

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจการประชุมทางไกล (Video Conference)  
การชี้แจงแนวทางการสำรวจและนำเข้าสู่ข้อมูลสถานการณ์ความเข้มแข็งของครอบครัว ประจำปี ๒๕๖๔  
ผ่าน Zoom Meeting ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๘ มีนาคม ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.  
ณ ห้องประชุม Warroom ชั้น ๓ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว**

การประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจการประชุมทางไกล (Video Conference) การชี้แจงแนวทางการสำรวจและนำเข้าสู่ข้อมูลสถานการณ์ความเข้มแข็งของครอบครัว ประจำปี ๒๕๖๔ ผ่าน Zoom Meeting พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๒ คน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อวิทยากร และการบรรยายในระดับ ๔.๒๖ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติในการทำงานได้ในระดับ ๘.๘๘ โดยรวมแล้ว ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวมในระดับ ๔.๓๐ รายละเอียดดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าร่วมการประชุมฯ**

๑. เพศหญิง จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๗๓.๘๐) เพศชาย จำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๒๓.๘๐)  
ไม่ระบุ จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๒.๓๘)
๒. สถานภาพ  
โสด จำนวน ๒๘ คน (ร้อยละ ๖๖.๖๖)  
สมรส จำนวน ๑๔ คน (ร้อยละ ๓๓.๓๓)
๓. อายุ  
อายุ ๑๘ - ไม่เกิน ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๑๔.๒๓)  
อายุ ๒๕ - ไม่เกิน ๔๕ ปี จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๘๓.๓๓)  
อายุ ๔๕ - ไม่เกิน ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๒.๓๘)
๔. ระดับการศึกษา  
อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๒.๓๘)  
ปริญญาตรี จำนวน ๓๗ คน (ร้อยละ ๘๘.๐๙)  
ปริญญาโท จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑๑.๙๐)
๕. อาชีพ  
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒ คน (ร้อยละ ๒๘.๕๗)  
รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๔๕.๒๓)  
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษียณ จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๙.๕๒)  
อื่นๆ จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๑๔.๒๘)
๖. อายุการทำงาน  
น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๙ คน (ร้อยละ ๖๙.๐๔)  
๕ ปี - ๑๐ ปี จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๒๑.๔๒)  
๑๑ ปี - ๑๕ ปี จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๙.๕๒)

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรและการบรรยาย

วิทยากรและการบรรยาย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ น้อย	๒ น้อยที่สุด	๑ ไม่พอใจ	
๑. ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	๑๖ คน	๒๕ คน	๑ คน	-	-	๔.๓๕
๒. กระบวนการในการถ่ายทอดชัดเจน น่าสนใจ และเข้าใจง่าย	๑๖ คน	๒๓ คน	๓ คน	-	-	๔.๓๐
๓. การบริหารเวลาของวิทยากร	๑๗ คน	๒๔ คน	๑ คน	-	-	๔.๓๘
๔. การตอบข้อซักถาม	๑๕ คน	๒๗ คน	-	-	-	๔.๓๕
๕. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อวิทยากร	๑๕ คน	๒๖ คน	-	-	-	๔.๒๖

ส่วนที่ ๓ ความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

รายการ	ค่าเฉลี่ย
๑. ความรู้ที่ได้ตรงความต้องการในระดับ	๙.๕๐
๒. ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้เรื่องนี้ในระดับ	๘.๐๗
๓. หลังเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้เรื่องนี้ในระดับ	๘.๘๘
๔. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติในการทำงานได้	๘.๘๘

ส่วนที่ ๔ ระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหา / รูปแบบ

เนื้อหา / รูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ น้อย	๒ น้อยที่สุด	๑ ไม่พอใจ	
๑. ความเหมาะสม/ครบถ้วนของเนื้อหา	๑๖ คน	๒๕ คน	๑ คน	-	-	๔.๓๕
๒. การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง	๑๖ คน	๒๔ คน	๒ คน	-	-	๔.๓๓
๓. รูปแบบการจัดกิจกรรม	๑๓ คน	๒๗ คน	๒ คน	-	-	๔.๒๖
๔. ช่วงเวลาการจัดกิจกรรม	๑๔ คน	๒๓ คน	๕ คน	-	-	๔.๒๑
๕. เอกสารประกอบการจัดกิจกรรม	๑๖ คน	๒๓ คน	๓ คน	-	-	๔.๓๐
๖. การอำนวยความสะดวก/ประสานงานของเจ้าหน้าที่	๑๖ คน	๒๔ คน	๒ คน	-	-	๔.๓๓
๗. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม	๑๖ คน	๒๓ คน	๓ คน	-	-	๔.๓๐

### สิ่งที่ควรดำเนินการปรับปรุงในการประชุม

๑. ปรับระยะเวลาให้น้อยลง
๒. ควรจัดการประชุมให้เร็วกว่านี้ พื้นที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓. สัญญาค่อนข้างมีปัญหา

### ความประทับใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมการประชุม

วิทยากรมีความรู้ความสามารถอธิบายได้ชัดเจน และเข้าใจง่าย

### ความไม่ประทับใจที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมการประชุม

สัญญาณอินเทอร์เน็ตของระบบมาตรฐานครอบครัวเข้มแข็งไม่ดี

### ท่านคิดว่าครั้งต่อไปจะเข้าร่วมกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

- เข้าร่วม จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๘๓.๓๓)
- ไม่เข้าร่วม จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๒.๓๘)
- ไม่ตอบ จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๑๔.๒๘)

### ท่านรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด

- มากที่สุด จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๑๖.๒๘)
- มาก จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๔๕.๒๓)
- ปานกลาง จำนวน ๑๒ คน (ร้อยละ ๒๘.๕๗)

### ความคาดหวังที่อยากได้จากการอบรมฯ ในครั้งต่อไป

๑. การตอบปัญหา ข้อซักถามสำหรับการดำเนินงานอย่างชัดเจน
๒. ลดกระบวนการ ขั้นตอนให้น้อยลง เพื่อความเข้าใจและสะดวกของผู้ปฏิบัติงาน
๓. ควรจัดประชุมผ่านระบบ Zoom Meeting สำหรับปีงบประมาณถัดไป เพื่อลดเวลาในการเดินทางของจังหวัดผู้เข้ารับการอบรม
๔. อยากให้มีการดำเนินงานแนวทางต่าง ๆ รวดเร็วกว่านี้

.....