

รายงานการประชุม

คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

วันพฤหัสบดีที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ผ่านระบบประชุมทางไกลออนไลน์ (Zoom Meeting)

ผู้มาประชุม

๑. นางสาวสุนีย์ ศรีสง่าตระกูลเลิศ	รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม (Department Chief Information Officer: DCIO)	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางสาวสิริวรรณ เย็นตั้ง	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะกรรมการ
๓. นางสาวกรรณิกา เจริญลักษณ์	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมความเสมอภาค ระหว่างเพศ	คณะกรรมการ
๔. นายอัฐชัย ดุลยพัชร	หัวหน้าศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้าน การทุจริต	คณะกรรมการ
๕. นางสาวชุตินันท์ พุ่มกลิ่น	ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะกรรมการและ เลขานุการ
๖. นางสาวรัตติกาล เคนดี	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๗. นายปิยวุฒิ กษิติศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุมผ่านโปรแกรม (Zoom)

๑. นางสาวรัตนา โรหิตธรรมพร	ผู้อำนวยการกลุ่มมาตรการและกลไก แทนผู้อำนวยการกองคุ้มครองและ พัฒนาอาชีพ	คณะกรรมการ
๒. นางสาววลัยพร วุฒิไกรศรีอาคม	ผู้อำนวยการกลุ่มมาตรการและกลไก แทนผู้อำนวยการกองส่งเสริมสถาบัน ครอบครัว	คณะกรรมการ
๓. นางสาวลลิตา แก้วสุวรรณ	หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะกรรมการ
๔. นางสาวพรหมณี พุ่มอิม	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะกรรมการ
๕. นายพูนพัฒน์ ชันธาโรจน์	ผู้อำนวยการกลุ่มการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีและการสื่อสาร	คณะกรรมการ

/แทนผู้อำนวยการ ...

	แทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีและ การสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
๖. นางสาวศลิษา เทียมกลาง	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	ผู้เข้าร่วมประชุม
๗. นายประวิณ สงฉิม	นักพัฒนาสังคม กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	ผู้เข้าร่วมประชุม

ผู้ไม่มาประชุม

๑. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสตรี	(ตำแหน่งว่าง)
๒. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านครอบครัว	คณะทำงาน
๓. เลขานุการกรม	คณะทำงาน

เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางสาวสุนีย์ ศรีสง่าตระกูลเลิศ รองอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม (Department Chief Information Officer: DCIO) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุม ได้แจ้งที่ประชุมว่า การประชุมครั้งนี้เป็นการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ และขอให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการตามระเบียบวาระ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ : รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ครั้งที่ ๖/๒๕๖๔ วันอังคารที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบประชุมออนไลน์ (Zoom) นั้น ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำรายงานการประชุมเรียบร้อยแล้ว เสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา
รับรองรายงานการประชุม

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องสืบเนื่องเพื่อทราบ

๓.๑ การจัดการระบบการประชุมออนไลน์เพื่อรองรับการจัดประชุมคณะกรรมการ วลพ. และการประชุมอนุกรรมการ วลพ.

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า ตามที่คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้มีการประชุมฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เห็นชอบในหลักการจัดซื้อระบบ One Conference โดยให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.) ประสานสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ในการจัดหางบประมาณ นั้น

สลก. ได้สนับสนุนงบประมาณ เป็นจำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) สำหรับจัดซื้อระบบ One Conference และขณะนี้อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะกรรมการร่างขอบเขตรายละเอียดของงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๒ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า ตามที่คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้มีการประชุมฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เห็นชอบให้ปรับปรุงแก้ไขคำสั่งฯ ตามที่กลุ่มกฎหมายให้ข้อสังเกต นั้น

กยผ. ได้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข เรียบร้อยแล้ว ซึ่งอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้มีคำสั่งที่ ๑๑๒๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว โดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม เป็นประธานคณะทำงาน และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ผู้อำนวยการกอง เลขานุการกรม หัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง พม. เป็นคณะทำงาน และมีผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นฝ่ายเลขานุการ

ทั้งนี้ ให้ยกเลิกคำสั่งกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ที่ ๑๑๒๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องเพื่อทราบ

๔.๑ การพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการและกรอบวงเงินงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ในการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า จากการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวได้นำเสนอรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมและกรอบวงเงินด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔ โครงการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๒,๐๗๔,๓๗๐ บาท (สี่สิบล้านเจ็ดหมื่นสี่พันสามร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) แบ่งเป็นโครงการภายใต้งบประมาณ และงบรายจ่ายอื่น (ค่าจ้างที่ปรึกษา) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๙,๒๓๔,๑๗๐ บาท (สิบเก้าล้านสองแสนสามหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) และเป็นงบลงทุน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๘๔๐,๒๐๐ บาท (ยี่สิบล้านแปดแสนสี่หมื่นสองร้อยบาทถ้วน)

ซึ่งที่ประชุมฯ มีข้อสังเกต ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้

(๑) โครงการพัฒนาต่อยอดระบบ Thai Family Platform ในส่วนของไลน์ เพื่อนครอบครัว (Family LINE) มีความซ้ำซ้อนกับ LINE OA พม. หรือไม่ และสามารถเชื่อมโยงกันได้หรือไม่

