

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแนวทาง
และรูปแบบการทำงานของทีมนิสิตวิชาชีพเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัว

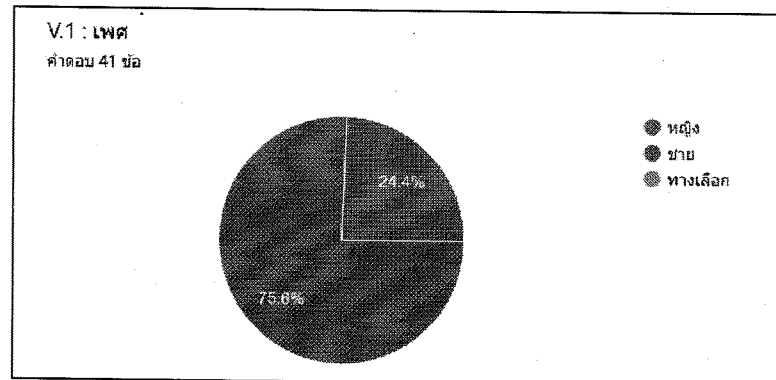
ระหว่างวันที่ 4 – 6 กรกฎาคม 2565

ณ โรงแรมแบงค็อก มิดทาวน์ กรุงเทพฯ

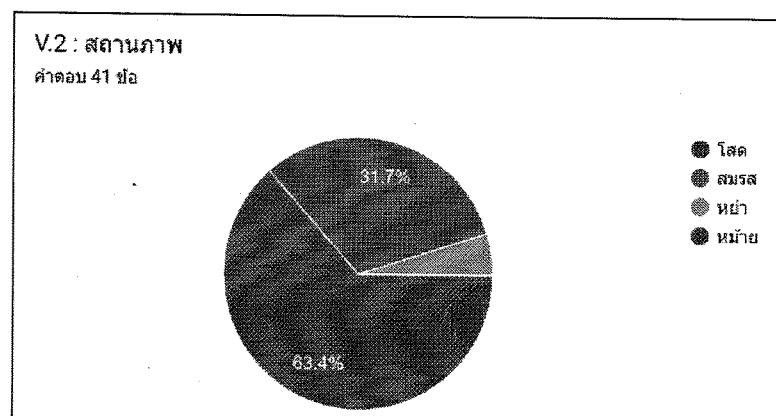
ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

จำนวนผู้ส่งแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น 41 คน จำแนกรายละเอียดดังนี้

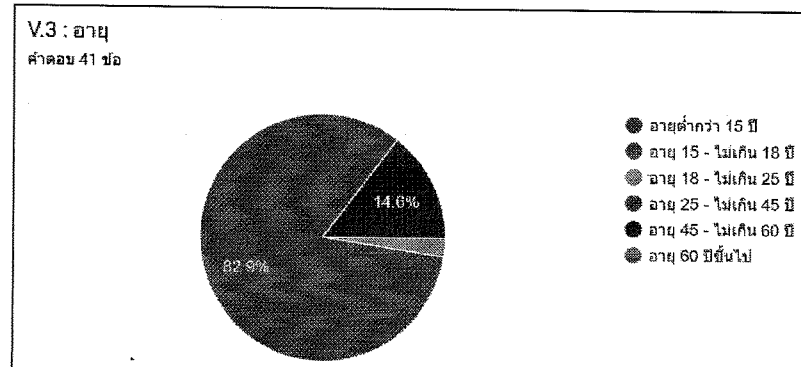
1. เพศ : เพศหญิง จำนวน 31 คน (ร้อยละ 75.6) เพศชาย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 24.4)



