

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ 6 เดือน
 รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 1.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิศิษฐ์ ผลตก

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพัชรี ศุภดิษฐ์
 ว่าที่ร้อยตรีหญิง มลธิรา ชูแก้วร่วง

โทรศัพท์ : 0 2642 5054

โทรศัพท์ : 0 2642 5052 0 2642 5053

คำอธิบาย : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว หมายถึง ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว ทั้ง 8 แห่ง

กระบวนการกำกับดูแล หมายถึง กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพและศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว ทั้ง 8 แห่ง ร่วมกันกำหนดแผนและแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์ฯ พร้อมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพให้เป็นที่ปรึกษากับศูนย์ฯ ทั้ง 8 แห่งได้

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560
1	มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประสานงานกับศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว
2	มีการประชุมหารือร่วมกับศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวในการกำหนดแผนกำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ
3	มีแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร
4	มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของ กคอ. เพื่อเป็นทีมที่ปรึกษาให้กับศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว (ครู ก.)
5	เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80 ต่อการให้คำปรึกษาแนะนำของเจ้าหน้าที่ กคอ.

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5
				✓

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว	30	5	5	1.5

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

- มีคำสั่ง 03/2562 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานการกำกับดูแลและประสานงานศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว

- กองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพได้แต่งตั้งคณะทำงานและจัดประชุมเพื่อกำหนดแนวทางร่วมกับศูนย์เรียนรู้ฯ 2 ครั้ง คือ 7-8 กุมภาพันธ์ 2561 ณ จังหวัดกาญจนบุรี และ 11-13 กรกฎาคม 2562 ณ จังหวัดระยอง เพื่อนำเสนอผลการคัดเลือกแนวทางที่จะกำกับดูแลศูนย์เรียนรู้ฯ

<p>- เสนอผู้บริหารเห็นชอบแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว จำนวน 4 แนวทาง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Share Service การเป็นสถานแรกรับ 2. การจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์เรียนรู้ฯ 3. แนวทางการดำเนินงานของมูลนิธิในศูนย์/การบริจาค 4. การจ่ายเงินอุดหนุน และเงินสงเคราะห์ต่างๆ <p>- มีการประชุมเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับกองและการจัดการความรู้ (KM) เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ของ กคอ. เพื่อเป็นทีมที่ปรึกษาให้กับศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว (ครู ก.)</p> <p>- มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแนะนำของเจ้าหน้าที่ กคอ. โดยผลการสำรวจ พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80.6 ต่อการให้คำปรึกษาแนะนำของเจ้าหน้าที่ กคอ.</p>
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวให้ความร่วมมือในเวทีประชุมที่ผ่านมามีอย่างดียิ่ง ทำให้ได้แนวทาง และทิศทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน</p>
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำแนวทางให้ครอบคลุมกับประเด็นที่เลือกจัดทำแนวทาง</p>
<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป : อบรมให้ความรู้ตามแนวทางแก่เจ้าหน้าที่คณะทำงานฯ</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำสั่ง 2. รายงานผลประชุมฯ 2 ครั้ง ดังกล่าวข้างต้น 3. หนังสือผู้บริหารเห็นชอบคู่มือแนวทาง 4. แบบสำรวจความพึงพอใจ 5. ผลประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ 6 เดือน
 รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 1.2 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนพื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิศิษฐ์ ผลดก

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพัชรี ศุภดิษฐ์
 นางสาวศลิษา เทียมกลาง
 ตัวชี้วัดร่วม 3 กอง (กคอ กสค กสพ.)

โทรศัพท์ : 0 2642 5054

โทรศัพท์ : 0 2642 5052 0 2642 5053

คำอธิบาย : พื้นที่เป้าหมาย หมายถึง พื้นที่ระดับตำบลที่มีศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน (ศพค.) และมีการดำเนินงานในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกัน การกระทำ ความรุนแรงในครอบครัวระดับตำบล (ศปก.ต.) จำนวน 76 แห่ง (จังหวัดละ 1 พื้นที่ (ตำบล))

ความรุนแรงในครอบครัว หมายถึง การกระทำการใดๆ โดยมุ่งประสงค์ให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพ หรือกระทำโดยเจตนา ในลักษณะที่น่าจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพของบุคคลในครอบครัว หรือบังคับหรือใช้อำนาจครอบงำผิดคลองธรรมให้บุคคล ในครอบครัวต้องกระทำการ ไม่กระทำการ หรือยอมรับการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดโดยมิชอบ แต่ไม่รวมถึงการกระทำโดยประมาท (ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550)