(๒) ควรมีการเชื่อม Family LINE กับ LINE OA พม. โดยให้ Family LINE เป็นหนึ่งใน Rich Menu ของ LINE OA พม. เพื่อเป็นช่องทางหลักในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และข้อสอบถามของประชาชน ให้มีจุดรับบริการจุดเดียวและลดความสับสนในด้านของการเสนอบริการให้แก่ประชาชน ทั้งนี้ ฝากเรื่องการประชาสัมพันธ์ควรเน้นคำว่าเพื่อนครอบครัวมากกว่า Family LINE เนื่องจากในการค้นหาบัญชีทางการของไลน์ ใช้คำค้นว่า “เพื่อนครอบครัว”

(๓) ด้านของความคุ้มค่าเนื่องจากค่าเป้าหมายจำนวนผู้ใช้งาน Platform ในรอบปี จำนวน ๓๐,๐๐๐ คน แต่ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบรวมทั้งสิ้น ๑๑,๙๒๖,๓๐๐ บาท (สิบเอ็ดล้านเก้าแสนสองหมื่นหกพันสามร้อยบาทถ้วน) มีความคุ้มค่าหรือไม่และที่ผ่านมามีคนใช้บริการ/เข้ารับคำปรึกษามากน้อยเพียงใด เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(๔) โครงการพัฒนาต่อยอดระบบ Thai Family Platform จะมีการเชื่อมโยงกับ สมุดปกครอบครัวหรือไม่

(๕) การจัดทำระบบ e-Learning เนื่องจากมีหลายหน่วยงานที่จัดทำคำขอ งบประมาณในส่วนนี้ และในด้านครอบครัวน่าจะเป็นศูนย์กลางที่ครอบคลุม เชื่อมโยงเนื้อหาหลักสูตรด้านอื่นมา รวบรวมไว้ได้ซึ่งสมาชิกแต่ละช่วงวัยในครอบครัวสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ของ สค. ได้ โดยให้แต่ละ หน่วยงานส่งข้อมูลให้กับ สค.หรือการพัฒนาควรให้ สป.พม. เป็นหลักในการพัฒนาโดยสถาบันพระประชาบดี ในประเด็นนี้ฝ่ายเลขานุการได้เพิ่มเติมว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สค. ได้งบประมาณในการพัฒนาระบบ

e-Learning ซึ่งจะเป็นส่วนในการพัฒนาเฉพาะตัวระบบ ซึ่งไม่ได้มีการจัดทำหลักสูตร หากเป็นไปได้ สค. จะสามารถจัดทำระบบ e-Learning ในภาพรวมกระทรวงในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และให้แต่ละหน่วยงานที่จะจัดทำเรื่องระบบ e-Learning ปรับเป็นการจัดทำหลักสูตรในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ขอให้ สค. ไปศึกษา วิเคราะห์ ขอบเขตของงาน (TOR) ในส่วนของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ก่อนว่าสามารถปรับแก้ไขได้หรือไม่

(๖) การพัฒนาระบบเครือข่ายพัฒนาครอบครัวระดับพื้นที่ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งระดับชุมชนควรมองความเชื่อมโยงกับศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุศูนย์ช่วยเหลือสังคมสภาเด็กและเยาวชน พอช. และหน่วยงานอื่น ๆ ให้เห็นภาพในการบูรณาการงานในระดับพื้นที่

ซึ่งคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กระทรวง พม. ได้มีการประชุมฯ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของ สค. ภายใต้งบลงทุน รวมทั้งสิ้น ๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๘๔๐,๒๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านแปดแสนสี่หมื่นสองร้อยบาทถ้วน)

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ กระทรวง พม. ได้มีการประชุมฯ ครั้งที่ ๑/๑๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สค. ภายใต้งบลงทุน รวมทั้งสิ้น ๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๘๔๐,๒๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านแปดแสนสี่หมื่นสองร้อยบาทถ้วน) ดังนี้

(๑) โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ จำนวนเงิน ๗,๕๔๙,๐๐๐ บาท (เจ็ดล้านห้าแสนสี่หมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

- จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทน จำนวน ๔,๘๐๖,๕๐๐ บาท (สี่ล้านแปดแสนหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) เพื่อทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีสภาพชำรุด เสื่อมสภาพ และไม่รองรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

- จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ จำนวน ๒,๗๔๒,๕๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ และศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต ให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของกรมฯ ตามภารกิจของหน่วยงาน

(๒) โครงการพัฒนาต่อยอดระบบ Thai Family Platform จำนวนเงิน ๑๑,๙๒๖,๓๐๐ บาท (สิบเอ็ดล้านเก้าแสนสองหมื่นหกพันสามร้อยบาทถ้วน)

- พัฒนาระบบการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และส่งต่อผู้รับบริการ จำนวน ๖,๙๙๗,๗๐๐ บาท (หกล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

- พัฒนาระบบเครือข่ายพัฒนาครอบครัวระดับพื้นที่ จำนวน ๓,๔๒๘,๖๐๐ บาท (สามล้านสี่แสนสองหมื่นแปดพันหกร้อยบาทถ้วน)

- จัดทำ e-Learning เพื่อขับเคลื่อนงานด้านครอบครัว จำนวน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

(๓) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ จำนวน ๓,๓๖๔,๙๐๐ บาท (สามล้านสามแสนหกหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน)

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๒ ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของ สค.

