



บันทึกข้อความ

อสค.
เลขรับ... 3608
วันที่... 8 ก.ย. 2564
เวลา... 12.08 น.

สค.
เลขที่รับ... 11980
วันที่... 7 ก.ย. 2564
เวลา... 15.41 น.

ส่วนราชการ ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ โทร. 0 2306 8755
ที่ พม ๐๕๐๘/ ๒๔ วันที่ ๘ กันยายน 2564

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรียน อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

1. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แจ้งผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564 (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต (ศจท.) ขอสรุปผลการประเมิน ITA ดังนี้

2.1 ระดับกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีคะแนน 94.51
คะแนน อยู่ในระดับ A เป็นลำดับที่ 4 ของหน่วยงานในระดับกระทรวง อันดับที่ 1 คือกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2.2 ระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์มหาชน ภายในกระทรวงฯ หน่วยงานที่มีคะแนนสูงสุดคือ
การเคหะแห่งชาติ 97.93 คะแนน คะแนนต่ำสุดคือ กรมกิจการเด็กและเยาวชน 91.41 คะแนน พบว่า
ทุกหน่วยงานมีคะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 และกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเป็น
หน่วยงานที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 คือ มีคะแนนเพิ่มขึ้น 16.94 คะแนน
มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	คะแนน ปี 2564	ระดับ	คะแนนปี 2564 เมื่อเปรียบเทียบกับ ปี 2563
1	การเคหะแห่งชาติ	97.93	AA	เพิ่มขึ้น 11.97 คะแนน
2	กรมกิจการผู้สูงอายุ	96.35	AA	เพิ่มขึ้น 6.53 คะแนน
3	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	95.43	AA	เพิ่มขึ้น 14.08 คะแนน
4	สำนักงานธนานุเคราะห์	95.14	AA	เพิ่มขึ้น 5.12 คะแนน
5	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	94.96	A	เพิ่มขึ้น 13.70 คะแนน
6	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	94.34	A	เพิ่มขึ้น 16.94 คะแนน
7	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	92.99	A	เพิ่มขึ้น 12.49 คะแนน
8	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	92.04	A	เพิ่มขึ้น 4.44 คะแนน
9	กรมกิจการเด็กและเยาวชน	91.41	A	เพิ่มขึ้น 5.94 คะแนน

2.3 ผลการประเมินกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีผลการประเมินในภาพรวม 94.34 คะแนน อยู่ในระดับ A ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีคะแนน 100 คะแนน ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนน 86.97 คะแนน รายละเอียด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
1	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	100.00	AA
2	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	100.00	AA
3	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	95.52	AA
4	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	93.80	A
5	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.32	A
6	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	91.52	A
7	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	90.53	A
8	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการ	90.32	A
9	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.80	A
10	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	86.97	A

2.4 ผลการประเมิน สค. แยกตามประเภทการประเมิน มีดังนี้

แหล่งที่มา	ตัวชี้วัด	คะแนน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	95.52
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	91.52
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	93.80
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินราชการ	90.32
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.32
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	90.53
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.80
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	86.97
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00

2.5 การเปรียบเทียบผลการประเมิน สค. ปี 2563 กับปี 2564 พบว่าคะแนนตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดมีผลคะแนนเพิ่มขึ้น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินราชการ ตามลำดับ มีรายละเอียด ดังนี้

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดที่	ผลคะแนน ปี 2563	ผลคะแนน ปี 2564	ระดับ การ ประเมิน ปี 2563	ระดับ การ ประเมิน ปี 2564	เปรียบเทียบ คะแนน ปี 2563 กับ ปี 2564
1. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	83.97	95.52	B	AA	↑
2. การใช้อำนาจ (IIT)	80.40	91.52	B	A	↑
3. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	77.13	93.80	B	A	↑
4. การใช้ทรัพย์สินราชการ (IIT)	74.43	90.32	C	A	↑
5. การใช้งบประมาณ (IIT)	73.46	92.32	C	A	↑
6. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	86.75	90.53	A	A	↑
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	85.64	87.80	A	A	↑
8. การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	83.44	86.97	B	A	↑
9. การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	73.50	100.00	C	AA	↑
10. การป้องกันการทุจริต (OIT)	68.75	100.00	C	AA	↑
รวม	77.40	94.34	B	A	↑

2.6 ข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ประเมิน มีดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีส่วนร่วมในการปรับปรุง การพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้เพิ่มขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มช่องทางในการเสนอแนะ เสนอข้อคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

/9)ส่งเสริม...

9) ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินราชการ
ที่ถูกต้อง

10) เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร
ในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

11) ส่งเสริมให้มีการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
โดยเพิ่มช่องทางการสอบถามการทักท้วงหรือการร้องเรียน

12) ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ
หน่วยงานให้มากขึ้น

13) กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ว่ามีการปฏิบัติงานและ
ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

14) เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่าง
เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

15) ให้มีการตรวจสอบหรือให้มีการประเมินการให้บริการ ว่าบุคลากรในหน่วยงาน
ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อย
เพียงใด

16) เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงาน
อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

17) สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจ
ในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้ร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

18) เพิ่มช่องทางติดต่อหรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงาน

19) ปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

20) แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง

21) ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน
อย่างถูกต้อง

22) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
รายละเอียดผลการประเมินฯ ตามเอกสารแนบ 2

3. ข้อพิจารณา

ศจท. พิจารณาแล้วเห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

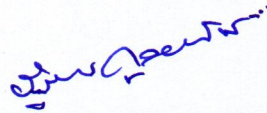
3.1 ขอรายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3.2 นำผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด รวมทั้งข้อเสนอแนะมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำ
แผนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

3.3 แจกเวียนผลการประเมิน ITA ให้ผู้บริหารและหน่วยงานภายในทุกหน่วยงานทราบ

4. ข้อเสนอ

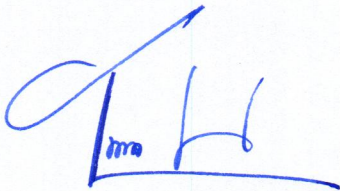
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อ 3



(นายอัฐชัย ดุลยพัชร)

รองหัวหน้าศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต

เห็นชอบ ดำเนินการตามเสนอ



(นางจินตนา จันทร์บำรุง)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๙ ก.ย. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ค.พ.ท.
เลขรับ 207
วันที่ 3 ก.ย. 64
เวลา 15.16

เลข 11558
เลขรับ
วันที่ 2 ก.ย. 2564
เวลา 14.57 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๑๒

ที่ พม ๐๒๒๕/ ๑๑๐๙๑๖

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency

Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เลขรับ ๗403
วันที่ - 2 ก.ย. 2564
เวลา.....น.

เรียน อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านระบบ ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และสิ้นสุดกระบวนการประเมิน ฯ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ โดย หน่วยงานของท่านได้เข้ารับการประเมิน ฯ นั้น

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมทั้งสรุปผล วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้ทุกส่วนราชการหรือเทียบเท่า นำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน และจัดทำแผนขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้นต่อไป รายละเอียดตาม QR Code ที่ปรากฏด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

๑) ม.ว.ส.ก. ดำเนินการ

(นางจันทนา จันทน์บำรุง)

อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๓ ก.ย. ๒๕๖๔

๑) จ.ต.ก. ให้ความ
สโลโก้ + แผนท.ก.ท.

(นางพัชรี อาระยะกุล)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คุณทนายอรรถพร

(นายอรรถพร ดุลยพัชร)

โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

และดำรงตำแหน่ง การทุจริต



ผลการประเมิน ITA 2564 และข้อเสนอแนะ

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ITA

คะแนนภาพรวมระดับประเทศ

2563

67.90 คะแนน

C

ระดับ C

2564

81.25 คะแนน

B

ระดับ B



คะแนนภาพรวมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

2563

84.38 คะแนน
ระดับ B

ลำดับที่ 14

B

ITA

2564

94.51 คะแนน
ระดับ A

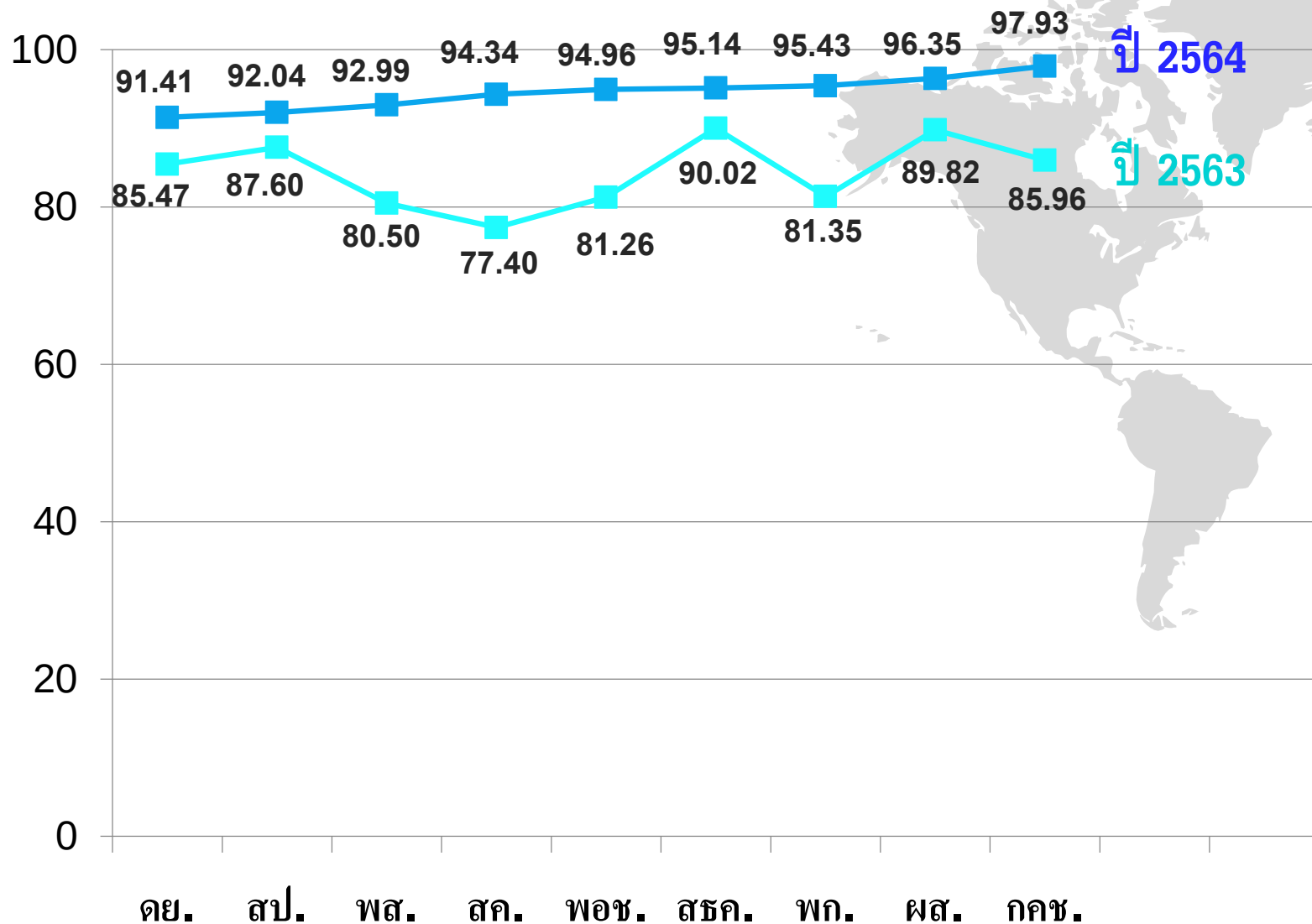
A

ลำดับที่ 4



คะแนนรายหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม.

เปรียบเทียบผลคะแนน ITA ระหว่างปี 2563 - 2564



ปี 2564
อันดับที่ 1 การเคหะแห่งชาติ

ปี 2563
อันดับที่ 1 สำนักงานธนาคุณเคราะห์



ผลคะแนนกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว



เปรียบเทียบผลคะแนนประเมิน สค. ปี 2563 กับปี 2564

ตัวชี้วัดที่	ผลคะแนน ปี 2563	ผลคะแนน ปี 2564	ระดับ การประเมิน ปี 2563	ระดับ การประเมิน ปี 2564
1. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	83.97	95.52	B	AA
2. การใช้อำนาจ (IIT)	80.40	91.52	B	A
3. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	77.13	93.80	B	A
4. การใช้ทรัพยากรสินราชการ (IIT)	74.43	90.32	C	A
5. การใช้งบประมาณ (IIT)	73.46	92.32	C	A
6. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	86.75	90.53	A	A
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	85.64	87.80	A	A
8. การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	83.44	86.97	B	A
9. การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	73.50	100.00	C	AA
10. การป้องกันการทุจริต (OIT)	68.75	100.00	C	AA
รวม	77.40	94.34	B	A



ข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ประเมิน

เผยแพร่แผนการใช้จ่าย
งบประมาณ

ปรับปรุงบริการที่ตอบสนอง
ความต้องการของผู้รับบริการ

การมอบหมายงาน
อย่างเป็นธรรม

เผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย
มีช่องทางหลากหลาย

กำกับ ดูแล อนุญาตและตรวจสอบ
การใช้ทรัพย์สินราชการ