กรณีความรุนแรงในครอบครัว หมายถึง กรณีความรุนแรงในครอบครัวที่ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน (ศพค.) ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำ ความรุนแรงในครอบครัวระดับตำบล (ศปก.ต.) ไม่สามารถแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวได้เองด้วยกลไกในพื้นที่ และกรณีความรุนแรงในครอบครัวนั้นถูกดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น ศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด ตำรวจ ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำ ความรุนแรงในครอบครัวจังหวัด พมจ. สำนักงานอัยการ หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
 ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึง กันยายน 2562

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	จำนวน ศปก.ต. มีครบ 76 จังหวัด
2	พื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว ร้อยละ 70
3	พื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว ร้อยละ 80
4	พื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว ร้อยละ 85
5	พื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว สูงกว่าร้อยละ 85

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5
		✓		

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.2 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนพื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว	20	ระดับ 3	ระดับ 3	0.6

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

จากข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ที่มีการบันทึกบนระบบข้อมูลความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และความรุนแรงในครอบครัว (www.violence.in.th) โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกระทำความรุนแรงในครอบครัวจังหวัด (ศปก.จ.) พบว่า พื้นที่เป้าหมายใน ๗๖ จังหวัด มีพื้นที่เป้าหมายไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว จำนวน ๖๓ พื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๒ และมีพื้นที่กรณีความรุนแรงในครอบครัว จำนวน ๑๓ พื้นที่ ใน ๑๓ จังหวัด ได้แก่ ๑) ทต.เมืองหงส์ จ.ร้อยเอ็ด ๒) ทต.นาเยีย จ.อุบลราชธานี ๓) ต.คลองน้ำไหล จ.กำแพงเพชร ๔) ต.พระธาตุ จ.ตาก ๕) ต.งอบ จ. น่าน ๖) ต.บางรักพัฒนา จ.นนทบุรี ๗) ต.ชัยสมบูรณ จ.ลพบุรี ๘) ต.บางพลีใหญ่ จ.สมุทรปราการ ๙) ต.นากระตาม จ.ชุมพร ๑๐) ต.บางเป้า จ.ตรัง ๑๑) ทม.ตะกั่วป่า จ.พังงา ๑๒) ต.รัชฎา จ.ภูเก็ต ๑๓) ทต.ราชครูต จ.ระนอง และ โดยมี ๓ พื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ๑) ต.บ้านโคก จ.มุกดาหาร ๒) ต.โนนปูน จ.ศรีสะเกษ และ ๓) ทม.ควนลัง จ.สงขลา สามารถดำเนินการแก้ไขและยุติปัญหาการกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวได้ด้วยกลไกในพื้นที่ของตนเอง (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๒๕ และ ๒๖)

๑ กำหนดเกณฑ์คัดเลือกพื้นที่ และเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน

- ประชุมหารือเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดร้อยละของพื้นที่เป้าหมายที่ไม่มีกรณีความรุนแรงในครอบครัว วันพฤหัสบดีที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.- ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมริบบิ้นขาว ชั้น ๓ อาคาร สค. (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๑ และ ๒)

- การกำหนดเกณฑ์คัดเลือกพื้นที่ (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๒.๑ และเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๒.๒)

๒ คัดเลือกพื้นที่ตำบลต้นแบบไร้ความรุนแรง เป็นพื้นที่ดำเนินงาน

- คัดเลือกพื้นที่ฯ จำนวน ๗๖ พื้นที่ ๗๖ จังหวัด (จังหวัดละ ๑ พื้นที่)

- ส่งเสริมให้พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดดำเนินการประชาสัมพันธ์และรับสมัคร ศพค. ที่ประสงค์จะเข้าร่วมเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังป้องกัน และแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และบุคคลในครอบครัว (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๓ , ๔ และ ๕)

- พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดประชาสัมพันธ์และรับสมัคร ศพค. พร้อมส่งรายชื่อ ศพค. ที่ประสงค์จะเข้าร่วมเป็นเครือข่าย ศปก.ต. ให้กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๖)

๓ จัดทำแผนปฏิบัติการ ศปก.ต.