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการสำรวจหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ทั้งหมด ๑,๙๒๒ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑,๘๕๒ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ ของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจทั้งหมด ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๘๘ หน่วยงาน หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) จำนวน ๑,๕๕๒ หน่วยงาน และหน่วยงานภาครัฐระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ จำนวน ๒ หน่วยงาน

ซึ่งจากการสำรวจฯ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีคะแนนรวมของหน่วยงานอยู่ที่ ๕๗.๖๘ คะแนน และเมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับกรมหรือเทียบเท่า (หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก) พบว่า อยู่ในอันดับที่ ๑๔๔ จาก ๒๕๔ หน่วยงาน ซึ่งต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า (หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก) (ร้อยละ ๕๘.๓๖) และต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ร้อยละ ๖๑.๕๑) โดยกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวมีระดับความพร้อม การพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ที่ระดับ ๒ Developing จัดอยู่ในกลุ่ม High ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ ๒ (Fundamental) และเมื่อพิจารณาความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อย พบว่า

- ด้าน Data Management อยู่ในระดับ ๕ โดยมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real Time มีการเก็บข้อมูลบน Data Warehouse และ Data Lake รวมถึงมีการทำ Data Cleansing และ Data Masking

- ด้าน Cyber security อยู่ในระดับ ๒ โดยมีการดำเนินการในด้านมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งมีการดำเนินการเพียงบางด้านของ CIA (Confidentiality: การรักษาความลับของข้อมูล, Integrity: ความแท้จริงของข้อมูล, Availability: การใช้งานได้ของระบบ) โดยหน่วยงานมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่ง (Encryption) มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Access control) มีการยืนยันตัวตนโดยไซรฟ์ผ่าน (Authentication) มีการรับรอง SSL บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Secure Sockets Layer) รวมทั้งมีการสำรองข้อมูล (Backup) มีการเตรียมแผนการฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster recovery plan: DR plan) มีการเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan: BCP) มีกระบวนการจัดการเหตุการณ์ความผิดปกติ

(Incident Management Process) และมีการดำเนินการมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ แต่ในส่วนของ Integrity (ความแท้จริงของข้อมูล) หน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการบริการภาครัฐ (Public Service) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ ๓ (Proactive) และเมื่อพิจารณาความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อย พบว่า

- ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้บริการ (Public participation) อยู่ในระดับ ๕ โดยมีการให้ข้อมูล (e-Information) เกี่ยวกับการบริการของหน่วยงานที่ครบถ้วนและมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real Time นอกจากนี้ยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น (e-Consultation) ต่อการบริการ มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงการบริการ ด้าน e-Decision Making ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน และมีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร

- ด้านเงื่อนไขการบริการ (Service Provision) อยู่ในระดับ ๓ โดยหน่วยงานมีสัดส่วนการให้บริการที่เป็นดิจิทัล (Proportion of digital service) ร้อยละ ๖๐ ของบริการทั้งหมด ซึ่งการให้บริการดิจิทัล (Digital service type) มีการให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสาร เชื่อมต่อฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และถ่ายสำเนาเอกสารจากเอกสารตัวจริง แต่ยังไม่มีการจัดทำบริการที่ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Personalized)

- ด้านประสบการณ์ผู้รับบริการ (Customer experience) อยู่ในระดับ ๓ โดยหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึง ๒ ช่องทางขึ้นไป โดยมีทั้งแบบ Self-service และ Counter service

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ ๒ (General) ซึ่งเมื่อพิจารณาความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อย พบว่า

- ด้านการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสร้างเชื่อมต่อและการสื่อสาร (Connectivity) อยู่ในระดับที่ ๔ โดยหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร

- ด้านการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Intelligence) อยู่ในระดับ ๒ โดยหน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป

- ด้านการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่าง ๆ (Trusted Protocol) อยู่ในระดับ ๒ โดยหน่วยงานมีการใส่ Password ให้กับไฟล์เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ ๒ (Co-ordinated) ซึ่งเมื่อพิจารณาความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบว่า

- ด้านการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลของหน่วยงานเข้าด้วยกัน (Integrated enterprise) อยู่ในระดับ ๓ โดยหน่วยงานมีระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบดิจิทัล ส่วนในด้านการเชื่อมต่อของระบบ หน่วยงานมีการเชื่อมต่อภายในเข้าด้วยกัน แต่ในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอกยังไม่มี การเชื่อมต่อกับระบบของหน่วยงานภายนอก

- ด้านกระบวนการทำงาน (Process Optimization) อยู่ในระดับ ๒ โดยหน่วยงานมีการนำระบบอัตโนมัติ (Automation) มาลดกระบวนการทำงาน แต่ในด้านการทำงานร่วมกัน (Collaboration) หน่วยงานมีแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสารกับการทำงานร่วมกัน แต่เป็นแพลตฟอร์มต่างชนิดกัน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑ แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ ๒ (Traditional) ซึ่งเมื่อพิจารณาความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบว่า

- ด้านนโยบายดิจิทัล (Digital Policy) อยู่ในระดับ ๒ โดยหน่วยงานมีแผนที่สอดคล้องบางส่วนกับแนวทางการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์ และมาตรการที่จำเป็น

- ด้านนโยบายข้อมูล (Data Policy) อยู่ในระดับที่ ๒ โดยหน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และมีการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ต่อสาธารณะ แต่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลบนเว็บไซต์กลาง

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๒ ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ ๑ (Inefficient) ซึ่งเมื่อพิจารณาความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบว่า

- ด้าน Digital leadership อยู่ในระดับ ๑ เนื่องจากผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ของหน่วยงาน ยังไม่เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล แต่มีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว ๓ โครงการ ส่วนด้าน Training and Development หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผล

- ด้าน IT Competency อยู่ในระดับ ๒ เนื่องจากบุคลากรมีทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัลระดับขั้นเริ่มต้น ด้านข้อมูลระดับพื้นฐาน ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้เป็นส่วนใหญ่

ทั้งนี้ ในส่วนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย มีดังนี้

(๑) ผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)

(๒) ผลักดันให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)

(๓) ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Machine Readable ระดับ ๔-๕ ดาว ให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น

(๔) ส่งเสริมการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยเฉพาะการวิเคราะห์เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic) และการวิเคราะห์วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)

(๕) พิจารณาให้ตำแหน่ง DCIO เป็นตำแหน่งระยะยาว เพื่อให้ DCIO มีเวลาในการเข้าอบรม และดำเนินโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงคุณสมบัติของ DCIO ควรมีความรู้ทางด้านดิจิทัล เพื่อความพร้อมในการเป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นดิจิทัล

(๖) ควรกำหนดแผนการอบรมและกฎเกณฑ์ในการเข้าอบรมของ DCIO และ PCIO ให้ครอบคลุมและชัดเจน รวมถึงกำหนดระยะเวลาที่ควรเข้ารับการอบรมหลังจากการเข้ารับตำแหน่ง

(๗) พิจารณาปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรม และการวัดผลสมรรถนะของ DCIO ในรูปแบบใหม่

(๘) ปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบการจ้างงานและผลตอบแทนสำหรับกลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถในด้านดิจิทัลโดยเฉพาะ (Digital talent)

(๙) กำหนดหลักสูตรที่เป็นมาตรฐานกลาง ให้สอดคล้องตามทักษะด้านดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เฉพาะ เพื่อการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่ ก.พ. กำหนดกำหนด ๗ กลุ่มความสามารถ และควรจัดการอบรมและทดสอบผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงการออกใบประกาศนียบัตรได้จากระบบ

(๑๐) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐวางแผนการพัฒนาด้านบุคลากรโดยกำหนดเป็น KPI รายบุคคล ด้วยการจัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัล (Digital Transformation Roadmap) เพื่อให้หน่วยงานทราบถึงทักษะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่จำเป็น และสามารถวางแผนการพัฒนาด้านบุคลากรภายในหน่วยงานได้

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๓ รายงานสถิติรายปีประเทศไทย ๒๕๖๔

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้อภินันทนาการรายงานสถิติรายปีประเทศไทย ๒๕๖๔ เพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ซึ่งรายงานสถิติรายปีประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ เป็นการนำเสนอแผนที่ประเทศไทย ความรู้เกี่ยวกับตัวชี้วัดที่สำคัญ

ส่วนที่ ๒ เป็นการนำเสนอข้อมูลสถิติในรูปของตารางสถิติ และแผนภูมิสถิติ โดยนำเสนอเป็น ๒๑ บท ตามสาขาสถิติ (สถิติประชากรศาสตร์ ประชากร และเคหะ สถิติแรงงาน สถิติการศึกษา สถิติศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม สถิติสุขภาพ สถิติสวัสดิการสังคม สถิติหญิงและชาย สถิติรายได้และรายจ่ายของครัวเรือน สถิติยุติธรรม ความมั่นคง การเมืองและการปกครอง บัญชีประชาชาติ สถิติเกษตรและประมง สถิติอุตสาหกรรม สถิติพลังงาน สถิติการค้าและราคา สถิติการขนส่งและโลจิสติกส์ สถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถิติการท่องเที่ยวและกีฬา สถิติการเงิน การธนาคารและการประกันภัย สถิติการคลัง สถิติวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และสถิติทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๔ โครงการพัฒนาความพร้อมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาความพร้อมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งประกอบด้วย ๔ กิจกรรม ดังนี้

(๑) จัดทำ/ทบทวนร่างนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

(๒) ตรวจสอบประเมินความมั่นคงปลอดภัยและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศทางเทคนิค

(๓) ให้ความรู้หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ/ซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์

(๔) ประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของระบบบริการของหน่วยงานภาครัฐ

ซึ่งที่ปรึกษาฯ ของ สพธอ. ได้ประชุมร่วมกับกลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เพื่อประเมินสถานะปัจจุบันในการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในหน่วยงาน และวิเคราะห์ วางแผน การจัดทำ/ปรับปรุง นโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

/และเมื่อ ...

และเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีการประชุมเพื่อทบทวนแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ โดยร่วมกันจัดทำ (ร่าง) นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๕ การเช่า Notebook และ Pocket Wifi เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในที่พัก (Work From Home)

ฝ่ายเลขานุการการประชุมแจ้งที่ประชุมว่า จากการประชุม evening brief ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้มีข้อสั่งการเช่า Notebook และ Pocket Wifi เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในที่พัก (Work From Home) โดยมอบหมายให้ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ดำเนินการสำรวจอุปกรณ์ Notebook และ Pocket Wifi เพื่อรองรับในการปฏิบัติงานในที่พัก (Work From Home) ของบุคลากร

ซึ่งจากการสำรวจความต้องการเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่บ้าน ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ พบว่า บุคลากรต้องการขอรับการสนับสนุน Notebook จำนวน ๘๔ เครื่อง และ Pocket Wifi จำนวน ๘๗ ชุด ซึ่งอธิบดีเห็นชอบในหลักการสำหรับให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) จำนวน ๖๕ เครื่อง ระยะเวลา ๑๘๐ วัน เป็นเงิน ๖๗๐,๘๐๐ บาท (หกแสนเจ็ดหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน) และเช่า Pocket Wifi พร้อม Simnet จำนวน ๘๗ ชุด ระยะเวลา ๑๘๐ วัน เป็นเงิน ๓๔๙,๒๐๐ บาท (สามแสนสี่หมื่นเก้าพันสองร้อยบาทถ้วน) รวมเป็นเงิน ๑,๐๒๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองหมื่นบาทถ้วน) จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ผลผลิต บริหารจัดการคุณภาพ การดำเนินงานด้านสตรีและครอบครัว กิจกรรมหลัก พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการงานด้านสตรีและครอบครัว งบดำเนินงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

๔.๖ การขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวง พม.

