

**ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ
ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม**

1. หลักการและเหตุผล

กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรีผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิดและบุคคลในครอบครัว การสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว การคุ้มครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว การตรวจสอบ การชดเชย และเยียวยาเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี การดำเนินการกิจดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลและเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอก ตลอดจนการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง

ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาระบบเครือข่ายภายในสถานที่ตั้ง ของ สค. 2 แห่ง ได้แก่ (1) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เลขที่ 1034 อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานะ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100 (2) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เลขที่ 255 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 เพื่อให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่บุคลากรของหน่วยงาน โดยการให้บริการเชื่อมโยงดังกล่าวถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สค. ให้มีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ เว็บไซต์ และระบบงานภายในได้อย่างต่อเนื่อง ประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ สค. สามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาและเช่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคมส่วนกลาง เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และความซับซ้อนในการเข้าถึงบริการของ สค. รวมทั้งทดสอบความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ของหน่วยงาน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้หน่วยงานมีบริการระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ รวมทั้งรองรับการทำงานของเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูล และระบบงานต่าง ๆ ตลอดจนการบริการประชาชนตามภารกิจของ สค. ได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย

2.2 เพื่อจัดหา Pocket WIFI/Wireless Router และ SIM Net สำหรับใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์/คอมพิวเตอร์พกพา เพื่อรองรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกสถานที่และการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work From Home/Work From Anywhere) ของผู้บริหาร และบุคลากรของ สค.

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 106 วรรคสาม (หมายถึง ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง)

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 109 (หมายถึง ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย)

3.6 คุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ให้เช่าบริการต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ดังต่อไปนี้

- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 1

- ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง

- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3

โดยผู้ให้เช่าบริการต้องยื่นสำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่กำหนดข้างต้น เพื่อให้ สศ. ตรวจสอบในวันยื่นข้อเสนอ

3.12 โครงข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้เช่าบริการต้องมีความเร็วในการเชื่อมต่อ International Internet Gateway (IIG) และ National Internet Exchange (NIX) เป็นของตนเอง มีระบบเครือข่ายที่ทำการเชื่อมโยงกับต่างประเทศแบบ Full Duplex ผ่านสื่อสัญญาณประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic International Link) ไม่น้อยกว่า 3 วงจร โดยแต่ละวงจรมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 700 Gbps และมีระบบเครือข่ายที่ทำการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ National Internet Exchange (NIX) ภายใน อย่างน้อย 3 วงจร โดยแต่ละวงจรมีความเร็ว

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

ไม่น้อยกว่า 1 Gbps โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 700 Gbps ตามที่แสดงใน NECTEC Thailand Internet Map โดยจะต้องจัดทำเอกสารประกอบการเสนอทางด้านเทคนิคในวันยื่นข้อเสนอ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- แผนผังการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ เดือนที่เสนอราคา
- ภาพกราฟสถิติของปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตสายต่างประเทศ ในเส้นทางที่เป็นเส้นทางหลักของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถเห็นปริมาณการใช้งานได้ตลอด 1 เดือนที่ผ่านมาเพื่อประกอบการพิจารณา
- มีการรับประกัน Service Level Agreement (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99
- เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)

3.13 ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง เพื่อประสานงานในการแก้ไขเหตุขัดข้องทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

3.14 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง โดยมีการจดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบ “บริษัท จำกัด” หรือ “บริษัท จำกัด (มหาชน)” และดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้าหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยจดทะเบียนและดำเนินการจัดตั้งจากสำนักงาน กสทช. หรือการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยแนบสัญญาการให้บริการหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 สัญญา และมีมูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่า 700,000 บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) ภายในระยะเวลา 3 ปี เพื่อให้ สค. พิจารณาในวันยื่นข้อเสนอ

4. ขอบเขตของงาน

4.1 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สค. ผ่านวงจรรีเสาสารความเร็วสูงแบบวงจรเช่า (Internet Leased Line) พร้อมดำเนินการติดตั้ง กำหนดค่า ทดสอบ และจัดหาอุปกรณ์ วัสดุ และส่วนประกอบที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อและใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยไม่จำกัดจำนวนชั่วโมง และปริมาณการรับส่งข้อมูล (Unlimited Data) และไม่มีการลดความเร็วเนื่องจากปริมาณการใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง การเชื่อมต่อ การกำหนดค่า การทดสอบ ตลอดจนอุปกรณ์ วัสดุ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นต่อการให้บริการทั้งหมด โดย สค. ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.2 ผู้ให้บริการต้องจัดสรร Public IP Address สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของ สค. โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) จัดสรร Public IPv4 Address จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 128 หมายเลข ขนาดไม่น้อยกว่า /25 จำนวน 1 ชุด หรือ /26 จำนวน 2 ชุด โดยชุดหมายเลขเรียงลำดับต่อเนื่องกัน สำหรับรองรับการใช้งาน ณ สถานที่ตั้งของ สค. ทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ อาคารกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ และอาคาร สค. (บ้านราชวิถี)

(2) สค. สามารถกำหนดหรือปรับสัดส่วนการจัดสรร Public IPv4 Address ตามข้อ (1) สำหรับการใช้งานของสถานที่ตั้งทั้ง 2 แห่งได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการหรือให้การสนับสนุนด้าน Routing และ Configuration ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