- มีแนวทางและแผนปฏิบัติการสำหรับขับเคลื่อน ศปก.ต. สำหรับ 76 จังหวัดใช้เป็นแนวทาง และได้กำหนดให้รายงานผลภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2562 ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ 7 และ 7.1

- กองส่งเสริมสถาบันครอบครัวจัดทำแนวทางปฏิบัติงานด้านครอบครัว สำหรับพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๗ และ ๘) พร้อมให้รายงานแผนปฏิบัติการให้ สค. ทราบด้วย ทั้งนี้อยู่ในช่วงที่ พมจ. กำลังดำเนินการ (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ ๙)

๔ การพัฒนาศักยภาพกลไก ศปก.ต.

- ได้สนับสนุนงบประมาณ (งบดำเนินงาน) ให้แก่ 76 จังหวัด เป็นเงิน 3,875,000 (สามล้านแปดแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายขั้นต่ำรวม 3,000 คน (ตามหลักฐานอ้างอิง ข้อ 8 และ 8.1)

(๑) สร้างภูมิคุ้มกันให้ครอบครัวในชุมชนเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาความรุนแรงในครอบครัวในชุมชน (วิทยากร ครู ก. ครู ข.)

ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนรูปแบบการทำงานแบบสหวิชาชีพ เพื่อจัดทำแนวทางและเสริมสร้างศักยภาพกลไกระดับชุมชน ในการสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ระหว่างวันที่ ๕ - ๗ พ.ย. ๒๕๖๑ โรงแรมเดอะ พาลาสโซ่ กรุงเทพฯ และประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพกลไกระดับชุมชนในการสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาความรุนแรงในครอบครัว (ครู ก) ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๑ โรงแรมเดอะ พาลาสโซ่ กรุงเทพฯ (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๑๐)

(๒) จัดการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พรบ.คุ้มครองผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปี ๒๕๖๒

- จัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๐ รุ่นที่ ๒๕ ประจำปี ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒ สถาบันพระประชาบดี จังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น ๘๐ คน (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๑๑)

- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวขอเลื่อนการจัดอบรมฯ (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๑๒)

(๓) สนับสนุนงบประมาณให้ พมจ. จัดการอบรมเสริมสร้างความรู้และพัฒนาศักยภาพคณะทำงาน ศพค.ให้ยกระดับเป็น ศปก.ต.

- สนับสนุนงบประมาณ เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานในระดับ พื้นที่ (ครู ข.) (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๑๓ และ ๑๔)

(๔) สนับสนุนเงินอุดหนุน (สค.) ให้ ศปก.ต. จัดกิจกรรม

- สนับสนุนงบประมาณ เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานในระดับ พื้นที่ (ครู ข.) (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๑๕,๑๖, ๑๗, ๑๘, ๑๙ และ ๒๐)

โดยกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

(๕) ส่งเสริมการจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวในโรงเรียน ผ่านกลไกสภาเด็กเยาวชนจังหวัด โดยกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพดำเนินการจัดตั้งชมรมได้ทั้งสิ้น ๒๗ ชมรม ในปี ๒๕๖๒

(๖) ฝึกอาชีพ ตามหลักสูตรฝึกอบรมในศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว และภายในชุมชน จำนวน 12,414 คน

(๗) คลินิกพัฒนาธรรม

(๘) โรงเรียนครอบครัว : กิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพของครอบครัวทุกช่วงวัย ผ่านศูนย์เรียนรู้ฯ ๘ แห่ง

โดยกองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ

(๙) การขับเคลื่อนประเด็นสมัชชาสตรีโดยการทำกิจกรรมในพื้นที่

- สนับสนุนงบประมาณ เพื่อขับเคลื่อนการจัดกิจกรรมพัฒนาสตรี (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๒๑ และ ๒๒)

(๑๐) สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ประสานงานด้านสตรีและเด็กในจังหวัดชายแดนใต้ (ศสค.)

- สนับสนุนงบประมาณ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนใต้ (ตามหนังสืออ้างอิง ข้อ ๒๓)

๕ ติดตามประเมินผล การดำเนินการงานของ ศปก.ต.