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า การประชุมขับเคลื่อนงาน IT กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้มีข้อสั่งการ โดยสรุปได้ดังนี้

- (๑) หน่วยงานต้องนำข้อมูลเชื่อมโยงกับสมุดพกครัวเรือน (Logbook)
- (๒) ระบบร้องทุกข์ ร้องเรียน และช่วยเหลือควรเป็นระบบเดียวกัน โดยให้ใช้ระบบ ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม (๑๓๐๐) เป็นหลัก

(๓) ควรทบทวนระบบสารสนเทศในหน่วยงานว่าสามารถใช้งานร่วมกันได้หรือไม่ หากระบบใดไม่จำเป็นต่อการใช้งานให้ยกเลิก

(๔) ควรวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคม โดยใช้สถานการณ์ทางสังคม และตอบโจทย์นโยบาย เพื่อยกระดับหน่วยงานให้เป็นหน่วยงานที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม

(๕) การวิเคราะห์ปัญหาทางสังคมให้ใช้ข้อมูลจากสมุดพกครัวเรือน

(๖) ให้ สค. ทบทวนการดำเนินงานโครงการพัฒนา Thai Family Platform เพื่อการเรียนรู้สำหรับสตรีและครอบครัว โดยในส่วนของระบบความรุนแรงในครอบครัว ให้สามารถเชื่อมโยงกับสมุดพกครัวเรือน (Logbook) หรือระบบของศูนย์ช่วยเหลือสังคม (๑๓๐๐) สำหรับโครงการระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม ควรทำในภาพรวมของกระทรวง และให้ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ รวมถึงให้วิเคราะห์งบประมาณอย่างมีมุมมองมิติหญิงชาย (Gender Responsive Budgeting)

(๗) สค. ควรวิเคราะห์นโยบายสาธารณะของรัฐบาล โดยเน้นการวิเคราะห์งบประมาณอย่างมีมุมมองมิติหญิงชาย (Gender Responsive Budgeting) เพื่อผลักดันส่งเสริมให้แต่ละกระทรวงดำเนินการจัดทำโครงการอย่างมีมุมมองมิติหญิงชาย (Gender Responsive Budgeting)

โดยอธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เห็นชอบให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ ทบทวนโครงการระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม และวิเคราะห์นโยบายสาธารณะของรัฐบาล เพื่อนำไปสู่การวางแผนและผลักดันส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ขับเคลื่อนโครงการอย่างมีมุมมองมิติหญิงชาย

(๒) ให้กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว ทบทวนโครงการพัฒนา Thai Family Platform เพื่อการเรียนรู้สำหรับสตรีและครอบครัว ให้สามารถเชื่อมโยงกับสมุดพกครัวเรือน (Logbook) หรือระบบของศูนย์ช่วยเหลือสังคม (๑๓๐๐) รวมถึงระบบความรุนแรงในครอบครัวให้เชื่อมโยงระบบของศูนย์ช่วยเหลือสังคม (๑๓๐๐)

(๓) ให้กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพทบทวนระบบผู้รับบริการและผู้ประสบปัญหาทางสังคม สค. ให้สามารถเชื่อมโยงกับสมุดพกครัวเรือน (Logbook) หรือ ระบบของศูนย์ช่วยเหลือสังคม (๑๓๐๐)

(๔) ให้กองยุทธศาสตร์และแผนงานร่วมกับทุกหน่วยงานทบทวนระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานว่าสามารถใช้งานร่วมกันได้หรือไม่ หากระบบใดไม่จำเป็นต่อการใช้งานให้ยกเลิก

(๕) ให้ทุกหน่วยงานวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคม โดยใช้ข้อมูลจากสมุดพกครัวเรือน (Logbook) เพื่อชี้สถานการณ์ทางสังคมตามภารกิจ

ข้อสั่งการ รมว.พม. ในการประชุมรับมอบนโยบายขับเคลื่อนห้องสมุดดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยสรุปประเด็นด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มเปราะบาง ได้ดังนี้

(๑) ขอให้ทุกกรม/หน่วยงานมีข้อมูล/ตัวเลขกลุ่มเปราะบาง โดยฐานข้อมูล ต้องมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในภาพรวมของกระทรวง ภายใน ๑๔ วัน เพื่อเตรียมเชื่อมโยงกับระบบ ฐานข้อมูลสวัสดิการแห่งรัฐ

(๒) ขอให้ทุกกรม/หน่วยงานบันทึกข้อมูลกลุ่มเปราะบางในความรับผิดชอบ ลง Hard disk และส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวบรวมภายใน ๗ วัน

(๓) ขอให้ทุกกรม/หน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูลจากการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย ต่าง ๆ ถือว่ากรม/หน่วยงานมีฐานะ คือ เจ้าของข้อมูลดังกล่าว รวมถึงเป็นเจ้าของ Username และ Password ในระบบนั้น ๆ

(๔) ขอให้ทุกกรม/หน่วยงานส่งข้อมูลสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของหน่วยงาน ย้อนหลัง ๕ ปี ให้ รมว.พม.

