู้มากขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง เช่น ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550
- ด้านการอำนวยความสะดวก
- ทีมผู้จัดมีการอำนวยความสะดวกที่ดี
 - ได้ทำความรู้จักและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ
3. ความไม่ประทับใจที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ
- การจัดที่พักและสถานที่ในการจัดประชุม

ส่วนที่ 6 ความคาดหวัง

- อยากให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกๆจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น มีการประสานความร่วมมือในการทำงานและให้ความร่วมมือกันอย่างเต็มที่ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาในชุมชน
- เกิดกระบวนการช่วยเหลือตามกฎหมาย และมีทีมสหวิชาชีพที่สามารถลงพื้นที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- การให้ความรู้ด้าน พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- สามารถดำเนินการขับเคลื่อนงาน ศปก.ต. ได้อย่างถูกต้องและเกิดผลสัมฤทธิ์
- ควรมีการอบรมพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 – 2 ครั้ง
- ควรมีการติดตามและสนับสนุน ทั้งในเรื่องของทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และสื่อต่างๆ ในการขับเคลื่อนงาน ศปก.ต.
- ควรยกตัวอย่างกรณีศึกษาให้มากขึ้น