- กลุ่มวิจัยและติดตามประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ร่วมกับผู้แทนจาก กพร. กสค. กสพ. กคอ. และ ศปก.สค. ได้มีการลงพื้นที่เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานภาพรวมของสค. รวมทั้ง ศปก.ต. โดยมีแผนดำเนินการ ๔ ครั้ง ดังนี้

<p>ครั้งที่ ๑ ภาคกลาง ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ จ.ชลบุรี</p> <p>ครั้งที่ ๒ ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ จ.เชียงราย</p> <p>ครั้งที่ ๓ ภาคใต้ ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จ.สงขลา</p> <p>ครั้งที่ ๔ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จ.ขอนแก่นและ จ.อุดรธานี</p>
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> -ศูนย์ฯ มีบุคลากรขับเคลื่อนงานที่พร้อมและตั้งใจทำงาน -ศูนย์ฯ มีการกำหนดแผนและประสานกับโรงเรียน สร้างเครือข่ายได้ดียิ่ง
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การดำเนินการของ กคอ. พบว่าการจัดกิจกรรมตามแผน หรือการขยายสมาชิกในชมรมยังน้อย ส่วนกลางไม่มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรม</p>
<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่วนกลางควรลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนชมรมริบบิ้นขาวในโรงเรียน 2. ปีงบประมาณ 2563 ควรมีงบสนับสนุนโรงเรียนทำกิจกรรม
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ 2.ฐานข้อมูลรายชื่อผู้ที่เข้าร่วมชมรมฯ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ 6 เดือน

รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 2. ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิศิษฐ์ ผลตก

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพัชรี ศุภดิษฐ์
นางสาวณัฐธิดา เหลืองสุขโสภณ

โทรศัพท์ : 0 2642 5054

โทรศัพท์ : 0 2642 5052 0 2642 5053

คำอธิบาย

- 1.คุณภาพการให้บริการ** พิจารณาจากกรณีฐานข้อมูลผู้รับบริการ การสำรวจข้อมูลความพึงพอใจ ความคาดหวังของผู้รับบริการและนำผลการสำรวจที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ/กิจกรรม/โครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
 - 2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ** พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ
- ผู้รับบริการ หมายถึง 1) กลุ่มสตรีและครอบครัวที่ประสบปัญหา/กลุ่มเสี่ยง 2) รัฐ 3) เอกชน 4) ประชาชนทั่วไป 5) เครือข่าย (ศพค./อพม./ฯลฯ)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560
1	มีกระบวนการวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายที่ให้บริการตามภารกิจ
2	มีระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายที่เป็นปัจจุบัน
3	มีผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในทุกภารกิจหลักของหน่วยงาน
4	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ร้อยละ 80
5	มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในภารกิจหลักที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5
				✓

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
2 ระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่อผู้รับบริการ	10	5	5	0.5

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

- มีกระบวนการวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายที่ให้บริการตามภารกิจ ในทุกโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการโดยกลุ่มเป้าหมายจำแนกได้ ดังนี้ 1) สตรีกลุ่มเสี่ยงและผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน 2) สตรีกลุ่มเสี่ยงและผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพในชุมชน 3) หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองท้องถิ่น และภาคประชาสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี 4) เด็ก เยาวชน ซึ่งเป็นกลุ่มเสี่ยงที่ต้องได้รับการเสริมภูมิคุ้มกัน เพื่อป้องกันปัญหาการค้าประเวณี
- มีระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายที่เป็นปัจจุบัน โดยเก็บจากเอกสารการลงทะเบียน ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ และการจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการฝึกอบรมอาชีพของศูนย์เรียนรู้ฯ

- มีการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรและพัฒนาอาชีพและมีผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในทุกภารกิจ สรุปได้ ดังนี้

3.1 การอบรมวิทยากรแกนนำเด็ก เยาวชนเพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่ร่วมใจด้านภัยค่าประเวณี

การอบรมวิทยากรแกนนำเด็ก เยาวชนเพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่ร่วมใจด้านภัยค่าประเวณี จัดขึ้นระหว่างวันที่ 1 – 2 ธันวาคม 2561 ณ โรงแรม เดอะพาลาสโซ่ รัชดา กรุงเทพฯ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 32 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.50 คิดเป็น ร้อยละ 90.0

3.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี

การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรม Hip Bangkok กรุงเทพมหานคร ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 28 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.40 คิดเป็น ร้อยละ 88.0

3.2 การจัดอบรมความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

การจัดอบรมความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน จัดขึ้นระหว่างวันที่ 27 – 28 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 39 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.47 คิดเป็น ร้อยละ 89.4

3.4 โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบด้านสังคม “เมืองสร้างสุข”

โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบด้านสังคม “เมืองสร้างสุข” จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2562 ณ ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 197 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.37 คิดเป็น ร้อยละ 87.4

