

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ
งานวันผู้สูงอายุแห่งชาติ และวันแห่งครอบครัว ประจำปี ๒๕๖๕

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

ณ SURALAI HALL ศูนย์การค้าไอคอนสยาม

การประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจงานวันผู้สูงอายุแห่งชาติ และวันแห่งครอบครัว ประจำปี ๒๕๖๕ ผู้ตอบแบบประเมินรวมทั้งสิ้น จำนวน ๘๕ คน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อวิทยากร และการบรรยายในระดับ ๔.๖๒ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติในการทำงานได้ในระดับ ๙.๑๕ โดยรวมแล้ว ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวมในระดับ ๔.๕๙ รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าร่วมการประชุมฯ

๑. เพศหญิง จำนวน ๗๐ คน (ร้อยละ ๘๒.๔) เพศชาย จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๑๗.๖)

๒. สถานภาพ

โสด จำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๖๕.๙)

สมรส จำนวน ๒๗ คน (ร้อยละ ๓๑.๘)

๓. อายุ

อายุ ไม่เกิน ๑๕ ปี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒)

อายุ ๑๕ - ไม่เกิน ๑๘ ปี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒)

อายุ ๑๘ - ไม่เกิน ๒๕ ปี จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๑๒.๙)

อายุ ๒๕ - ไม่เกิน ๔๕ ปี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๕๔.๑)

อายุ ๔๕ - ไม่เกิน ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน (ร้อยละ ๓๐.๖)

๔. ระดับการศึกษา

ประถม จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒)

อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๕.๙)

ปริญญาตรี จำนวน ๔๙ คน (ร้อยละ ๕๗.๖)

ปริญญาโท จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๓๕.๓)

๕. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗๒ คน (ร้อยละ ๘๔.๗)

พนักงานเอกชน จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๓.๕)

รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๙.๔)

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจเกษียณ จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒.๔)

๖. หน่วยงาน/กลุ่ม/องค์กร ที่ท่านสังกัด

หน่วยงานราชการ จำนวน ๘๑ คน (ร้อยละ ๙๕.๓)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒)

องค์กรพัฒนาเอกชน จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒)

อื่น ๆ จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒.๔)

๗.ระดับ

ผู้บริหาร	จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒.๔)
ชำนาญการพิเศษ	จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๒๐.๐)
ชำนาญการ	จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๑๗.๖)
ปฏิบัติการ	จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๒๐.๐)
ชำนาญงาน	จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๕.๙)
ลูกจ้างประจำ	จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๗.๑)
พนักงานราชการ	จำนวน ๑๒ คน (ร้อยละ ๑๔.๑)
อื่น ๆ	จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๓.๕)

๘.อายุการทำงาน

น้อยกว่า ๕ ปี	จำนวน ๒๗ คน (ร้อยละ ๓๑.๘)
๕ ปี - ๑๐ ปี	จำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๒๘.๒)
๑๑ ปี - ๑๕ ปี	จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๒๐.๐)
มากกว่า ๑๕ ปี	จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๒๐.๐)

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรและการบรรยาย

วิทยากรและการบรรยาย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ น้อย	๒ น้อยที่สุด	๑ ไม่พอใจ	
๑. ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	๕๔ คน	๓๐ คน	๑ คน	-	-	๔.๖๒
๒. กระบวนการในการถ่ายทอดชัดเจน น่าสนใจ และเข้าใจง่าย	๔๙ คน	๓๔ คน	๒ คน	-	-	๔.๕๐
๓. การบริหารเวลาของวิทยากร	๔๓ คน	๔๑ คน	๑ คน	-	-	๔.๔๙
๔. การตอบข้อซักถาม	๔๓ คน	๓๘ คน	๔ คน	-	-	๔.๕๔
๕. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อวิทยากร	๕๒ คน	๓๒ คน	๑ คน	-	-	๔.๖๐

ส่วนที่ ๓ ความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

รายการ	ค่าเฉลี่ย
๑. ความรู้ที่ได้ตรงความต้องการในระดับ	๘.๔๔
๒. ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้เรื่องนี้ในระดับ	๗.๘๔
๓. หลังเข้าร่วมกิจกรรมท่านมีความรู้เรื่องนี้ในระดับ	๙.๐๘
๔. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติในการทำงานได้	๙.๑๕

ส่วนที่ ๔ ระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหา / รูปแบบ

เนื้อหา / รูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ น้อย	๒ น้อยที่สุด	๑ ไม่พอใจ	
๑. ความเหมาะสม/ครบถ้วนของเนื้อหา	๕๓ คน	๓๑ คน	๑ คน	-	-	๓.๙๔
๒. การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง	๕๑ คน	๓๐ คน	๔ คน	-	-	๔.๕๕
๓. รูปแบบการจัดกิจกรรม	๔๘ คน	๓๓ คน	๓ คน	-	-	๔.๕๓
๔. ช่วงเวลาการจัดกิจกรรม	๕๐ คน	๓๐ คน	๕ คน	-	-	๔.๓๒
๕. เอกสารประกอบการจัดกิจกรรม	๕๕ คน	๓๔ คน	๖ คน	-	-	๔.๔๕
๖. การอำนวยความสะดวก/ประสานงานของเจ้าหน้าที่	๕๑ คน	๓๐ คน	๔ คน	-	-	๔.๕๕
๗. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม	๕๒ คน	๓๑ คน	๒ คน	-	-	๔.๕๘

สิ่งที่ควรดำเนินการปรับปรุงในการประชุม

ความประทับใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมการประชุม

- ความเป็นกันเองของวิทยากร
- ได้รับความรู้ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำมาปรับใช้ในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน

ความไม่ประทับใจที่ท่านได้รับการเข้าร่วมการประชุม

ท่านคิดว่าครั้งต่อไปจะเข้าร่วมกิจกรรมของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

- เข้าร่วม จำนวน ๘๕ คน (ร้อยละ ๑๐๐)

ท่านรู้สึกผูกพันกับกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเพียงใด

- มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน (ร้อยละ ๒๕.๙)
- มาก จำนวน ๔๓ คน (ร้อยละ ๕๐.๖)
- ปานกลาง จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๑๗.๖)
- น้อย จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๕.๙)

ความคาดหวังที่อยากได้จากการอบรมฯ ในครั้งต่อไป

- ต้องการให้มีกิจกรรมดี ๆ อย่างนี้ต่อเนื่อง