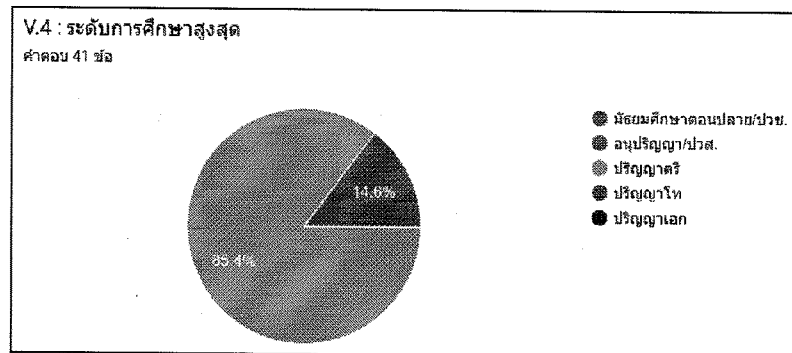
2. สถานภาพ : โสด จำนวน 26 คน (ร้อยละ 63.4%) สมรส จำนวน 13 คน (ร้อยละ 31.7) และหย่า จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.9)



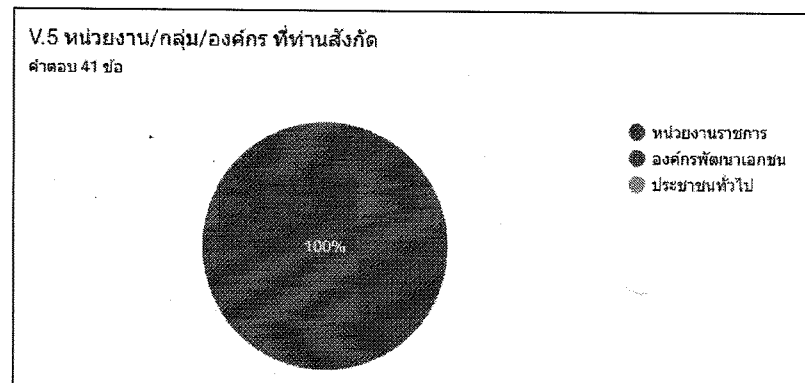
3. อายุ : ส่วนใหญ่ อายุ 25 – ไม่เกิน 45 ปี จำนวน 34 คน (ร้อยละ 82.9) อายุ 45 – ไม่เกิน 60 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 14.6%) และอายุ 18 – ไม่เกิน 25 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.4)



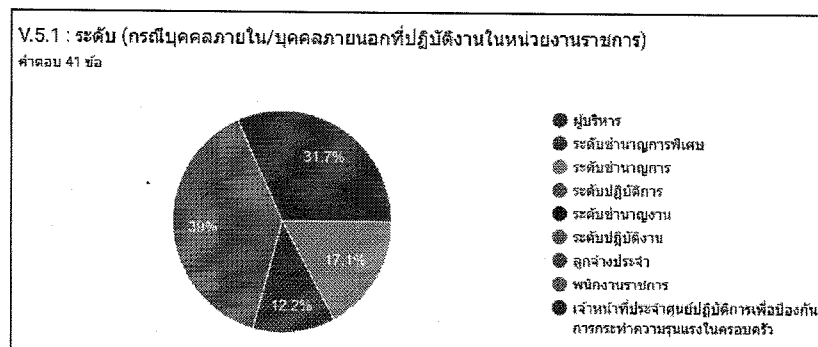
4. ระดับการศึกษาสูงสุด : ปริญญาตรี จำนวน 35 คน (ร้อยละ 85.4) และปริญญาโท จำนวน 6 คน (ร้อยละ 14.6)



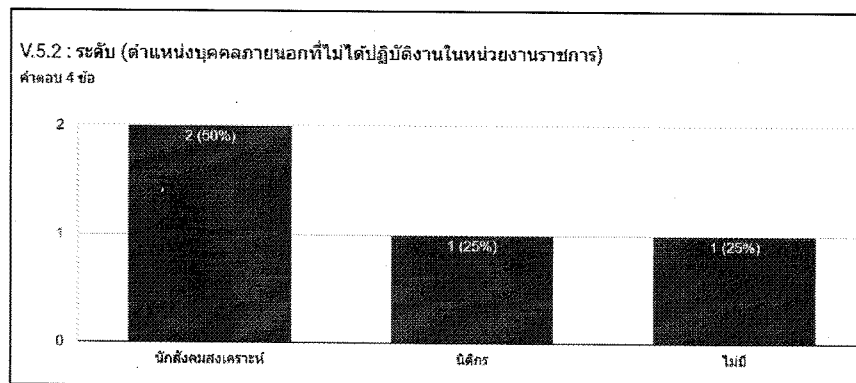
5. หน่วยงาน/กลุ่ม/องค์กร ที่ท่านสังกัด : หน่วยงานราชการ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 100)



