

รายงานผลการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

แบบ วัด	ประเด็นจุดอ่อน	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	ในภาพรวม สค. มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับที่ผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมายซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 97.35 คะแนน	1. จัดการประชุมคณะทำงานเคลื่อนแผนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) 2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เป็นการอบรมให้ความรู้ให้แก่บุคลากร สค. 3. จัดตั้งผู้ประสานของแต่ละหน่วยงานภายใน สค. สำหรับติดต่อประสานในการประเมิน ITA 4. สื่อสารข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ ITA สค. เป็นช่องทางการสื่อสารภายใน สค. 5. นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ในการประชุมกรม สค. 6. จัดเตรียมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT และนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์กรม www.dwf.go.th	1.ขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนการประเมิน ITA 2.ติดตามผลการดำเนินการตามแผนการประเมิน ITA 3. บุคลากร สค. มีความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA มากยิ่งขึ้น 4.หน่วยงานทุกหน่วยงานมีผู้แทนในสื่อสารข้อมูลให้แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน ทำให้บุคลากร สค. สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA 5. หน่วยงานมีผู้ประสานกับผู้ตอบแบบประเมินทั้งในส่วน IIT และ EIT 6. สามารถนำไปตอบการประเมิน ITA ในส่วนตัวชี้วัด OIT ได้ครบถ้วนถูกต้อง	- ยกระดับค่าคะแนนผลการประเมิน ITA ให้เพิ่มสูงขึ้น - บุคลากร สค. มีความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA - เป็นช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นด้วยคุณธรรมและมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ผลการประเมิน ITA ในส่วนตัวชี้วัด OIT ได้คะแนนเพิ่มมากขึ้น	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต (ศจท.) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
IIT	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่				
	1.1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลา 1.2 การปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียม 1.3 การเรียก รับสินบนจากการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผอ.กองฯ ศูนย์ฯ สถานีฯ ผอ.กลุ่มฯ กำกับดูแลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - แจ้งขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการทาง Website สค. www.dwf.go.th - มีการทบทวนขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเป็นระยะ โดยนำผลการประเมินความพึงพอใจมาประกอบ - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เรื่องการทำงานเชิงบวก การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยนำเสนอด้วยคำสร้างสรรค์ ส่งเสริมกำลังใจ ทศนคติเชิงบวก การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เผยแพร่ทาง Website สค. และช่องทาง Line - นำเสนอความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่น ๆ ใด ในรูปแบบ Infographic ผ่านช่องทาง Line Facebook กรม สค.	1.สค. มีการประชุมคณะทำงานเคลื่อนแผนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และติดตามผลการดำเนินการตามแผนฯ 2. มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานภายใต้ สค. จัดบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการทาง Website สค. www.dwf.go.th และมีการนำผลความพึงพอใจมาประกอบในการปรับปรุงงานบริการ โดยมีการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของ PMQA และการขับเคลื่อนผ่านการประเมินผลการปฏิบัติราชการในระดับกอง สำนักเทียบเท่า มาใช้ในการกำกับให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย 3. มีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ที่เรื่องการทำงานเชิงบวก การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่น ๆ ใด ในรูปแบบ Infographic เป็นต้นเผยแพร่ทาง Website สค. และของศูนย์เรียนรู้ฯ ภายใต้สังกัด สค. และช่องทาง Line อย่างต่อเนื่องทั้งปี	1.การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการมีจำนวนลดลง 2.มีช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจ สค. และการสร้างการรับรู้ในเรื่ององค์กรที่โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง และรณรงค์ในวันสำคัญของ ส ต ร และครอบครัว รวมถึงการประกาศเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและต่อต้านการทุจริต ประกาศนโยบาย NO GIFT POLICY ข้อกำหนดทางจริยธรรมขององค์กร และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่าน Website สค. และของศูนย์เรียนรู้ฯ ภายใต้สังกัด สค. และช่องทาง Line Facebook อย่างต่อเนื่องทั้งปี	คณะทำงานฯ กอง สำนัก หน่วยขึ้นตรง ศูนย์ฯ สถานีฯ