3.5 การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนงานเพื่อพัฒนาอาชีพและต่อยอดการยกระดับผลิตภัณฑ์ ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว

การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนงานเพื่อพัฒนาอาชีพและต่อยอดการยกระดับผลิตภัณฑ์ ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จัดขึ้นระหว่างวันที่ 11 – 13 กรกฎาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัล พลา คลิฟ บีช รีสอร์ท & สปา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 38 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.96 คิดเป็น ร้อยละ 79.2

3.6 การจัดอบรมเยาวชนเพื่อจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวในโรงเรียน จ.ชลบุรี

การจัดอบรมเยาวชนเพื่อจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวในโรงเรียน จ.ชลบุรี จัดขึ้น ระหว่างวันที่ 3 – 4 สิงหาคม 2562 ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จ.ชลบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 54 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็น ร้อยละ 96.2

3.7 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อมูลสถานการณ์ปัญหาการค้าประเวณี

การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อมูลสถานการณ์ปัญหาการค้าประเวณี จัดขึ้นระหว่างวันที่ 14 – 15 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 16 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.38 คิดเป็น ร้อยละ 87.6

3.8 การสัมมนาแลกเปลี่ยนบุคคลตัวอย่าง "เวทีคนเก่ง" ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพจากศูนย์เรียนรู้ฯ 8 แห่ง

สัมมนาแลกเปลี่ยนบุคคลตัวอย่าง "เวทีคนเก่ง" ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพจากศูนย์เรียนรู้ฯ 8 แห่ง จัดขึ้นระหว่างวันที่ 29 - 30 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมปรินซ์พาเลซ มหานคร กรุงเทพฯ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 100 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.47 คิดเป็น ร้อยละ 89.4

3.9 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาอาชีพ พ.ศ. 2563 - 2565

การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาอาชีพ พ.ศ. 2563 – 2565 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 4 – 6 กันยายน 2562 ณ โรงแรมซัน มารีน่า ซะอ่า จังหวัดเพชรบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 33 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.47 คิดเป็น ร้อยละ 89.4

3.10 การจัดสัมมนาโครงการขับเคลื่อนชุมชนต้นแบบด้านการพัฒนาอาชีพและต่อยอดการยกระดับผลิตภัณฑ์ในยุคดิจิทัล

การจัดสัมมนาโครงการขับเคลื่อนชุมชนต้นแบบด้านการพัฒนาอาชีพและต่อยอดการยกระดับผลิตภัณฑ์ในยุคดิจิทัล จัดขึ้นระหว่างวันที่ 7 – 9 กันยายน 2562 ณ โรงแรมเดอะมันตรีนี เชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 70 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.01 คิดเป็น ร้อยละ 80.2

3.11 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

ดำเนินการจัด จำนวน 4 รุ่น ดังนี้

3.11.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมพริมา วงศ์มาตย์ จังหวัดชลบุรี ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 35 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.40 คิดเป็น ร้อยละ 88.0

3.11.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จัดขึ้นเมื่อวันจันทร์ที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมฮอติเดย์ การ์เด็น จังหวัดเชียงใหม่ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 36 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.31 คิดเป็น ร้อยละ 85.2

3.11.3 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2562 ณ โรงแรมราชาวดีศรีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จังหวัดขอนแก่น ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 64 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.56 คิดเป็น ร้อยละ 91.2

3.11.4 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี ภาคใต้ จังหวัดสงขลา จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 24 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมहरรรษา เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 60 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.05 คิดเป็น ร้อยละ 81.0

3.12 โครงการพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีกลุ่มเสี่ยงในสถาบัน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.37 คิดเป็น ร้อยละ 87.4

3.13 โครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว (104 วัน)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.65 คิดเป็น ร้อยละ 93.0

3.14 โครงการสนับสนุนการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ (110 วัน)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็น ร้อยละ 96.2

3.15 โครงการเสริมสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่สตรี

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็น ร้อยละ 96.2

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ
1	การอบรมวิทยากรแกนนำเด็ก เยาวชนเพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่ร่วมมือด้านภัยค้าประเวณี	4.50	90.0
2	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณี	4.40	88.0
3	การจัดอบรมความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.47	89.4
4	โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบด้านสังคม “เมืองสร้างสุข”	47.0	94.0
5	การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนงานเพื่อพัฒนาอาชีพและต่อยอดการยกระดับผลิตภัณฑ์ ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว	3.96	79.2
6	การจัดอบรมเยาวชนเพื่อจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวในโรงเรียน จ.ชลบุรี	4.37	87.4
7	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อมูลสถานการณ์ปัญหาการค้าประเวณี	4.38	87.6
8	การสัมมนาแลกเปลี่ยนบุคคลตัวอย่าง “เวทีคนเก่ง” ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพจากศูนย์เรียนรู้ฯ 8 แห่ง	4.47	89.4
9	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์องค์กรคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ พ.ศ. 2563 – 2565	4.47	89.4
10	การจัดสัมมนาโครงการขับเคลื่อนชุมชนต้นแบบด้านการพัฒนาอาชีพและต่อยอดการยกระดับผลิตภัณฑ์ในยุคดิจิทัล	4.01	80.2
11.1	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี	4.40	88.0
11.2	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อ	4.31	85.2

	การทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณีภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่		
11.3	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น	4.56	91.2
11.4	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการทบทวนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณีภาคใต้ จังหวัดสงขลา	4.05	81.0
12	โครงการพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีกลุ่มเสี่ยงในสถาบัน	4.37	87.4
13	โครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว (104 วัน)	4.65	93.0
14	โครงการสนับสนุนการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ (110 วัน)	4.81	96.2
15	โครงการเสริมสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่สตรี	4.81	96.2
	รวม	4.43	88.6

สรุปความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมของกองทุนและพัฒนาอาชีพ

พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจในทุกโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวม 4.43 คิดเป็น ร้อยละ 88.6 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

- มีการจัดทำสรุปข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในภารกิจหลักที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยนำเสนอผู้อำนวยการกองทุนและพัฒนาอาชีพ พร้อมทั้งแจ้งเวียนกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องภายในกองทุนและพัฒนาอาชีพ

ประเด็นความต้องการของผู้รับบริการที่ต้องการให้ปรับปรุง	การปรับปรุง
1. ควรเพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเกิดความเข้าใจ และเห็นตัวอย่างในการจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวได้มากขึ้น	1. มีการเพิ่มเวลาที่เวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ในการจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวของโรงเรียนนำร่อง หรือโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินการ รวมทั้งการถ่ายทอดประสบการณ์ที่เห็นเป็นรูปธรรม
2. ควรมีการจัดทำนโยบายที่เหมาะสมต่อสถานการณ์การค้าประเวณีในสังคมไทย	2. มีการประชุมคณะกรรมการกองทุนและพัฒนาอาชีพเพื่อกำหนดนโยบายที่เหมาะสมกับสถานการณ์การค้าประเวณีในปัจจุบันและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับคณะกรรมการกองทุนและพัฒนาอาชีพประจำจังหวัด
3. มีแนวทางในการบูรณาการในการปฏิบัติงานด้านการค้าประเวณี	3. กำหนดแนวทางให้คณะกรรมการกองทุนและพัฒนาอาชีพประจำจังหวัดขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าประเวณีโดยบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
4. ควรนำบุคคลตัวอย่างมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม	4. มีการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการจัดโครงการ/กิจกรรม
5. ควรมีการของบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และการนำไปสู่การปฏิบัติ	5. มีแผนในการพัฒนาศาสตร์ขององค์กร ตลอดจนการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ
6. ควรมีการขยายเครือข่าย และดึงความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการทำงานในเรื่องชมรมริบบิ้นขาว	6. มีแผนที่จะทำงานร่วมกับกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อให้สภาเด็กและเยาวชนเข้ามาเป็นแกนนำในการจัดตั้งชมรมริบบิ้นขาวในโรงเรียน

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

-ศูนย์ฯ ให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการตามแบบฟอร์มที่ กคอ. กำหนดในรูปแบบเดียวกันทุกศูนย์ฯ

<p>-ศูนย์ฯ มีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลโดยตรง สามารถติดต่อประสานงานได้สะดวก</p>
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การติดตามผลผู้จบหลักสูตรต้องใช้ระยะเวลาหลังจบแล้ว 1 เดือนและติดตามเป็นระยะ 3 ครั้ง ซึ่งการติดตามไม่รวดเร็วทันเนื่องจาก ผู้จบทำงานกระจายตัว บ้างกลับภูมิลำเนา จึงใช้เวลาในการติดตามและกรอกข้อมูล</p>
<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป :</p> <p>จัดเก็บข้อมูลผ่าน application บนมือถือ ให้สามารถรายงานได้สะดวกยิ่งขึ้น</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <ol style="list-style-type: none">1. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ ในการอบรมอาชีพหลักสูตรต่าง ๆ ภายในสถาบันและนอกสถาบันรายเดือนและรายไตรมาส2. ฐานข้อมูลผู้เข้ารับการอบรมอาชีพหลักสูตรต่าง ๆ จากศูนย์ฯ ในรูปแบบไฟล์ Excel