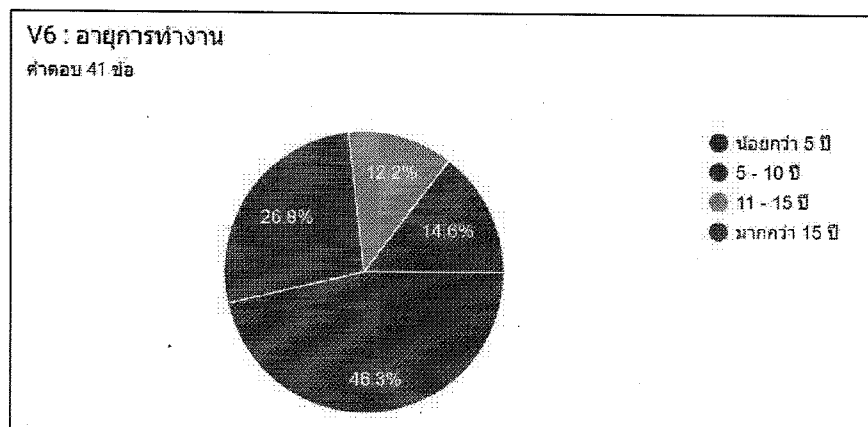
5.1 ระดับ (กรณีบุคคลภายใน/บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ) : พบว่าเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำ ความรุนแรงในครอบครัว จำนวน 13 คน (ร้อยละ 31.7) พนักงานราชการ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 39) ระดับชำนาญการ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 17.1) และระดับปฏิบัติการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 12.2) ตามลำดับ



5.2 ระดับ (ตำแหน่งบุคคลภายนอกที่ไม่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ) : นักสังคมสงเคราะห์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 50) และนิติกร,ไม่มี เท่ากัน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 25)

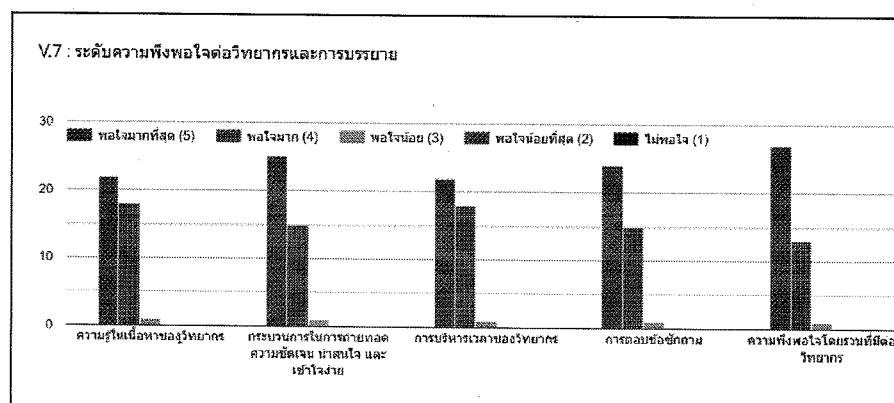


6. อายุการทำงาน : อายุน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 46.5) อายุ 5 – 10 ปี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 26.8) อายุมากกว่า 15 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 14.6) และอายุ 11 -15 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 12.2)