(3) กรณี Public IPv4 Address ที่จัดสรรตามข้อ (1) ไม่เพียงพอต่อความจำเป็นในการใช้งานของ สค. ผู้ให้บริการต้องสามารถจัดสรร Public IPv4 Address เพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

ต้องดำเนินการด้าน Routing และ Configuration ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

(4) จัดสรร Public IPv6 Prefix ขนาด /48 จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ชุด และจัดเตรียมเครือข่าย ให้ สค. สามารถใช้งาน IPv6 แบบ Native หรือ Dual-Stack ได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

(5) หมายเลข Public IPv4 และ IPv6 ที่จัดสรรให้ สค. ต้องสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยผู้ให้บริการต้องไม่เปลี่ยนแปลงหมายเลขดังกล่าว เว้นแต่มีเหตุจำเป็น ทางเทคนิค เหตุด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือข้อกำหนดของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งเหตุผล รายละเอียด ผลกระทบ และแนวทางดำเนินการให้ สค. ทราบ ล่วงหน้า เว้นแต่เป็นกรณีฉุกเฉินที่จำเป็นต้องดำเนินการทันที

(6) ผู้ให้บริการต้องดำเนินการด้าน Routing, Gateway, DNS และ Configuration อื่นที่จำเป็น เพื่อให้ Public IPv4 Address และ IPv6 Prefix สามารถใช้งานร่วมกับวงจรรีเลย์เน็ต และอุปกรณ์เครือข่ายของ สค. ได้อย่างถูกต้องและต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา

(7) ผู้ให้บริการต้องส่งมอบรายละเอียด Public IP Address, Network/Prefix, Gateway, DNS, Routing และข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องให้ สค. และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

4.3 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรเช่าแบบ Internet Leased Line ผ่านสื่อสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ณ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) จัดให้มีวงจรหลัก (Primary Link) ที่มีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ไม่น้อยกว่า 500 Mbps ทั้งขารับและขาส่ง (Download/Upload) รองรับการเชื่อมต่อทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน จำนวนชั่วโมงการใช้งาน และปริมาณการรับส่งข้อมูล (Unlimited Data)

(2) จัดให้มีวงจรสำรอง (Backup Link) เพื่อรองรับกรณีวงจรหลักเกิดเหตุขัดข้อง โดยวงจรสำรองต้องมีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่น้อยกว่า 500 Mbps ทั้งขารับและขาส่ง (Download/Upload) รองรับการเชื่อมต่อทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ไม่จำกัดจำนวนชั่วโมง การใช้งานและปริมาณการรับส่งข้อมูล (Unlimited Data) และต้องสามารถรองรับการให้บริการระบบ สารสนเทศและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่จำเป็นของ สค. ได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา

(3) วงจรสำรองสามารถใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายคนละรายกับวงจรหลัก เพื่อกระจายความเสี่ยงจากเหตุขัดข้องของโครงข่าย หรือในกรณีใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการรายเดียวกัน ต้องจัดให้วงจรทั้งสองเชื่อมต่อผ่านชุมสายหรือจุดเชื่อมต่อ (Node) ที่แตกต่างกัน และใช้เส้นทางโครงข่าย (Route) ที่ไม่ทับซ้อนกัน เพื่อป้องกันมิให้เหตุขัดข้องของเส้นทางเดียวส่งผลกระทบต่อวงจรทั้งสองพร้อมกัน

(4) ผู้ให้บริการต้องติดตั้ง เชื่อมต่อ กำหนดค่า และทดสอบวงจรหลักและวงจรสำรอง รวมทั้งทดสอบการสลับการใช้งานจากวงจรหลักไปยังวงจรสำรอง (Failover) และการสลับกลับ (Failback)

(5) ต้องจัดทำแผนผังการเชื่อมต่อวงจร (Network/Link Diagram) ซึ่งแสดงวงจรหลัก วงจรสำรอง ผู้ให้บริการโครงข่าย จุดเชื่อมต่อ (Node) และเส้นทางในการเชื่อมต่อ (Route) ที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

(6) ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการและประสานงานในการจัดหาวงจรหลักและวงจรสำรอง รวมทั้งอุปกรณ์และบริการอื่นที่จำเป็นให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดระยะเวลาตามสัญญา

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

4.4 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการและจัดหา วงจรเช่า ประเภท Leased Line ผ่านสาย Fiber Optic ให้แก่ สค. ณ อาคาร สค. (บ้านราชวิถี) โดยมี รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) จัดให้มีวงจรหลัก (Primary Link) ความเร็วไม่น้อยกว่า 200 Mbps ทั้งขารับและขาส่ง (Download/Upload) รองรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยไม่จำกัด จำนวนผู้ใช้งาน จำนวนชั่วโมงการใช้งาน และปริมาณการรับส่งข้อมูล

(2) จัดให้มีวงจรสำรอง (Backup Link) ความเร็วไม่น้อยกว่า 200 Mbps ทั้งขารับ และขาส่ง (Download/Upload) รองรับการเชื่อมต่อทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ไม่จำกัดจำนวน ชั่วโมงการใช้งานและปริมาณการรับส่งข้อมูล

(3) วงจรสำรองสามารถใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายคนละรายกับวงจรหลัก เพื่อกระจายความเสี่ยงจากเหตุขัดข้องของโครงข่าย หรือในกรณีใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการรายเดียวกัน ต้องจัดให้วงจรทั้งสอง เชื่อมต่อผ่านชุมสายหรือจุดเชื่อมต่อ (Node) ที่แตกต่างกัน และใช้เส้นทางโครงข่าย (Route) ที่ไม่ทับซ้อนกัน เพื่อป้องกันมิให้เหตุขัดข้องของเส้นทางเดียวส่งผลกระทบต่อวงจรทั้งสองพร้อมกัน

(4) ผู้ให้บริการต้องติดตั้ง เชื่อมต่อ กำหนดค่า และทดสอบวงจรหลักและวงจรสำรอง รวมทั้งทดสอบการสลับการใช้งานจากวงจรหลักไปยังวงจรสำรอง (Failover) และการสลับกลับ (Failback)

(5) ต้องจัดทำแผนผังการเชื่อมต่อวงจร (Network/Link Diagram) ซึ่งแสดงวงจรหลัก วงจรสำรอง ผู้ให้บริการโครงข่าย จุดเชื่อมต่อ (Node) และเส้นทางการเชื่อมต่อ (Route) ที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

(6) ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการและประสานงานในการจัดหาวงจรหลักและวงจร สำรอง รวมทั้งอุปกรณ์และบริการอื่นที่จำเป็นให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดระยะเวลาตามสัญญา

4.5 ผู้ให้บริการต้องจัดหา ติดตั้ง และกำหนดค่าอุปกรณ์ Router สำหรับวงจรสื่อสาร ตามข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ให้รองรับการทำงานของวงจรหลัก (Primary Link) และวงจรสำรอง (Backup Link) ในลักษณะ Active/Standby โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) ดำเนินการติดตั้งและกำหนดค่า IP Address, Routing, Gateway และค่าพารามิเตอร์อื่น ที่จำเป็น ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ของ สค. ได้อย่างถูกต้อง

(2) กำหนดค่าให้วงจรหลักเป็นวงจรที่ใช้งานตามปกติ (Active) และวงจรสำรองเป็นวงจร รองรับการณิวงจรหลักไม่สามารถใช้งานได้ (Standby) โดยต้องสามารถสลับการใช้งานจากวงจรหลักไปยัง วงจรสำรอง (Failover) และสลับกลับมายังวงจรหลัก (Failback) เมื่อวงจรหลักกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

(3) ทดสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต วงจรหลัก วงจรสำรอง การ Failover การ Failback และ Public IP Address พร้อมจัดทำรายงานผลการทดสอบ

(4) อุปกรณ์ Router ที่นำมาติดตั้งต้องมีจำนวนและคุณสมบัติเพียงพอต่อการให้บริการตาม ขอบเขตของงาน รวมทั้งรองรับความเร็วของวงจรที่กำหนด โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหา ติดตั้ง กำหนดค่า ดูแลบำรุงรักษา และเปลี่ยนทดแทนกรณีอุปกรณ์ขัดข้องตลอดระยะเวลาตามสัญญา

(5) ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหา ติดตั้ง กำหนดค่า ทดสอบ ดูแล บำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ดังกล่าวทั้งหมด โดย สค. ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

4.6 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการระบบ Domain Name System (DNS) สำหรับชื่อโดเมนที่ สค. กำหนด โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) จัดให้มี Primary DNS และ Secondary DNS ที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา

(2) ให้บริการจัดการและปรับปรุงข้อมูล DNS Record ที่เกี่ยวข้อง เช่น A, AAAA, CNAME, MX, TXT และ Record อื่นที่จำเป็น

(3) ผู้ให้บริการต้องดำเนินการกำหนดค่าและ Map DNS Record ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ

(4) กรณีมีความประสงค์ให้เพิ่ม แก้ไข หรือลบ DNS Record ระหว่างระยะเวลาตามสัญญา ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามที่ สค. แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

(5) ผู้ให้บริการต้องจัดทำและส่งมอบรายละเอียดการตั้งค่า DNS และรายการ DNS Record ที่เกี่ยวข้องให้แก่ สค. และปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

4.7 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการติดตั้ง กำหนดค่า ดูแล และบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามสัญญา ได้แก่ DNS, Gateway, Router, การกำหนดค่า IP Address, Routing และระบบหรืออุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาตามสัญญา

กรณีเกิดเหตุขัดข้องที่เกี่ยวข้องกับบริการหรืออุปกรณ์ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์สาเหตุ แก้ไข และประสานงานกับผู้ให้บริการโครงข่ายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนสามารถกลับมาให้บริการได้ตามปกติ พร้อมจัดทำรายละเอียดเหตุขัดข้องและผลการแก้ไขเพื่อรายงานต่อ สค. ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนด

4.8 ผู้ให้บริการต้องไม่ดำเนินการปิดกั้น จำกัด หรือการกรองการรับส่งข้อมูล รวมถึงการปิดกั้นพอร์ต (Port) โพรโทคอล (Protocol) หมายเลข IP Address หรือบริการเครือข่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ สค. ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือการให้บริการระบบสารสนเทศของ สค. เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากกรมก่อนดำเนินการ

กรณีมีความจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือเป็นการดำเนินการตามกฎหมาย คำสั่งศาล คำสั่งหรือข้อกำหนดของหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการได้ตามความจำเป็น โดยต้องแจ้งให้ สค. ทราบถึงสาเหตุ ขอบเขต ผลกระทบ และระยะเวลาที่ดำเนินการโดยเร็ว เว้นแต่กฎหมายหรือคำสั่งดังกล่าวห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลเมื่อเหตุแห่งความจำเป็นสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการต้องยกเลิกการปิดกั้นหรือข้อจำกัดดังกล่าว และดำเนินการให้บริการกลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

4.9 ผู้ให้บริการต้องจัดหา ติดตั้ง กำหนดค่า และทดสอบอุปกรณ์ วัสดุ และส่วนประกอบที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อวงจรและการให้บริการตามขอบเขตของงานนี้ เพื่อให้ระบบเครือข่ายของ สค. สามารถเชื่อมต่อและใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาตามสัญญา

กรณีภายหลังการติดตั้งพบว่าจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ วัสดุ หรือส่วนประกอบเพิ่มเติม เพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามคุณสมบัติและเงื่อนไขที่กำหนดตามขอบเขตของงาน ผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดหา ติดตั้ง กำหนดค่า และทดสอบให้สามารถใช้งานได้ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบ

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

ค่าใช้จ่ายทั้งหมด และ สค. ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดหาต้องมีจำนวนและคุณสมบัติเพียงพอต่อการให้บริการตามที่กำหนด และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในการดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนกรณีอุปกรณ์ขัดข้องตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจาก สค.

4.10 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในกรณีที่ สค. มีการย้ายที่ทำการไปยังที่ทำการใหม่หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่หรือจุดติดตั้งอุปกรณ์ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้ายวงจรสื่อสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

4.11 ผู้ให้บริการต้องจัดหาเครือข่ายสำรอง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกสถานที่สำหรับผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

4.11.1 POCKET WIFI พร้อม SIM NET จำนวนไม่น้อยกว่า 75 ชุด

(1) POCKET WIFI ต้องรองรับคลื่นความถี่ 4G และ 5G หรือดีกว่า และรองรับมาตรฐาน WiFi5 เป็นอย่างน้อย สามารถเชื่อมต่อได้พร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า 10 อุปกรณ์ และเป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน

(2) SIM NET ต้องเป็นแพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (Unlimited Data) ที่กำหนดอัตราความเร็วของแพ็คเกจไม่น้อยกว่า 30 Mbps โดยไม่มีการลดอัตราความเร็วเมื่อใช้งานครบตามปริมาณข้อมูลที่กำหนด และพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาตามสัญญา

4.11.2 Wireless Router พร้อม SIM สำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) Wireless Router ต้องสามารถติดตั้ง SIM Card และรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G และ 5G หรือดีกว่า สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ผ่านระบบ Wi-Fi ได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า 20 อุปกรณ์ รองรับมาตรฐาน Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac) หรือดีกว่า และมีช่องเชื่อมต่อ LAN แบบ Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง โดยอุปกรณ์ต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน

(2) SIM NET ต้องเป็นแพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (Unlimited Data) ที่กำหนดอัตราความเร็วของแพ็คเกจไม่น้อยกว่า 30 Mbps โดยไม่มีการลดอัตราความเร็วเมื่อใช้งานครบตามปริมาณข้อมูลที่กำหนด และพร้อมใช้งานตลอดระยะเวลาตามสัญญา

4.12 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ สค. สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งาน (Traffic) ผ่าน Web Browser ตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยระบบต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- รายงานแสดงปริมาณการใช้งานวงจรทั้งภายในและต่างประเทศ
- รายงานสรุปในรูปแบบของกราฟหรือกราฟิกที่อ่านและเข้าใจง่าย แสดงสถานะและประวัติของการใช้งานตามความเร็วของ Incoming และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานในแต่ละชั่วโมง วัน สัปดาห์ และเดือน
- รายงานสรุปสถิติปริมาณข้อมูลต่อวัน ตามช่วงวันที่กำหนดได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ
- สามารถตรวจสอบรายงานย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 3 เดือน

4.13 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานรายละเอียดการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งให้ สค. เป็นรายเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

- (1) รายงานสรุปเหตุขัดข้องของวงจรอินเทอร์เน็ต (รายวงจร) ประจำเดือน
 - หมายเลขและชื่อวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ต
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่วงจรกลับมาใช้งานได้ตามปกติ
 - เหตุผลของความขัดข้องและวิธีการแก้ไข
 - ระยะเวลาการขัดข้องรวม (วัน/ชั่วโมง/นาที)
- (2) รายงาน Network and Traffic Monitoring ประจำเดือน
 - ปริมาณการใช้งานเครือข่ายภายในประเทศ (Domestic) ของทุกวงจร
 - ปริมาณการใช้งานเครือข่ายต่างประเทศ (International) ของทุกวงจร
- (3) รายงานคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และการหยุดให้บริการ (Downtime) ประจำเดือน
- (4) Incident Report สำหรับเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นในรอบเดือน (ถ้ามี)
- (5) รายงานผลการวิเคราะห์แนวโน้ม ปริมาณการใช้งานสูงสุด และความผิดปกติของการใช้งานเครือข่ายจากระบบ

ทั้งนี้ หาก สค. ขอให้จัดทำเอกสารเพิ่มเติม เช่น เอกสารการทดสอบระบบ หรือเอกสารประกอบอื่น ๆ ผู้ให้บริการต้องจัดทำโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งสิ้น

4.14 ผู้ให้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้อง และพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่เว้นวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยต้องมีการตอบสนอง (Response Time) ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุผิดปกติ โดยเป็นไปตามมาตรฐานแบบ Onsite Service 24x7x4