ซึ่งจากข้อสั่งการของ รมว.พม. ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ศทส. สป.พม.) ได้จัดเตรียมพื้นที่ (OwnCloud) ให้สำหรับทุกกรมวางไฟล์ข้อมูลดังกล่าว โดยแยกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ ๑ ข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมฯ (๑๑ ระเบียบ) จากเดิมเคยส่งให้ สป.พม. อยู่แล้ว ให้จัดส่งในพื้นที่เดิม (ownCloud, SFTP) แต่ให้อัพเดทข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และ ศทส. สป.พม. จะขอใช้ไฟล์ดังกล่าวใช้สำหรับเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลสวัสดิการแห่งรัฐ เพิ่มอีกวัตถุประสงค์หนึ่ง

กลุ่มที่ ๒ ข้อมูลกลุ่มเปราะบางอื่น ๆ เช่น ข้อมูลกลุ่มเปราะบางที่อยู่ในสถาน สงเคราะห์ของรัฐ ให้วางไฟล์ข้อมูล พร้อม data dictionary ได้ที่พื้นที่ ownCloud โดยอย่างน้อยข้อมูลต้องมี เลขบัตรประชาชน/ชื่อ/นามสกุล/วันเดือนปีเกิด/ที่อยู่

การประชุมหารือการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของกระทรวง พม. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สรุปประเด็นได้ดังนี้

(๑) ให้บูรณาการระบบข้อมูลร่วมกันในภาพรวม พม. โดยใช้ระบบสมุดพก ครอบครัวที่ พม. พัฒนาขึ้นเป็นระบบตั้งต้น และเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละกรมเข้าสู่สมุดพกครอบครัว

(๒) ให้ทุกกรมสรุปข้อมูลระบบสารสนเทศที่สามารถยกเลิกการใช้งานระบบได้ และระบบใดที่ยังคงใช้งานอยู่ ส่งให้ ศทส.สป.พม. เพื่อสรุปข้อมูลในภาพรวมต่อไป

(๓) ให้ทุกกรมใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) การลงนาม อิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) และระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS) เพื่อให้กรมและกระทรวง พม. สามารถรับ-ส่งหนังสือ ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเสนอหนังสือผ่าน ระบบฯ ได้

(๔) แนวทางการเชื่อมโยงภาพรวมระบบ DPIS ของแต่ละกรม

/(๕) ให้ทุกกรม ...

(๕) ให้ทุกกรมหรือแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรร่วมกัน

(๖) ให้ทำบันทึกรายงานการทบทวนโครงการ/กิจกรรมด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ทั้งนี้ จากข้อสั่งการดังกล่าวข้างต้น สค. ได้มีการดำเนินการดังนี้

(๑) ขอใช้บริการระบบ e-Saraban ของ DGA โดย สค. ได้มีการขอใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้บริหาร/ผอ.กอง/สำนัก/กลุ่มขึ้นตรง)

(๒) ส่งข้อมูลสัญญา MA ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ให้ ศทส. สป.พม.

(๓) จัดส่งข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมฯ (เงินสงเคราะห์ครอบครัว) ข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ และข้อมูลพ่อ/แม่เลี้ยงเดี่ยว ให้ ศทส.สป.พม. โดยวางไฟล์ข้อมูลบน OwnCloud

(๔) รายงานการทบทวนโครงการ/กิจกรรมด้านดิจิทัล (งบลงทุน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยอธิบดี สค. เห็นควรไม่ยกเลิกโครงการ ดังนี้

- โครงการจัดซื้อระบบเครือข่ายไร้สายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เนื่องจากได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและผูกพันสัญญาเรียบร้อยแล้ว และหากไม่ดำเนินการจะไม่สามารถสื่อสารข้อมูลแบบไร้สายภายในหน่วยงาน (อาคารแห่งใหม่) อีกทั้งระบบเครือข่ายไร้สายช่วยลดต้นทุนการติดตั้งสายสัญญาณของหน่วยงานและเพื่อความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับระบบเครือข่ายของหน่วยงาน

- โครงการ Thai Family Platform เนื่องจากโครงการฯ ดังกล่าวประกอบด้วย กิจกรรมหลัก ๓ กิจกรรม ได้แก่ (๑) พัฒนาต่อยอดเพื่อนครอบครัว เป็นการพัฒนาระบบให้คำปรึกษาและส่งต่อให้การช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัว ซึ่งได้มีการประสานหารือและบูรณาการความร่วมมือในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงข้อมูล ประสาน ส่งต่อ ความช่วยเหลือให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาครอบครัว (๒) พัฒนาระบบความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และความรุนแรงในครอบครัว โดยระบบดังกล่าวสามารถที่จะเชื่อมโยงข้อมูลกับ Log Book และศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ รวมทั้งติดตามคุ้มครองผู้ถูกระทำ ความรุนแรง ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้ความช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัว และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล (๓) พัฒนา e-learning สำหรับครอบครัว เป็นสื่อกลางการเรียนรู้ โดยได้มีการหารือและบูรณาการกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ในการเชื่อมโยงหลักสูตรร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางและแหล่งข้อมูลให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวง พม. สามารถนำไปเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายได้ต่อไป

- โครงการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามผลการดำเนินงานกับศูนย์ประสานงานด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ (Gender Focal Point : GFPs) จาก ๑๓๘ หน่วยงาน

/โดยสามารถ ...

โดยสามารถประมวลผลและวิเคราะห์การดำเนินงานในการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และนำเสนอผลได้ทันที (Real Time) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเบื้องต้น รวมถึงสามารถเชื่อมโยงผลการดำเนินงานการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศของหน่วยงานภาครัฐกับเป้าหมายระดับประเทศ อีกทั้งสามารถรองรับและเชื่อมโยงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทำให้สามารถกำกับ ติดตาม และวิเคราะห์ช่องว่างในการดำเนินงานภาพรวมของประเทศ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำโดยเฉพาะความไม่เสมอภาคระหว่างเพศ

มติที่ประชุม (๑) เห็นชอบมอบหมายให้กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว (กสค.) ประสาน ศทส.สป.พม. ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลของกลุ่มเปราะบางของ สค. หลังจากการเก็บข้อมูล (ช่วงเดือน มี.ค.-เม.ย ๒๕๖๕)

(๒) เห็นชอบมอบหมายให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.) จัดการประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับสำนัก/กอง เพื่อหาข้อสรุปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ สค. ว่าจะยกเลิกหรือคงไว้ด้วยสาเหตุใดและจัดทำแผนเพื่อรายงานผลในการประชุมครั้งต่อไป

๔.๘ การจัดทำเว็บไซต์กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว และ e-library

ฝ่ายเลขาแจ้งที่ประชุมว่า สค. ได้จ้าง บริษัท เด็พเพิร์ส จำกัด พัฒนาเว็บไซต์ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เป็นจำนวนเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้มีการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ กยผ. ได้จัดทำห้องสมุดชีวิต e-library DWF เพื่อเป็นแหล่งชุดความรู้ที่เป็นประโยชน์และน่าสนใจ ภายใต้เว็บไซต์ <http://library.dwf.go.th>

มติที่ประชุม รับทราบและเห็นชอบให้ กยผ. ตรวจสอบเว็บไซต์ใหม่ของ สค. ให้ดูเรื่องความครบถ้วนและถูกต้องตามการประเมินเว็บไซต์ ITA

๔.๙ การจัดซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า สค. ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมสำหรับใช้ในองค์กร เพื่อทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กับบริษัท เท็น ซอฟท์ จำกัด จำนวน ๓๑ เครื่อง เป็นจำนวนเงิน ๑,๑๘๗,๘๑๗.๗๐ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นเจ็ดพันแปดร้อยสิบเจ็ดบาทเจ็ดสิบสตางค์) ซึ่งได้มีการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องเพื่อพิจารณา

๕.๑ แนวทางการพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัล ของ สค.

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า จากการสำรวจความพร้อมการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ พบว่า สค. มีคะแนนรวมของหน่วยงานอยู่ที่ ๕๗.๖๘ คะแนน อยู่ในอันดับ ๑๔๔ จาก ๒๕๔ หน่วยงานในระดับกรมหรือเทียบเท่า (หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก) และต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวง พม. ในขณะที่ความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สค. อยู่ในระดับที่ ๒ Developing จัดอยู่ในกลุ่ม High ดังนั้น ควรมีการกำหนดแนวทางเพื่อยกระดับความพร้อมธรรมาภิบาลดิจิทัลของหน่วยงาน

ข้อสังเกตในที่ประชุม ในส่วนของทาง สป.พม. จะนำข้อเสนอแนะจากทางสำนักงานพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล (DGA) มาปรับปรุงเพื่อเพิ่มคะแนนในปีถัดไป ซึ่งในส่วนนโยบายเว็บไซต์ต้องทำให้ครบถ้วน ซึ่ง สค. ยังขาดธรรมาภิบาลข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หากทำครบให้นำคะแนนของ สค. มาเทียบกับค่าคะแนนกลางของ สป.พม. ซึ่งค่าคะแนนกลางมาจากคะแนนของหน่วยงานทั้งหมดแล้วมาเฉลี่ยกัน ซึ่งจะเริ่มสำรวจในช่วงเดือนกรกฎาคม ของทุกปี

มติที่ประชุม เห็นชอบให้สำนัก/กอง/กลุ่มขึ้นตรง ทบทวนแนวทางการพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัลของ สค. หากมีข้อแก้ไขให้นำส่งกลับ กยผ. ภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และนำมาพิจารณาอีกครั้งในการประชุมครั้งถัดไป

๕.๒ ระบบสารสนเทศของ สค.

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า จากการประชุมหารือการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของกระทรวง พม. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ขอให้หน่วยงานพิจารณาและสรุประบบสารสนเทศที่สามารถยกเลิกการใช้งานระบบได้ และระบบใดที่ยังคงใช้งานอยู่ส่งให้ ศทส.สป.พม. เพื่อสรุปข้อมูลในภาพรวมต่อไป ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณาขอระบบสารสนเทศของหน่วยงานที่สามารถยกเลิกได้

ข้อสังเกตในที่ประชุม จากการประชุมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (MCIO) ของกระทรวง พม. ที่ผ่านมา การเข้าใช้งานเว็บไซต์ของ สค. มีผู้เข้าใช้งานน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับผู้เข้าใช้งานของกรมอื่น ๆ ในกระทรวง พม. เนื่องจากทาง สค. มีเว็บไซต์กลุ่มเป้าหมาย และส่วนภูมิภาคเป็นของตนเอง ซึ่งไม่ได้อยู่ในหน้าเว็บไซต์ สค. จึงทำให้สถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของ สค. น้อย

มติที่ประชุม เห็นชอบให้ กยผ. สำรวจเว็บไซต์ของทุกสำนัก/กอง/กลุ่มขึ้นตรงที่อยู่ภายใต้ สค. ที่ใช้งานอยู่หากเว็บไซต์ที่ไม่ได้มีการเคลื่อนไหวหากมีข้อมูลให้ทำการดึงข้อมูลออกและให้ทำการปิดเว็บไซต์นั้น เว็บไซต์ที่มีความเคลื่อนไหวน้อยสามารถนำมารวมให้อยู่ภายในเว็บไซต์ สค. ตามโครงสร้าง และนำมาเสนอ เพื่อพิจารณาในครั้งถัดไป

๕.๓ การเข้าใช้งานเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า จากการเข้าใช้งานเว็บไซต์ สค. และสื่อสังคมออนไลน์ พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) พบว่า จำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด ๑๔,๔๓๒ ราย (โดยเฉลี่ยจำนวนผู้ใช้งานใน ๑ วัน ประมาณ ๔๗๘ ราย หรือเดือนละประมาณ ๔,๐๐๐ ราย) ซึ่งเป็น ผู้ใช้งานใหม่ จำนวน ๑๓,๐๗๕ ราย (ร้อยละ ๗๓.๖๘) ผู้ใช้งานที่กลับมาใช้งาน จำนวน ๔,๖๗๑ ราย (ร้อยละ ๒๖.๓๒) จะเห็นได้ว่าจำนวนผู้ใช้งานยังคงมีจำนวนน้อยอยู่ ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา แนวทางการเพิ่มจำนวนการเข้าใช้งานเว็บไซต์ สค.

ข้อสังเกตในที่ประชุม (๑) เนื่องจาก สค. มีงบประมาณเรื่องเงินสงเคราะห์ เงินอุดหนุน ที่จะให้การช่วยเหลือ แก่ประชาชน น้อยกว่ากรมอื่น ๆ ทำให้ผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์น้อย

(๒) เนื่องจากเว็บไซต์ สค. มีโดเมน (Domain) หลัก คือ dwf.go.th และมีการแบ่งเว็บไซต์ แยกจากโดเมน (Domain) ซึ่งกรมอื่นในกระทรวง พม. จะใช้โดเมน (Domain) เดียวในการประชาสัมพันธ์ต่างๆ เวลาค้นหาในเว็บไซต์จึงทำให้พบเจอเว็บไซต์ได้ง่ายกว่า การที่แยกโดเมน (Domain) ออกไปหลาย ๆ โดเมน (Domain) จะทำให้ยุ่งในการนับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ จึงอาจทำให้ภาพรวมในการเข้าใช้เว็บไซต์นั้นน้อยกว่ากรมอื่น ๆ ในกระทรวง พม.

(๓) ให้มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้มีการใช้คำค้นที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ สค. เพื่อให้ติดอันดับคำค้นในอินเทอร์เน็ต

มติที่ประชุม เห็นชอบให้ กยผ. ดำเนินการแก้ไขปัญหาการค้นหาชื่อเว็บไซต์ (Search Engine) และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร สค. ช่วยกันค้นหาคำที่เกี่ยวข้องกับ สค. ใน Google

๕.๔ ระบบเครือข่ายของสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ บ้านเกร็ดตระการ

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพบ้านเกร็ดตระการ ได้ใช้พื้นที่สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๒ (เดิม) เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ บ้านเกร็ดตระการ กรุงเทพมหานคร (เลขที่ ๔๔ ซอยประดิษฐ์มนูธรรม ๑๙ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ ๑๐๒๓๐) ประกอบด้วย ๓ อาคาร ได้แก่ ๑ อาคารสำนักงาน (๒ ชั้น) ๒ อาคารมูลนิธิรามาริบัติ (๓ ชั้น) และอาคาร บ้านพักเจ้าหน้าที่ (บริเวณชั้น ๑ สำหรับฝึกอาชีพ) ซึ่งกองยุทธศาสตร์และแผนงาน โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้ทำการเข้าสำรวจการวางระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ พบว่า สายสัญญาณเครือข่ายภายในไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากมีความชำรุดทรุดโทรม รวมทั้งไม่มีอุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายใน

ประเด็นที่เสนอ ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณาแผนการวางระบบเครือข่ายบ้าน เกร็ดตระการ ดังนี้

๑. วางระบบเครือข่ายเฉพาะอาคารสำนักงาน ๒ ชั้น
๒. วางระบบเครือข่ายทั้งหมด ทั้ง ๓ อาคาร

มติที่ประชุม (๑) เห็นชอบให้ กยผ. คำนวณค่าใช้จ่ายรวมทั้ง ๒ แผน รวมถึงค่าใช้จ่ายรายเดือนที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานและประสานกับกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ (กคอ.) เพื่อทำการสำรวจจุดติดตั้งและอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดสำหรับการปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว

(๒) เห็นชอบให้ กคอ. ประสานกับ กลุ่มตรวจสอบภายใน หรือเรื่องการเข้าระบบเครือข่าย และนำมาเสนอในการประชุมครั้งหน้าต่อไป

๕.๕ ลิทธิการใช้งานระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการจัดสวัสดิการของกระทรวง (MSO

Linkage)

ฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมว่า ตามที่ ศทส. สป.พม. ให้ทบทวนลิทธิการใช้งานระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการจัดสวัสดิการของกระทรวง (MSO Linkage) นั้น กยผ. ได้ประสาน กคอ. ให้แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าใช้งานระบบฯ ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอรายชื่อให้ที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบให้ กยผ. สำรวจข้อมูลเพิ่มเติมโดยประสานกับ กคอ. เรื่องรายชื่อผู้เข้าใช้ระบบฯ ว่ามีหน้าที่งานที่รับผิดชอบและสาเหตุอะไรที่ขอใช้งานระบบฯ

เลิกประชุมเวลา ๑๗.๐๐ น.

นายปิยวุฒิ กษิติศ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
ผู้จัดรายงานการประชุม

นางสาวรัตติกาล เคนดี
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม