

รายงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ช่องทางการรับเรื่อง	ข้อร้องเรียน						ข้อคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะ	คำชมเชย
	ทั่วไป	การปฏิบัติงาน ตามภารกิจ	ทุจริต จัดซื้อจัดจ้าง	คุณธรรม จริยธรรม	การขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม	กองทุนส่งเสริม ความเท่าเทียม ระหว่างเพศ		
ติดต่อด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	-	-	-
จดหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-
โทรศัพท์/โทรสาร	-	-	-	-	-	-	-	-
ทางเว็บไซต์กรม	-	-	-	-	-	-	-	-
ตู้รับฟังความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	-	-	-	-	-	-	-	-
ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	-	๒	-	-	-	-	๑	-
สำนักงาน ป.ป.ช.	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงาน ปปท.	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยงานอื่นส่งต่อให้ดำเนินการ	-	๒	-	-	-	-	๒	-
แบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-	-
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	๔	-	-	-	-	๓	๓

หมายเหตุ มีข้อเสนอแนะ ๑ เรื่อง ซึ่งไม่เป็นไปตามประกาศกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว เรื่อง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

..... ยุพวดี โคตรพันธ์ ผู้รายงาน
(นางสาวยุพวดี โคตรพันธ์)

คำชมเชยประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
ตามรายงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ที่	หน่วยงาน	เรื่อง
๑	ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี	ประชาชนชมเชยศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ผ่านสื่อสังคมออนไลน์กรณีการลงพื้นที่ช่วยบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัยน้ำท่วม ณ จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ประชาชนที่ประสบภัยได้คลายทุกข์
๒	ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี	ประชาชนชมเชยศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยแสดงความดีใจที่ได้มาเรียนและปฏิบัติงานแล้ว
๓	ศูนย์เรียนรู้ การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี	เทศบาลตำบลเจ้าพระยาชมเชยผู้อำนวยการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี และเจ้าหน้าที่ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กรณีสนับสนุนงบประมาณโครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น ๑๐ วัน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ หลักสูตรการเพาะพันธุ์ผักและการเพาะเห็ดให้แก่ประชาชน เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวและชุมชน

..... ไชรพันธ์ ผู้รายงาน
(นางสาวยุพาวดี ไชรพันธ์)

รายงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ช่องทางการรับเรื่อง	ข้อร้องเรียน						ข้อคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะ	คำชมเชย
	ทั่วไป	การปฏิบัติงาน ตามภารกิจ	ทุจริต จัดซื้อจัดจ้าง	คุณธรรม จริยธรรม	การขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม	กองทุนส่งเสริม ความเท่าเทียม ระหว่างเพศ		
ติดต่อด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	-	-	๑
จดหมาย	-	-	-	-	-	-	-	๑
โทรศัพท์/โทรสาร	-	-	-	-	-	-	-	-
ทางเว็บไซต์กรม	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้รับฟังความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	-	-	-	-	-	-	-	-
ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงาน ป.ป.ช.	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงาน ปปท.	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยงานอื่นส่งต่อให้ดำเนินการ	-	-	-	-	-	-	๑	-
แบบสอบถาม	-	-	-	-	-	-	-	-
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	๑	๒

.....ศุภาวดี โคตรพันธ์.....ผู้รายงาน
(นางสาวยุพาวดี โคตรพันธ์)
นิติกรชำนาญการ

คำชมเชยประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒
ตามรายงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ที่	หน่วยงาน	เรื่อง
๑	ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีหนังสือขอบคุณเจ้าหน้าที่ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี กรณีลงพื้นที่ช่วยบรรเทาปัญหาผู้ประสบภัยน้ำท่วม ณ จังหวัดอุบลราชธานี ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ประสบปัญหาอุทกภัยได้รับความช่วยเหลือในเบื้องต้นทันทีที่เกิดปัญหา และได้รับการฟื้นฟูให้อยู่ในสภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว
๒	ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี	ผู้ใช้บริการแผนกนวดแผนไทย รุ่นที่ ๒/๒๕๖๒ จำนวน ๔๔ คน ได้ลงชื่อแสดงความคิดเห็นต่อการจัดบริการด้านอาหารและสุทกรรม โดยขอบคุณและชมเชยศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี ในกรณีการบริการด้านอาหาร ที่พิถีพิถัน สิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม

.....ไพฑูริย์ โคตรพันธ์..... ผู้รายงาน
(นางสาวไพฑูริย์ โคตรพันธ์)