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีผู้ประสานงานและเจ้าหน้าที่ สำหรับให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการให้บริการ พร้อมระบุช่องทางการติดต่อ ประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail หรือ Line เป็นต้น

4.15 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) วงจรเครือข่ายและอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญา ณ สค. ทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และอาคาร สค. (บ้านราชวิถี) อย่างน้อยทุก 3 เดือน ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยอย่างน้อยต้องดำเนินการ ดังนี้

- (1) ตรวจสอบสภาพและการทำงานของวงจร อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์เชื่อมต่อ และอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการติดตั้งตามสัญญาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (2) ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ ประสิทธิภาพของวงจร และปริมาณการใช้งานเครือข่าย รวมทั้งตรวจสอบเหตุขัดข้องหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้น
- (3) ตรวจสอบ Version ของ Firmware/Software และดำเนินการติดตั้ง Security Patch, Firmware Update หรือปรับปรุงแก้ไขช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ตามสัญญา ตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยต้องไม่กระทบต่อการให้บริการ และต้องได้รับความเห็นชอบจาก สค. ก่อนดำเนินการในกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบหรือการให้บริการ
- (4) ตรวจสอบ Configuration ของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และสำรองข้อมูล Configuration ที่จำเป็น เพื่อให้สามารถกู้คืนการตั้งค่าได้กรณีเกิดเหตุขัดข้อง

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

(5) ทดสอบการรับส่งข้อมูลและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของวงจรที่ให้บริการ รวมถึงทดสอบการทำงานของวงจรสำรอง (Backup Link) และการสลับการทำงานระหว่างวงจรหลักและวงจรสำรอง (Failover) โดยต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของ สค.

(6) ตรวจสอบ Log หรือข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติของอุปกรณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขกรณีพบความผิดปกติที่อาจส่งผลต่อการให้บริการ

(7) ผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดวันและเวลาเข้าดำเนินการบำรุงรักษาให้ สค. ทราบล่วงหน้า และประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบก่อนเข้าดำเนินการ

(8) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Report) ในแต่ละครั้ง โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย วันและเวลาที่ดำเนินการ สถานที่ รายการวงจรและอุปกรณ์ที่ตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ รายการ Patch/Firmware ที่ดำเนินการ (ถ้ามี) ผลการทดสอบ ปัญหาหรือช่องโหว่ที่ตรวจพบ การดำเนินการแก้ไข และข้อเสนอแนะ พร้อมส่งให้ สค. เพื่อใช้ประกอบการตรวจรับงานประจำงวด

4.16 กรณีมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการเพื่อปรับปรุง บำรุงรักษา หรือซ่อมแซมระบบตามแผน หรือกรณีเกิดเหตุขัดข้องของวงจร อุปกรณ์ สาย Fiber Optic หรือเหตุอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ สค. ผู้ให้บริการต้องดำเนินการ ดังนี้

(1) กรณีการหยุดให้บริการตามแผน (Planned Maintenance) ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ สค. ทราบล่วงหน้าผ่านทาง E-mail หรือช่องทางอื่นที่ สค. กำหนด โดยระบุวันและเวลาเริ่มดำเนินการ ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ วงจรหรือบริการที่ได้รับผลกระทบ และเหตุผลหรือความจำเป็นในการดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องวางแผนการดำเนินงานให้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของ สค. น้อยที่สุด

(2) กรณีเกิดเหตุขัดข้อง (Incident) ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ สค. ทราบโดยทันทีเมื่อทราบเหตุผ่านช่องทาง เช่น โทรศัพท์ หรือทางระบบ Short Message Service (SMS) หรือ E-mail หรือช่องทางอื่น ๆ ของผู้ดูแลระบบของ สค. กรณีวงจรหลัก (Primary Link) ขัดข้อง ต้องดำเนินการให้วงจรสำรอง (Backup Link) สามารถรองรับการใช้งานของ สค. ได้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเหตุขัดข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ต้องดำเนินการให้วงจรหรือบริการที่ขัดข้องกลับมาใช้งานได้ตามปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุหรือเวลาที่ผู้ให้บริการตรวจพบเหตุ แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นก่อน หากคาดว่าจะไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องแจ้ง สค. ทราบโดยทันที พร้อมระบุสาเหตุ สถานะการดำเนินงาน แนวทางแก้ไข และระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ รวมทั้งรายงานความคืบหน้าเป็นระยะจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ และภายหลังการแก้ไขต้องจัดทำรายงานเหตุขัดข้อง (Incident Report) โดยระบุวันและเวลาที่เกิดหรือตรวจพบเหตุ เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ สาเหตุผลกระทบ การดำเนินการแก้ไข วันและเวลาที่สามารถกลับมาให้บริการได้ และระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการ (Downtime)

4.17 ผู้ให้บริการต้องรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์ทั้งหมดที่ผู้ให้บริการจัดหาและติดตั้งตามขอบเขตของงานตลอดระยะเวลาตามสัญญา ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการได้ตามคุณสมบัติที่กำหนด กรณีอุปกรณ์เกิดการชำรุด ขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบ ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ โดยอุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าอุปกรณ์เดิม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดย สค. ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

4.18 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการติดตั้ง กำหนดค่า และเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายตามขอบเขตของงานให้สามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายของ สค. ได้อย่างถูกต้อง พร้อมดำเนินการเดินสายสัญญาณ จัดระเบียบสาย ติดป้ายระบุสายหรือจุดเชื่อมต่อที่เกี่ยวข้อง และทดสอบการเชื่อมต่อภายหลังการติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยการดำเนินการต้องไม่ส่งผลกระทบต่อระบบเครือข่ายเดิมของ สค. หรือหากมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการ ต้องประสานและได้รับความเห็นชอบจาก สค. ก่อนดำเนินการ

4.19 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการกำหนดค่า (Configuration) และทดสอบการเชื่อมต่อของวงจรและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดก่อนเปิดให้บริการ เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อและใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายของ สค. ได้อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง โดยการดำเนินการต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายเดิมของ สค. หรือหากมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการต้องประสานและได้รับความเห็นชอบจาก สค. ก่อนดำเนินการ ภายหลังการติดตั้งและทดสอบแล้วเสร็จผู้ให้บริการต้องส่งมอบเอกสารรายละเอียดการติดตั้งและแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่าย (Network Diagram) อย่างน้อยประกอบด้วย จุดติดตั้งและการเชื่อมต่อของวงจรหลัก (Primary Link) และวงจรสำรอง (Backup Link) อุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ และข้อมูล IP Address/Network ที่เกี่ยวข้อง โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ สค. สามารถนำไปใช้งานและปรับปรุงต่อได้ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงวงจร อุปกรณ์การเชื่อมต่อ หรือการกำหนดค่าที่ทำให้รายละเอียดใน Network Diagram เปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการต้องปรับปรุงเอกสารและ Network Diagram ให้เป็นปัจจุบัน และส่งมอบให้ สค. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

4.20 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์และบันทึกการใช้งาน (Logs) ที่เกิดจากการให้บริการตามขอบเขตของงาน และอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ โดยข้อมูลที่มีการรับส่งผ่านระบบเพื่อการบริหารจัดการหรือจัดเก็บต้องได้รับการป้องกันด้วยวิธีการเข้ารหัส (Encryption) ที่เหมาะสม ทั้งในระหว่างการรับส่งข้อมูล (Data in Transit) และขณะจัดเก็บข้อมูล (Data at Rest) ทั้งนี้ สค. ต้องสามารถเข้าถึง ตรวจสอบ หรือขอรับข้อมูล Logs ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สค. ได้ตามสิทธิและขอบเขตที่กำหนด เพื่อใช้ในการตรวจสอบเหตุขัดข้อง การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัย การตรวจสอบระดับการให้บริการ (SLA) หรือการตรวจสอบอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามสัญญา โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4.21 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการอบรมบุคลากรของ สค. ในรูปแบบ Online และ/หรือ Onsite พร้อมจัดทำคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการอบรม โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างการอบรม ทั้งนี้ ดำเนินการอบรมอย่างน้อย ดังนี้

(1) การอบรมสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Training) จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการตรวจสอบระบบ วิเคราะห์แพ็คเกจเครือข่าย การแก้ไขปัญหาของระบบเครือข่ายการวิเคราะห์โปรโตคอลสำคัญ การตรวจสอบช่องโหว่ การป้องกันและรับมือการโจมตีจากไวรัสและแฮกเกอร์ รวมถึงการใช้งานและดูแลระบบที่ผู้ให้บริการติดตั้งให้แก่ สค. โดยกำหนดระยะเวลาอบรมไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง

(2) การอบรมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า 25 คน หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย หรือหลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย การป้องกันภัยคุกคามทั่วไป การหลีกเลี่ยงการถูกโจมตี

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

ทาง Social Engineering และแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยกำหนดระยะเวลาอบรมไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมง

4.22 ผู้ให้บริการต้องให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) แก่ สค. ต่อเนื่องภายหลังสิ้นสุดสัญญา ต่อเนื่องไปอีก 60 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้ถือว่าค่าบริการและค่าใช้จ่ายในระยะเวลาดังกล่าว รวมอยู่ในวงเงินค่าจ้างตามสัญญานี้แล้ว พร้อมทั้งผู้ให้บริการต้องจัดเก็บ ขนย้ายอุปกรณ์ที่นำมาติดตั้ง ให้แก่ สค. ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดรับประกัน โดยผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการยังไม่ดำเนินการรื้อถอนและรับคืนอุปกรณ์ สค. จะมีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการดำเนินการรับคืนอุปกรณ์ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง หากผู้ให้บริการไม่มารับอุปกรณ์คืนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะรับคืน อุปกรณ์ดังกล่าว และยินยอมให้ สค. ดำเนินการกับอุปกรณ์ดังกล่าวได้ตามที่ สค. เห็นสมควร โดยผู้ให้เช่า บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สค.

5. ข้อกำหนดในการจัดทำตารางแสดงการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนด รายละเอียดที่เสนอ โดยระบุเอกสารอ้างอิง แคตตาล็อก ให้ถูกต้อง และในเอกสารอ้างอิง แคตตาล็อก ต้องขีดเส้นใต้หรือใช้ปากกาเน้นข้อความ ระบุหมายเลขข้อที่อ้างอิงให้ชัดเจน ถ้ามีรายละเอียดใดที่แตกต่าง จากข้อกำหนดจะต้องอธิบายพร้อมทั้งเปรียบเทียบข้อดี - ข้อเสีย ให้เข้าใจชัดเจน

ตารางเปรียบเทียบ

การดำเนินงานที่ สค. กำหนด	การดำเนินงานที่เสนอ	การเปรียบเทียบ	เอกสารอ้างอิง
1.			
2.			
3.			

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2569 – วันที่ 30 กันยายน 2570

7. งบประมาณ

ภายในวงเงิน 1,400,000 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่จะต้องดำเนินการ ตามข้อกำหนดขอบเขตงานนี้

8. การส่งมอบงาน

8.1 ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันเริ่มต้นของสัญญา ผู้ให้บริการต้องดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้

(1) แผนการดำเนินงานโครงการ ซึ่งครอบคลุมการติดตั้งและเปิดใช้งานวงจรหลักและวงจร สำรอง การติดตั้งและกำหนดค่าอุปกรณ์ การทดสอบระบบ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน การรายงานผลการ ให้บริการ การให้บริการสนับสนุน และการฝึกอบรมบุคลากร

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

(2) รายงานการติดตั้งอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ ตามข้อ 4.1 และข้อ 4.3 - 4.4 โดยอย่างน้อยต้องระบุรายละเอียดวงจรหลัก (Primary Link) วงจรสำรอง (Backup Link) ความเร็วของแต่ละวงจร ผลการทดสอบการเชื่อมต่อ และผลการทดสอบการสลับวงจร (Failover/Failback)

(3) รายละเอียดการจัดสรร Public IP Address ตามข้อ 4.2 อย่างน้อยประกอบด้วย Public IPv4 Address, IPv6 Prefix, Network/Prefix, Gateway, DNS, Routing และรายละเอียดการจัดสรรสำหรับสถานที่ตั้งทั้ง 2 แห่ง พร้อมผลการกำหนดค่าและทดสอบการใช้งาน

(4) รายงานผลการติดตั้ง กำหนดค่า และทดสอบอุปกรณ์ Router ตามข้อ 4.5 พร้อมรายละเอียดอุปกรณ์ การกำหนดค่า IP Address, Routing และ Gateway รวมทั้งผลการทดสอบ Active/Standby, Failover และ Failback โดยต้องสอดคล้องกับระบบที่ติดตั้งจริง

(5) รายงานผลการกำหนดค่าระบบ Domain Name System (DNS) ตามข้อ 4.6 พร้อมรายละเอียด Primary DNS, Secondary DNS และรายการ DNS Record ที่เกี่ยวข้อง เช่น A, AAAA, CNAME, MX และ TXT รวมทั้งผลการ Map DNS Record

(6) รายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์ วัสดุ และส่วนประกอบที่จำเป็นต่อการให้บริการ ตามข้อ 4.7 ข้อ 4.9 และข้อ 4.18 พร้อมผลการทดสอบการเชื่อมต่อและการทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายของ สค. (ถ้ามี)

(7) บัญชีรายการอุปกรณ์เครือข่ายสำรองสำหรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ตามข้อ 4.11

(8) รายงานผลการติดตั้งและเปิดใช้งานระบบตรวจสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Network and Traffic Monitoring) ตามข้อ 4.12 พร้อมรายละเอียดช่องทางเข้าใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ สค. และคู่มือหรือแนวทางการใช้งานระบบ

(9) รายชื่อผู้ประสานงานและช่องทางรับแจ้งเหตุขัดข้อง ตามข้อ 4.14

(10) เอกสารทางเทคนิคและแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่าย ตามข้อ 4.19 ได้แก่ Network Diagram/Link Diagram รายละเอียดวงจรหลักและวงจรสำรอง อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จุดเชื่อมต่อ ข้อมูล Network/IP และ Configuration ที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการระบบ

8.2 การส่งมอบงานประจำเดือน

ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งรายงานเป็นเอกสารประกอบการส่งมอบงานให้ สค. ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป (ยกเว้นงวดสุดท้ายให้ส่งมอบงานภายในวันที่ 30 กันยายน 2570) ในรูปแบบเอกสาร เข้ารูปเล่ม พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บันทึกลง Flash Drive หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่น ๆ จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด ดังนี้

(1) รายงานสรุปเหตุขัดข้องของวงจรอินเทอร์เน็ต ประจำเดือน ตามข้อ 4.13 (1) (ถ้ามี)

(2) รายงาน Network and Traffic Monitoring ประจำเดือน ตามข้อ 4.13 (2)

(3) รายงานคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และการหยุดให้บริการ (Downtime) ประจำเดือน ตามข้อ 4.13 (3)

(4) Incident Report สำหรับเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นในรอบเดือน ตามข้อ 4.14 (4) (ถ้ามี)

(5) รายงานผลการวิเคราะห์แนวโน้ม ปริมาณการใช้งานสูงสุด และความผิดปกติของการใช้งานเครือข่ายจากระบบ ตามข้อ 4.13 (5)

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

- (6) รายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Report) ตามข้อ 4.15 (ถ้ามี)
- (7) รายงานการเปลี่ยนแปลงวงจร อุปกรณ์ การกำหนดค่า หรือเอกสารทางเทคนิค ตามข้อ 4.19 (ถ้ามี)
- (8) รายงานสรุปผลการอบรม ตามข้อ 4.21 (ถ้ามี)
- (9) เอกสารยืนยันการให้บริการต่อเนื่องหลังสิ้นสุดสัญญา ตามข้อ 4.22 (ถ้ามี)

9. การจ่ายเงิน

สค. กำหนดการชำระค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานตามข้อ 8 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งรายงานประจำเดือนให้ สค. เพื่อพิจารณาคำนวนปรับลดค่าบริการตามข้อ 10 ประกอบการเบิกจ่ายให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยแบ่งการจ่ายเงินเป็น 10 งวด งวดละเท่าๆ กัน โดยจะจ่ายเงินต่อเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับงานในงวดนั้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว

10. การปรับลดค่าเช่าใช้บริการ

10.1 ผู้ให้บริการต้องให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นับตั้งแต่วันที่เริ่มปฏิบัติงานจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ พร้อมทั้งตรวจสอบวงจรสื่อสารอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง หากวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่เกิดขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม และให้บริการได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง โดยผู้ให้บริการต้องรายงานการตรวจสอบและแก้ไขเหตุดังกล่าว พร้อมระบุวัน/เวลารับแจ้ง สาเหตุ และวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

10.2 ในกรณีที่มีการชำรุดบกพร่อง ขัดข้อง หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อ 10.1 มีผลให้ สค. ใช้บริการตามสัญญานี้ไม่ได้ และ สค. มีได้บอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สค. ตามเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.02 ของค่าจ้างตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง นับแต่วันครบกำหนดการติดตั้ง จนถึงวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ หรือวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการขัดข้องจนถึงวันที่ สค. ได้ใช้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ค่าปรับให้พิจารณาคิดตามเหตุและผลอันสมควร

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดจากผู้ให้บริการตามสัญญานี้ สค. มีสิทธิที่จะหักจากจำนวนค่าเช่าค้างจ่ายได้ทันที

10.3 หากผู้ให้บริการส่งมอบงานไม่ตรงตาม ข้อ 8 ผู้ให้บริการต้องถูกปรับคิดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของค่าเช่าบริการประจำงวดนั้น ๆ

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

11. ข้อยกเว้นเพื่อการงดหรือลดการหักค่าจ้างและค่าปรับ

11.1 เหตุที่เกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของบุคลากรหรืออุปกรณ์ของผู้ว่าจ้าง โดยเหตุดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบโดยตรง ทำให้ผู้ให้เข้าบริการไม่สามารถให้บริการตามเงื่อนไขของขอบเขตของงานได้ การพิจารณาว่าจะยกเว้นการหักค่าจ้างหรือค่าปรับหรือไม่นั้น เป็นไปตามดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจรับ

11.2 เหตุสุดวิสัย (Force majeure) หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี เป็นผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น ๆ จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และมีผลกระทบต่อการให้บริการระบบจนไม่สามารถให้บริการระบบดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ภัยที่เกิดจากธรรมชาติ โรคระบาด การกระทำทางรัฐบาล การปฏิวัติรัฐประหาร การเกิดสงครามกลางเมือง การก่อการกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การชุมนุม การจลาจล สารเคมีรั่วไหล ฯลฯ

12. เอกสารสิทธิ์และลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ข้อมูล เอกสาร และผลการดำเนินงานทั้งหมดถือเป็นเรื่องปกปิดและเป็นกรรมสิทธิ์ของ สค. ภายหลังจากการจัดทำรายงานหรือผลการดำเนินงานเสร็จสิ้น ผู้รับจ้างต้องส่งมอบข้อมูล เอกสาร และผลการดำเนินงานให้แก่ สค. หากผู้ให้เข้าบริการประสงค์เผยแพร่เอกสาร ผลการทดสอบ หรือรายงานบางส่วนหรือทั้งหมดจะต้องได้รับอนุญาตจาก สค. เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง

13. การรักษาความลับของข้อมูล

13.1 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในเอกสารทุกฉบับ ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ที่จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นความลับ ผู้ให้เข้าบริการต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับขอบเขตงานนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สค.

13.2 ผู้ให้เข้าบริการต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของ สค. โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือถูกเข้าถึงโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องข้อมูล

13.3 ผู้ให้เข้าบริการจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาฯ ที่ผู้ให้เข้าบริการได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้ อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้ให้เข้าบริการต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้รัดกุม ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าบริการจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

14. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

15. เงื่อนไขอื่น ๆ

(1) ผู้ให้เช่าบริการต้องให้คำปรึกษาและร่วมแก้ไขปัญหากับเจ้าหน้าที่ของ สค. ในกรณีเว็บไซต์หรือระบบถูกโจมตี เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

(2) ผู้ให้เช่าบริการต้องจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(3) ผู้ให้เช่าบริการต้องให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตนอกสถานที่ในกรณีเหตุฉุกเฉินที่บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงาน ณ ที่ตั้งของ สค. เลขที่ 1034 อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100 และ/หรือ สค. เลขที่ 255 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ตลอดระยะเวลาของสัญญา

(4) ผู้ให้เช่าบริการต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของอาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100 และ สค. เลขที่ 255 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายผู้ให้เช่าบริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวทุกกรณี รวมทั้งค่าใช้จ่ายตามระเบียบข้อกำหนดในการตกแต่งพื้นที่ของเจ้าของอาคารที่ระบุให้เป็นความรับผิดชอบของ สค.

(5) การลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการบริการสื่อสารและโทรคมนาคมเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 มีผลใช้บังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จากสำนักงบประมาณแล้ว

16. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เบอร์โทรติดต่อ 0 2659 6790



ประธานกรรมการ



กรรมการ



กรรมการและเลขานุการ