



บริการด้านสตรีและครอบครัว

1. การคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว
2. การส่งเสริมพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีและครอบครัว
3. เงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ครอบครัว
4. การให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัว

การคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ : ศูนย์ปฏิบัติการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ชั้น ๑๓ A
ที่อยู่ : 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหาณาค เขตป้อมปราบศัตรู
พ่าย กรุงเทพฯ 10100
เบอร์โทร : 0-2659-6728
อีเมล : saraban@dwf.go.th
ช่องทางอื่นๆ : Line : LINE Official Account เพื่อนครอบครัว หรือ
LINE ID @Linefamily, ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน
โทร.1300

Facebook : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

Youtube : DWF.Channel

สถานที่ยื่นคำขอ (ขอความช่วยเหลือ) :

- กรุงเทพฯ : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำความรุนแรงในครอบครัว
- ส่วนภูมิภาค :
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน โทร.1300
 - สถานีตำรวจ/โรงพยาบาล
 - ศาลากลางจังหวัด/ที่ว่าการอำเภอ
 - บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือหน่วยงานของภาครัฐหรือองค์กรที่
มีพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - ที่ทำการกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

ขั้นตอนกระบวนการงาน

- 1.รับแจ้งเหตุจากผู้ถูกระทำ/ผู้พบเห็น/ทราบเหตุการณ์
- 2.ให้คำปรึกษาแนะนำ
- 3.ประเมินสภาพปัญหา และวางแผนการให้ความช่วยเหลือด้านสังคม
ด้านการแพทย์ และด้านคดี
- 4.ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือ
- 5.ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
- 6.ติดตามและประเมินผล เพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

หลักเกณฑ์

- ผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง
ผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550
2. พระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัว และวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและ
ครอบครัว

เอกสารหลักฐาน

เอกสารยื่นคำร้องขอคุ้มครองสวัสดิภาพฯ

1. สำเนาบัตรประชาชนของผู้ถูกระทำ
2. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถูกระทำ
3. สำเนารายงานประจำวันรับแจ้งเป็นหลักฐาน
4. สำเนารายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี (กรณีแจ้งความร้องทุกข์)
5. ภาพถ่ายบาดแผล
6. ใบรับรองแพทย์
7. สำเนาบัตรประชาชนของผู้กระทำ (ถ้ามี)
8. ทะเบียนราษฎรของผู้กระทำ (ไม่เกิน 1 เดือน นับแต่วันที่คดีทะเบียน)
9. สำเนาทะเบียนสมรส (ถ้ามี)
10. สำเนาสูติบัตรบุตร (ถ้ามี)
11. คลิปเสียง / คลิปวิดีโอเหตุการณ์ (ถ้ามี)

เอกสารประกอบการแจ้งความร้องทุกข์

1. บัตรประชาชนของผู้ถูกระทำ
2. ภาพถ่ายบาดแผล (ถ้ามี)
3. ใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)
4. คลิปเสียง / คลิปวิดีโอเหตุการณ์ (ถ้ามี)

การส่งเสริมพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีและครอบครัว

ช่องทางการให้บริการ		ขั้นตอนกระบวนการงาน
สถานที่	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1. การประชาสัมพันธ์ (อย่างน้อย 15 วัน) 2. การรับสมัคร (ไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนการเปิดการเรียนหรือจนกว่าจะเต็ม) 3. ตรวจสอบเอกสารและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนด 4. ประกาศรายชื่อ 5. การรายงานตัว/ปฐมนิเทศ 6. การฝึกอบรม (ระยะเวลาของแต่ละหลักสูตร) 7. สำเร็จการฝึกอบรม 8. แนะนำแหล่งงาน/จัดหางาน 9. ติดตามและประเมินผล (ภายใน 3 - 6 เดือนหลังจบหลักสูตร)
ที่อยู่	1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100	
เบอร์โทร	0 2659 6762, 0 2659 6776, 0 2659 6777	
อีเมล	saraban@dwf.go.th	
ช่องทางอื่นๆ	Website : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว, ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว และสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ, ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน โทร.1300 Facebook : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว Youtube : DWF.Channel	
สถานที่ ยื่นคำขอ	<u>ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว</u> ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง จังหวัดขอนแก่น จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดสงขลา <u>สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ</u> 1. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ กรุงเทพมหานคร <u>สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</u> <u>จังหวัด 76 จังหวัด</u>	

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

หลักเกณฑ์ : บริการส่งเสริมพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีและครอบครัวเป็นการให้บริการฝึกอาชีพทั้งในชุมชน และในสถาบัน เป็นการดำเนินงาน โดยศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

1. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ.2539
2. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550
3. พระราชบัญญัติส่งเสริมการฝึกอาชีพ พ.ศ.2537 (เพื่อให้บุคคลซึ่งอยู่ในวัยทำงานให้มีฝีมือฝึกตน มีโอกาสเข้าสู่ตลาดแรงงานและบุคคลที่ทำงานอยู่แล้ว ให้ได้รับฝึกเพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงาน)
4. กฎกระทรวง การจัดสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครุณีในวัยรุ่น พ.ศ. 2563 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 111 ตอนที่ 7

เอกสารหลักฐาน

1. รูปถ่าย
2. บัตรประชาชน
3. ทะเบียนบ้าน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
(ใช้บางหลักสูตรซึ่งอยู่ในดุลยพินิจของศูนย์ฯ/สถานฯ)
5. ใบรับรองแพทย์ฉบับจริง (ไม่เกิน 1 เดือน นับตั้งแต่วันที่ออก)
(ใช้บางหลักสูตรซึ่งอยู่ในดุลยพินิจของศูนย์ฯ/สถานฯ)

เงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ครอบครัว

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาค
ที่อยู่	เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100
เบอร์โทร	0 2659 6762, 0 2659 6776, 0 2659 6777
ช่องทางอื่นๆ	Website : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว, ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว และสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ, ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน โทร.1300 Facebook : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว Youtube : DWF.Channel
สถานที่ ยื่นคำขอ	1. ในเขตกรุงเทพฯ ให้ยื่นคำขอรับการช่วยเหลือได้ที่กรม/สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพบ้านเกร็ดตระการ กรุงเทพมหานครหรือสถานที่ที่กรมกำหนด 2. ในส่วนภูมิภาค ให้ยื่นคำขอรับการช่วยเหลือได้ที่ 2.1 ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว หรือสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ 2.2 สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76จังหวัด 2.3 สถานที่ที่หน่วยงานดังกล่าวกำหนด

ขั้นตอนกระบวนการงาน

1. รับเรื่องขอรับความช่วยเหลือ นำเรื่องเข้าระบบ (ภายใน 1 วัน)
2. การตรวจสอบข้อเท็จจริง (9 วัน)
4. การให้ความช่วยเหลือ (5 วัน)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

หลักเกณฑ์ : “สตรีหรือครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม”

1. สตรีหรือครอบครัวผู้มีรายได้น้อย
2. ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดจากสาเหตุหัวหน้าครอบครัวถึงแก่ความตาย ถูกทอดทิ้ง ศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งให้เป็นคนสาบสูญ ต้องโทษจำคุกและถูกจำคุก เจ็บป่วยร้ายแรงจนไม่สามารถประกอบอาชีพได้
3. ผู้พ้นโทษ ที่ไม่สามารถประกอบอาชีพได้
4. ผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี
5. ผู้ประสบภัยพิบัติซึ่งไม่อาจคาดหมายได้
6. ผู้ประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ หรือผู้ประสบปัญหาทางสังคมอื่น ๆ ซึ่งจะต้องได้รับการแก้ไขโดยฉับพลันทันทีเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาสังคมด้านอื่นตามมา

การให้ความช่วยเหลือ :