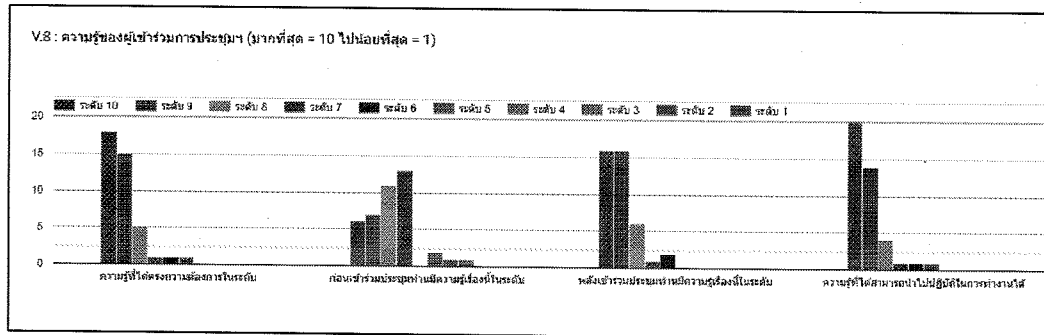
ส่วนที่ 2 วิทยากรและการบรรยาย

ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรและการบรรยาย : ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อวิทยากร อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 54) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านกระบวนการในการถ่ายทอดมีความชัดเจน น่าสนใจ และเข้าใจง่าย (ร้อยละ 61) และการตอบข้อซักถาม (ร้อยละ 58) ตามลำดับ



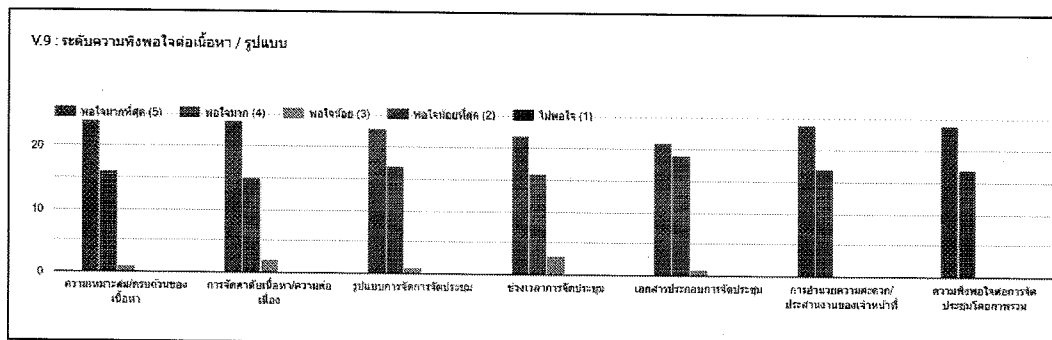
ส่วนที่ 3 ความรู้ของผู้เข้าร่วมการประชุม

ผู้เข้าร่วมการประชุม ส่วนใหญ่พบว่าความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติในการทำงานได้มากที่สุด รองลงมาความรู้ที่ได้ตรงความต้องการ และหลังเข้าร่วมประชุมมีความรู้เพิ่มขึ้น ตามลำดับ



ส่วนที่ 4 เนื้อหา/รูปแบบการประชุม

ผู้เข้าร่วมการประชุม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการประชุม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 58) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่องของความเหมาะสม/ครบถ้วนของเนื้อหา การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง การอำนวยความสะดวก/ประสานงานของเจ้าหน้าที่ เท่ากัน (ร้อยละ 58)



ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

5.1 สิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงในการประชุม

- ห้องประชุมหนาวมาก อยากให้ปรับอุณหภูมิแอร์
- ระยะเวลาการจัดประชุมน้อยเกินไป เพิ่มเวลาในการประชุมอีก
- ปรับปรุงเรื่องวิทยากร
- ห้องน้ำมีจำนวนน้อย

5.2 ความประทับใจ

- เนื้อหาดี ความรู้ และประทับใจสถานที่ในการจัดประชุมดีมาก
- การเชิญวิทยากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- ประทับใจวิทยากร คณะผู้จัด และผู้เข้าร่วมประชุม เป็นกันเองการใส่ใจและดูแลผู้เข้าประชุมดี
- ความรู้ของวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ

- องค์ความรู้ที่ได้รับจากการประชุม ได้มีความรู้เพิ่มมากขึ้น
- ได้ทบทวนความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ได้มีรูปภาพและได้รู้จักพี่ๆ เพื่อนๆ ต่างองค์กร วิทยากร หลักสูตร ผู้จัด ผู้บริหาร สถานที่ ระยะเวลา ผู้เข้าร่วมประชุม ผู้จัดให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกดีมาก วิทยากรเก่งและน่ารักมาก

- การอำนวยความสะดวกของส่วนกลางดีเยี่ยม ที่พักดี อาหารอร่อยมาก
- ความเป็นกันเอง ผู้จัดการประชุมฯ และผู้เข้าร่วม
- เจ้าหน้าที่จัดทำเอกสารเตรียมความพร้อมได้ดี
- ผู้จัดการงานประสานงานดี ที่พักคนไม่พลุกพล่าน
- ประทับใจทีมผู้จัดการประชุมมาก

5.3 ความไม่ประทับใจ

- สถานที่จัดอบรมหายาก ไม่สะดวกในการเดินทาง
- ระยะเวลาการจัดอบรมน้อยเกินไป
- ห้องพัก

ส่วนที่ 6 ท่านคิดว่าครั้งต่อไปจะเข้าร่วมกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

- เข้าร่วม จำนวน 40 ราย
- ไม่เข้าร่วม จำนวน 0 ราย
- ไม่ระบุ จำนวน 1 ราย

ส่วนที่ 7 ท่านรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด

- มากที่สุด 18 ราย
- มาก 17 ราย
- ปานกลาง 4 ราย
- น้อย 2 ราย

ส่วนที่ 8 ความคาดหวังที่อยากได้จากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

- เรื่องของ ตำแหน่งงาน อยากให้ จนท.ศปก. มีความมั่นคง สวัสดิการ เช่น ปรับเงินเดือน วันลา ขอมมีวันลา และกำหนดให้ชัดเจน ในสัญญา หรือบรรจุ จนท.ศปก. ให้เป็นพนักงานราชการ เพื่อความก้าวหน้า และความมั่นคงของเจ้าหน้าที่ ความมั่นคงความเจริญเติบโตในการทำงาน

- การส่งเสริมงานด้านรุนแรงอย่างต่อเนื่อง การได้รับความรู้อย่างต่อเนื่อง การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ จนท.ศูนย์ ทั่วประเทศ อยากให้จัดอบรมให้ความรู้อีกเป็นประจำ อยากได้การอบรมที่มีกิจกรรมให้ทำร่วมด้วยไม่เน้นการบรรยายจนเกินไป การจัดอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง มีการจัดอบรมบ่อยๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ฝึกอบรมเพื่อทบทวน องค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านความรุนแรงในครอบครัว

- เป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาในการทำงาน เทคนิคการปฏิบัติงานในพื้นที่ แนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจนและความรู้เครื่องมือในการทำงาน และสื่อประชาสัมพันธ์

- อยากให้มีการพัฒนาศักยภาพคนทำงาน เพื่อเสริมแรงกระตุ้นการทำงาน
- อยากให้ทำงานกับครอบครัวเคสมากกว่านี้

- เมื่อลงไปปฏิบัติงานจริงได้รับความร่วมมือในการตอบข้อซักถามในประเด็นการช่วยเหลือคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550
- การผลักดันกฎหมายในการคุ้มครองความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน
- ขออัตรากำลังให้กับหน่วยงานในระดับภูมิภาค และเพิ่มอัตรากำลังของ สค. ในส่วนภูมิภาคให้มาปฏิบัติงานของ สค. เนื่องจากหลายจังหวัด จนท.สปก.รับผิดชอบงาน สค. ทั้งกรม



จัดทำโดย
กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
โทรศัพท์ 0 2659 6725