



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
โครงการพัฒนาบุคลากร			
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะหลักให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง : ข้าราชการ พนักงานราชการ ใหม่ รู้ เข้าใจ ภารกิจ สค. ครั้งที่ 1	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.57
2	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะหลักให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง : ข้าราชการ พนักงานราชการ ใหม่ รู้ เข้าใจ ภารกิจ สค. ครั้งที่ 2	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.63
3	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะหลักให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง : ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารและปฏิบัติงาน	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.73
4	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ : การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Book : E book)	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.54
5	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ : การผลิตสื่อมัลติมีเดียเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.33
6	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน : โภชนาการและการ ออกกำลังกาย	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.27
7	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน : การปลูกฝังนิสัยการ ออม ครั้งที่ 1	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.67

	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าคะแนน ความพึงพอใจ
8	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ : การวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรม Excel	สำนักงานเลขาธิการกรม	4.45
9	การประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงทิศทางและแนวทางพัฒนาองค์การ ประจำปี 2564	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4.10
10	การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4.37
11	การประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงและทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4.38
12	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและขยายผลแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่บุคลากร สค. เพื่อยกระดับการดำเนินงานของ สค. ครั้งที่ 1	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต	4.43
13	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและขยายผลแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่บุคลากร สค. เพื่อยกระดับการดำเนินงานของ สค. ครั้งที่ 2	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต	4.80

	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าคะแนน ความพึงพอใจ
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการดำเนินงานด้านสตรีและครอบครัว			
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนและกำหนดแนวทางการดำเนินงานแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2564	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.45
2	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและติดตามประเมินผล	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.23
3	การประชุมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดและขับเคลื่อนแผนการดำเนินงานด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคระหว่างเพศ ครั้งที่ 1	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.29
4	การประชุมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดและขับเคลื่อนแผนการดำเนินงานด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคระหว่างเพศ ครั้งที่ 2	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.42
5	การประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแนวทางการวิเคราะห์การดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ สค.	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.71
6	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนากลยุทธ์และมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคระหว่างเพศ ครั้งที่ 1	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.25
7	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนากลยุทธ์และมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคระหว่างเพศ ครั้งที่ 2	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.50
8	การประชุมมอบนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2565	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	4.40

	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม			
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนงานตาม “เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 5”	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.34
2	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสภาพการมีส่วนร่วมและการตัดสินใจของสตรี ครั้งที่ 1	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.49
3	การประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.50
4	การประชุมเชิงปฏิบัติการสมัชชาสตรีแห่งชาติ ประจำปี 2564	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.41
5	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความรุนแรงในสังคม ครั้งที่ 1	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.75
6	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความรุนแรงในสังคม ครั้งที่ 2	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.64
7	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมพลังสตรีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ผู้ต้องขังหญิง) รุ่นที่ 1	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.64
8	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมพลังสตรีในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ผู้ต้องขังหญิง) รุ่นที่ 2	กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	4.79

	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี			
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามประเมินผลและถอดบทเรียนการดำเนินงานศูนย์บริการแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัว ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.69
2	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อออกแบบกระบวนการคุ้มครองช่วยเหลือป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี (ครั้งที่ 1)	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.48
3	การอบรมพัฒนาศักยภาพวิทยากรเพื่อขับเคลื่อนงาน Learning Center	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.60
4	การอบรมหลักสูตร Butler เพื่อการประกอบอาชีพ รุ่นที่ 1	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.88
5	การอบรมหลักสูตร Butler เพื่อการประกอบอาชีพ รุ่นที่ 2	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.69
6	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพจำหน่ายสินค้าออนไลน์ รุ่นที่ 1	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.50
7	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพจำหน่ายสินค้าออนไลน์ รุ่นที่ 2	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.54
8	การประชุมเชิงปฏิบัติการตรวจและประเมินผลมาตรฐานการดำเนินงานด้านการพัฒนาสตรีและครอบครัวของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว ครั้งที่ 5 (สรุปผลการปรับร่างมาตรฐาน)	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.50
9	การอบรมเสริมสร้างทักษะการถอดบทเรียนและการเขียนการประเมินตนเอง (Self-Assessment)	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.50
10	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถอดบทเรียนการขับเคลื่อน Learning Center	กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	4.27

	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าคะแนน ความพึงพอใจ
โครงการพัฒนากลไกและศักยภาพด้านครอบครัว เพื่อสร้างครอบครัวเข้มแข็ง			
1	การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำทารุณรังแกในครอบครัว	กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว	4.21
2	ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำทารุณรังแกในครอบครัวกรุงเทพมหานคร ประจำปี 2564	กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว	4.61
3	ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำทารุณรังแกในครอบครัว 76 จังหวัด ประจำปี 2564	กองส่งเสริมสถาบันครอบครัว	4.62

สรุปค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทุกโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50 คะแนน

หมายเหตุ : ค่าคะแนนความพึงพอใจ แบ่งได้ดังนี้

มากที่สุด : 5 คะแนน

มาก : 4 คะแนน

ปานกลาง : 3 คะแนน

น้อย : 2 คะแนน

น้อยที่สุด : 1 คะแนน

ไม่พอใจ : 0 คะแนน