1. ด้านการเงินหรือสิ่งของเป็นวงเงินในการช่วยเหลือไม่เกินครั้งละ 3,000 บาท และช่วยไม่เกินสามครั้งต่อครอบครัวต่อปีงบประมาณ
2. การให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ปัญหากรณีต่าง ๆ ตามหลักวิชาการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ระเบียบกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวว่าด้วยการช่วยเหลือสตรีหรือครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม พ.ศ.2560

เอกสารหลักฐาน

1. บัตรประชาชน หรือบัตรที่ราชการออกให้
2. หน้าสมุดบัญชีธนาคาร
3. ทะเบียนบ้าน
4. **หลักฐานอื่น ๆ ประกอบ (ถ้ามี)** เช่น
 - ใบรับรองแพทย์
 - ใบมรณบัตร
 - สำเนาใบสำคัญการหย่า
 - สำเนาคำพิพากษา/คำสั่งของศาล
 - สำเนาหนังสือรับรองจากเรือนจำ
 - สำเนาหนังสือปล่อยตัวผู้ต้องโทษ
 - สำเนาหนังสือกำหนดพื้นที่ประสบภัยพิบัติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัว

ช่องทางการให้บริการ	
สถานที่	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ที่อยู่	1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานะ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100
เบอร์โทร	0 2659 6762, 0 2659 6776, 0 2659 6777
อีเมล	saraban@dwf.go.th
ช่องทางอื่นๆ	Website : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว, ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว และสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ, ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน โทร.1300 Facebook : กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว Youtube : DWF.Channel
สถานที่ยื่นคำขอ	ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง จังหวัดขอนแก่น จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดสงขลา สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ 1. สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด 76 จังหวัด

ขั้นตอนกระบวนการงาน
1. ครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวติดต่อขอรับโทรความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ 2. ประเมินความต้องการและจัดบริการที่เหมาะสม 3. วางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตรายบุคคล 4. จัดบริการทางเลือกตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตรายบุคคล 5. ติดตามประเมินผล 6. สิ้นสุดการให้บริการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
หลักเกณฑ์ 1. แม่หรือครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ที่มีบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะและประสบปัญหาทางสังคม 2. กรณีเข้าใช้บริการในศูนย์และมีบุตรติดตาม : บุตรต้องมีอายุระหว่าง 2-6 ปี และประสบปัญหาทางสังคมไม่มีผู้ดูแลบุตรระหว่างที่แม่หรือพ่อเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน(ต้องการฝากดูแลบุตรช่วงกลางวัน) วิธีการ : จัดบริการและสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว 1. ให้การศึกษา เสริมพลังใจ แนะนำสิทธิสวัสดิการที่เกี่ยวข้อง 2. บริการอาหารที่พัก บัณฑิต 4 และบริการดูแลบุตร อายุ 2 – 6 ปี ที่ติดตามแม่หรือพ่อเข้าใช้บริการในศูนย์ฯ 3. ช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัว 4. เสริมความรู้ที่จำเป็นในการดูแลตัวเอง บุตร และครอบครัว

เอกสารหลักฐาน
1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ราชการออกให้ของผู้เสียหาย 2. สำเนาทะเบียนบ้าน 3. หน้าสมุดบัญชีธนาคาร (กรณีขอเงินสงเคราะห์ครอบครัว) 4. หลักฐานอื่นๆประกอบ เช่น - วุฒิการศึกษา - รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว - ใบรับรองแพทย์ 1 ฉบับ - สำเนาสูติบัตร - ทะเบียนบ้านที่มีชื่อเด็ก - สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก

5. บริการฝึกอบรมสนับสนุนทุนหรืออุปกรณ์ประกอบอาชีพ แนะนำแหล่งงาน
ช่วยจัดหางาน

6. ช่วยประสานส่งต่อหน่วยงานเฉพาะทางอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา
บุตร ด้านกฎหมาย ด้านที่อยู่อาศัย ฯลฯ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

1. ระเบียบกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวว่าด้วยการช่วยเหลือ
สตรีหรือครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม พ.ศ.2560
2. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว
พ.ศ.2550