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
IIT	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ				
	2.1 การใช้จ่ายเป็นไปตามวัตถุประสงค์	แจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำเดือน	มีการกำกับ ติดตามผลการการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน ผ่านการประชุมและผ่านระบบของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.01) เป็นประจำทุกเดือน	มีรายงานประจำปี ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของ สค. และบรรลุตามตัวชี้วัดตามแผนการปฏิบัติราชการของ สค.	กองยุทธศาสตร์และสำนักงานเลขานุการกรม
	2.2 การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	มีการแจ้งเวียนและให้ถือปฏิบัติตามระเบียบฯ และกำหนดแนวทางการคลังและพัสดุที่ชัดเจน	มีการเบิกจ่ายเป็นไปตามแนวทางฯ ที่กำหนด และมีหน่วยตรวจสอบภายใน ในการกำกับติดตามและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบฯ	บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบฯ และแนวทางฯ ที่กำหนด	สำนักงานเลขานุการกรมและหน่วยตรวจสอบภายใน
	2.3 มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	- เผยแพร่ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ทางเว็บไซต์ สค. - จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบฯ - เผยแพร่องค์ความรู้ในเรื่องข้อกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน ที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ - จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บน Website สค.	- มีช่องทางการเผยแพร่การเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง - มีแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบฯ - มีเผยแพร่องค์ความรู้ในเรื่องข้อกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน ที่เข้าใจง่าย ทางเว็บไซต์ สค. - การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บน Website สค.	- บุคลากรรับทราบและสามารถดำเนินงานได้แนวปฏิบัติได้ครบถ้วน - ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักงานเลขานุการกรมและหน่วยตรวจสอบภายใน และศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
IIT	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ				
	3.1 มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัว	- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ชัดเจน มอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่และแจ้งให้ผู้ที่ถูกมอบงานทราบ รวมทั้งการกระจายงานแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นธรรม - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้บุคลากรทุกคนทราบ - จัดทำและเผยแพร่ให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนรับทราบข้อกำหนดทางจริยธรรม จรรยาบรรณของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านทางเอกสารในการลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนด และบน Website สค.	1.มีการจัดทำ Job Description การมอบหมายงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจน รวมทั้งมีผลการประเมินที่เน้นในการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ให้บรรลุเป้าหมายภารกิจงานของ สค. 2.มีการทบทวนในการปรับปรุงการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในช่องทางผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์บน Website สค. และหมายเลขโทรศัพท์ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับเป็นสำคัญ 3.มีการประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดทางจริยธรรม จรรยาบรรณของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านทางเอกสารในการลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนดฯ ครบถ้วนร้อยละ 100 และเผยแพร่บน Website สค. 4.มีคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งของ สค.	-บุคลากร สค. มีการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด ครบถ้วนร้อยละ 100 -ไม่มีข้อร้องเรียนไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักงานเลขานุการกรมและหน่วยตรวจสอบภายในและศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ
	3.2 มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ				
	3.3 มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง				
IIT	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
	4.1 การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง	-ทบทวนหรือปรับปรุงแนวปฏิบัติ/วิธีการยืม-คืน ทรัพย์สินราชการประเภทต่าง ๆ ให้เป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ -แจ้งเวียนแนวทางระเบียบปฏิบัติในการยืมคืนทรัพย์สินราชการ พัสตุคงรูป พัสตุใช้สิ้นเปลือง รถราชการ หรืออื่น ๆ ให้ทราบทั่วกัน -ให้มีรายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1.สค. มีแนวทางแนวปฏิบัติ/วิธีการยืม-คืน ทรัพย์สินราชการประเภทต่าง ๆ ให้เป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ 2.มีการกำกับ ติดตามให้มีการรายการการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด โดยรายงานไปยังสำนักงานเลขานุการกรม และกำกับติดตามตรวจสอบโดยหน่วยตรวจสอบภายใน รวมทั้งมีการรับการตรวจสอบจาก สตง. ประจำปี	-มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดครบถ้วน และมีรายงานประจำปี -ไม่มีข้อร้องเรียนการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักงานเลขานุการกรมและหน่วยตรวจสอบภายใน และศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ
	4.2 การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว				
	4.3 การตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ				