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

ชื่อตัวชี้วัดที่ : 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิศิษฐ์ ผลตก ผู้อำนวยการกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพัชรี ศุภดิษฐ์ นางสาวศลิษา เทียมกลาง
--	--

โทรศัพท์ : 0 2642 5045	โทรศัพท์ : 0 2642 5056
------------------------	------------------------

คำอธิบาย

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ หมวด 7 ผลลัพธ์ การดำเนินการ

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนแผนพัฒนาองค์กรของ สค. ขับเคลื่อนผ่านกลไกคณะทำงานพัฒนาองค์กรรายหมวด โดยมี กองที่เป็นเจ้าภาพหลัก ในการรับผิดชอบแต่ละหมวด ดังนี้

- กพร. เป็นเจ้าภาพ หมวด 1
- กยผ. เป็นเจ้าภาพ หมวด 2 และ 4
- กสค. และ กคอ. เป็นเจ้าภาพ หมวด 3
- กสพ. เป็นเจ้าภาพ หมวด 6
- สส. เป็นเจ้าภาพ หมวด 5

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
1	มีแผนพัฒนาองค์กรรายหมวดที่รับผิดชอบ
2	ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรรายหมวดที่รับผิดชอบ ร้อยละ 50
3	ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรรายหมวดที่รับผิดชอบ ร้อยละ 60
4	ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรรายหมวดที่รับผิดชอบ ร้อยละ 70
5	ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรรายหมวดที่รับผิดชอบ ร้อยละ 80

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5
				✓

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนนมา)

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	5	5	5	0.25

<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)</p>	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะทำงานฯ หมวด 3 2. จัดทำแผนฯ หมวด3 ร่วมกับ กสค. 3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของโครงการทุกโครงการ 	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การจัดเก็บข้อมูลจากส่วนภูมิภาคค่อนข้างล่าช้า</p>	
<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป : จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ให้ศูนย์เรียนรู้ฯ และปรับรูปแบบให้ง่ายขึ้น</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมคณะทำงาน PMQA หมวด 3 2. แผนปฏิบัติการ PMQA หมวด 3 3. รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของทุกโครงการ 4. ประกาศการจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียน 	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศของหน่วยงาน				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการกองคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวพัชรี ศุภดิษฐ์ นางสาวศลิษา เทียมกลาง			
โทรศัพท์ : 0 - 2642 - 5045	โทรศัพท์ : 0 - 2642 - 5051			
คำอธิบาย สารสนเทศของหน่วยงาน หมายถึง การนำข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ทั้งภายในและภายนอกมาผ่านระบบการประมวลผล และแปลความหมาย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การเชื่อมโยงข้อมูลภายในกรม หมายถึง การนำเข้าข้อมูลในระบบกลางของกรม ในรูปแบบโปรแกรม Excel ที่กำหนด				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน			
1	กลุ่ม/ฝ่ายมีการทบทวนและระบุข้อมูล/ฐานข้อมูลที่จำเป็น/ต้องการใช้ในการปฏิบัติงาน			
2	จัดทำรายละเอียดของข้อมูล (รายการ คำอธิบาย) ส่งตามกำหนด			
3	มีการสำรวจ/จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการทั้งภายในและภายนอกและบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลครบถ้วน			
4	มีการเชื่อมโยงข้อมูลภายในกรม			
5	มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์			
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5
				✓
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศของหน่วยงาน	5	5	5	0.25
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ - ประชุมเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อร่วมวางแผนและติดตามการปฏิบัติงานระบบ BI - การอบรมการใช้งานระบบ BI แก่เจ้าหน้าที่ตัวแทนแต่ละกอง				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : - เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม/ฝ่ายให้ความร่วมมือในการนำข้อมูลลงระบบ BI				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การสอนใช้งานระบบยังไม่ทั่วถึง มีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ได้รับการอบรม				
ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป : เปิด user เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้งานระบบได้มากขึ้น				
หลักฐานอ้างอิง : การประชุมและอบรมระบบ BI				