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
IIT	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
	5.1 ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ให้มีช่องทางร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางโทรศัพท์ e-mail Line Website สค. www.dwf.go.th ในเรื่องได้แก่ การทุจริต การใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่เหมาะสม การไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา	1.มีการทบทวนกระบวนการ และปรับปรุงการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ ที่สะดวก รวดเร็ว ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น e-mail Line Website สค. www.dwf.go.th	1.ร้อยละ 100 ของผู้บริหารและบุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ ตามประกาศ และแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตฯ	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ สำนักงานเลขาธิการกรมและหน่วยตรวจสอบภายใน
	5.2 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถป้องกันการทุจริตฯ ได้	จัดให้มีการแสดงเจตนาธรรม เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และต่อต้านการทุจริต การประกาศนโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ ให้ถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร	2. จัดทำประกาศเจตนาธรรม เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและต่อต้านการทุจริต การประกาศนโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ ให้ถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร	2.ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติ มิ ชอบ ของหน่วยงาน	
	5.3 กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติ มิ ชอบ ภายในหน่วยงาน				
EIT	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
	6.1 ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	- ทบทวนคู่มือ กระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ - ทบทวนและปรับข้อกำหนดจริยธรรมกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	1.มีการจัดประชุมทบทวนกระบวนการ เพื่อทบทวนคู่มือ กระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลา ให้เป็นปัจจุบัน	1.ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ สำนักงานเลขาธิการกรมและหน่วยงานภายใต้สังกัด สค.
	6.2 ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียม	จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ผ่าน ช่อง ทางโทรศัพท์ e-mail Line Website สค. www.dwf.go.th ในเรื่องได้แก่ การทุจริตและประพฤติมิชอบ การใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่เหมาะสม การไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการให้บริการของหน่วยงาน เป็นต้น	2.มีการประกาศ และให้บุคลากรทุกคนร่วมลงนามรับทราบและถือปฏิบัติข้อกำหนดจริยธรรมกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ซึ่งมีข้อกำหนดในเรื่องการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาค รวมทั้งไม่เรียกรับ ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่	2. ร้อยละ 100 ของผู้บริหารและบุคลากร รับทราบและถือปฏิบัติตามประกาศฯ	
	6.3 การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ		3.มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางโทรศัพท์ e-mail Line Website สค. www.dwf.go.th	3.ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติ มิ ชอบ ของหน่วยงาน	

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
	7.1 มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	• ทบทวน ปรับปรุงช่องทาง และเผยแพร่ข้อมูลบน Website สค. www.dwf.go.th ให้สามารถเข้าถึงง่าย ชัดเจน ใช้งาน ได้สะดวก เพื่อตอบโจทย์การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างการรับรู้ภารกิจงานของ สค. ไปสู่สังคมให้มากที่สุด	สค. มีการพัฒนาปรับปรุงช่องทาง รวมทั้งเนื้อหาที่เผยแพร่ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการให้มากที่สุด ซึ่งข้อมูลบน Website สค. www.dwf.go.th ให้สามารถเข้าถึงง่าย ชัดเจน ใช้งาน ได้สะดวก โดยจัดทำเป็น แบนเนอร์ ที่ผู้ใช้บริการสามารถคลิกเข้าไปดูข้อมูล กิจกรรมต่าง ๆ ที่น่าสนใจ งานภารกิจ สค. ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรม การฝึกอบรมอาชีพ คลิปกิจกรรมที่สำคัญ ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยมีช่องทางการติดต่อสอบถามที่หลากหลาย เช่น ทویی เบอร์ โทรศัพท์ E-mail messenger line เพื่อนครอบครัว ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ เป็นต้น	1.สรุปสถิติ ยอดผู้เข้าชม ประจำวัน ประมาณ 21,021 ครั้ง เดือนละประมาณ 1,447,736 ครั้ง และ ยอดเข้าชม ปีละ ประมาณ 2,224,489 ครั้ง 2.ยอดของ facebook ภูมิกิจการ สตรี และสถาบันครอบครัว มีผู้ติดตาม 75 หมื่นคน 3. ยอดของ DWF.Channel บน YouTube มีผู้ติดตาม 1.86 พัน คน 4. ยอดของสมาชิก LINE Official Account เพื่อนครอบครัว มี สมาชิก 19,758 คน เป็นต้น ทั้งนี้ สค. มีช่องทางในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ที่มี ความ หลากหลาย เพื่อให้ ทุก กลุ่มเป้าหมายสามารถสื่อสาร ติดต่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย	สำนักงาน เลขาธิการกรม และหน่วยงาน ภายใต้ สค.
EIT	7.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน				
	7.3 สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน				

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
EIT	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
	8.1 การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ/การปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น - สร้างความร่วมมือ/ประสานเครือข่ายในการมีส่วนร่วมดำเนินงานเพื่อจัดบริการสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กลุ่มเปราะบางอย่างมีส่วนร่วม	1.สค. มีการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับกอง สำนัก หรือเทียบเท่า ซึ่งมีตัวชี้วัด : ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอก ซึ่งมีการประเมินผลความพึงพอใจของการดำเนินงานตามภารกิจ สค. และมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กอง สำนัก กลุ่มขึ้นตรง
	8.2 การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ขับเคลื่อนการปรับปรุงระบบงาน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA	2. มีเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเปราะบางที่เป็นสตรีและครอบครัว ในการพัฒนาอาชีพ สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เช่น มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ห้างโลตัส บริษัท ลอรีอัล ประเทศไทย เป็นต้น	2.สค.ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567 สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ระดับดี) ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน	
	8.3 การใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสตรีและครอบครัวในระดับพื้นที่ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานในภารกิจของ สค. ผลลัพธ์ ปัญหาอุปสรรค แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 4 ภาค - นำ e-service มาใช้ในให้บริการงานด้านครอบครัว เช่น การให้บริการ เพื่อนครอบครัว บน Line Official Account	3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสตรีและครอบครัวในระดับพื้นที่ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานในภารกิจของ สค. ผลลัพธ์ ปัญหาอุปสรรค แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 4 ภาค เพื่อนำข้อมูลเสนอต่อผู้บริหารในการปรับปรุงการดำเนินงานในภารกิจที่เกี่ยวข้องต่อไป	3.มีข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารในการปรับปรุงการดำเนินงานในภารกิจที่เกี่ยวข้อง	
			4.มีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นำ e-service มาใช้ในให้บริการงานด้านครอบครัว เช่น การให้บริการ เพื่อนครอบครัว บน Line Official Account	4.ยอดของสมาชิก LINE Official Account เพื่อนครอบครัว มีสมาชิก 19,758 คน	

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
OIT	ในภาพรวม การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ ง่ายต่อการเข้าถึง รวมทั้ง ต้องแสดงถึงเจตนารมณ์ ในการป้องปรามการ ทุจริต	จัดประชุมคณะทำงานจัดเตรียมข้อมูลตัวชี้วัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 เพื่อจัดเตรียมข้อมูลนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สค.	1. ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สค. มีข้อมูลตรงตามที่แบบการประเมิน OIT ของสำนักงาน ป.ป.ช. 2. ข้อมูลบนเว็บไซต์สามารถเข้าถึงและใช้งานง่าย	ยกระดับค่าคะแนนผลการประเมิน ITA ให้เพิ่มสูงขึ้น	ศูนย์ส่งเสริม จริยธรรมฯ
ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล					
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การ บริหารงานและ งบประมาณ ประเด็น การ ให้บริการและการติดต่อ ประสานงาน	1. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการหรือผู้มาติดต่อกับ หน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงานครบถ้วน 2. ประสานหน่วยงานที่จัดทำข้อมูลให้ระบุหัวข้อที่กำหนดไว้ในคู่มือให้ครบถ้วน 3. จัดทำสรุปแนวทางการให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจง่าย 4. จัดทำสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service	- ปรับปรุงและจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการหรือผู้ มาติดต่อกับหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน ครบถ้วนตามแบบการประเมิน OIT ของสำนักงาน ป.ป.ช. - จัดทำสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	จัดเตรียมข้อมูลได้ถูกต้อง และครบถ้วน	ศูนย์ส่งเสริม จริยธรรมฯ และหน่วยงาน ภายใต้ สค.
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การ จัดซื้อจัดจ้าง ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ	1. จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน 2. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน 3. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์กรมกิจการ สตรีและสถาบันครอบครัว www.dwf.go.th	- ตรวจสอบข้อมูลที่จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน - ตรวจสอบข้อมูลที่จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน - นำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรม กิจการสตรีและสถาบันครอบครัว www.dwf.go.th	จัดเตรียมข้อมูลได้ถูกต้อง และครบถ้วน	สำนักงาน เลขาธิการกรม และศูนย์ ส่งเสริม จริยธรรมฯ

แบบวัด	ประเด็น	การดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	1. จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด 2. ประสานหน่วยงานที่จัดทำข้อมูลให้ระบุหัวข้อที่กำหนดไว้ในคู่มือให้ครบถ้วน และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ให้ตรงกันเพื่อป้องกันการจัดทำข้อมูลผิด 3. เผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี บนเว็บไซต์กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว www.dwf.go.th	- จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่แบบการประเมิน OIT ของสำนักงาน ป.ป.ช. - นำข้อมูลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว www.dwf.go.th	จัดเตรียมข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน	สำนักงานเลขาธิการกรมและศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต					
	การปรับปรุงเว็บไซต์ของ สค. ให้มีข้อมูลที่ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1. มีคณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ สค. 2. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ สค. โดยผ่านกลไกคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล สค. (DCIO) 3. ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ใช้งานได้อยู่เสมอ	เว็บไซต์ สค. ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงให้มีความทันสมัยใช้งานได้ง่าย	เป็นช่องทางการสื่อสารกับประชาชนที่สำคัญของหน่วยงาน และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	กองยุทธศาสตร์ฯ และศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมฯ