

WORK FLOW : กระบวนการคุ้มครองสวัสดิภาพผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดของงาน	ระยะเวลา	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.		รับแจ้งเหตุจากผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ผู้พบเห็นเหตุการณ์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่	1 วัน	รับแจ้งเหตุได้ ทันเวลาที่กำหนด	ศปก.สค.
2.		ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อดำเนินการคุ้มครองสวัสดิภาพ	1-3 วัน	มีบันทึกข้อมูล ข้อเท็จจริงเบื้องต้น	ศปก.สค.
3.		ให้คำปรึกษา/แจ้งสิทธิให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น และแจ้งสิทธิ ตาม พรบ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1 วัน	ช่วยเหลือเบื้องต้น ทันเวลาที่กำหนด	ศปก.สค.
4.		จัดให้เข้ารับการรักษาหรือตรวจร่างกาย ฟันฟู หรือบำบัดร่างกายและจิตใจ รวมถึง ขอรับคำปรึกษาแนะนำจากจิตแพทย์ นักสังคมสงเคราะห์นักจิตวิทยา หรือ สงเคราะห์ครอบครัว	1-7 วัน	จัดส่งให้เข้ารับบริการ ได้ทันเวลาที่กำหนด	ศปก.สค.
5.		ประสานหน่วยงานให้ความช่วยเหลือ คุ้มครอง เช่น บ้านพักเด็กและครอบครัว หรือบ้านพักฉุกเฉิน เพื่ออาศัยเป็นการชั่วคราว หรือร้องขอคุ้มครองสวัสดิภาพต่อ ศาลเยาวชนฯ ประชุมทีมสหวิชาชีพ/เครือข่ายในพื้นที่ เพื่อหาแนวทางแก้ไข ป้องกันปัญหา (สถานที่ส่งต่อมีเงื่อนไขให้อยู่ได้ไม่เกิน 3 เดือน)	1-3 วัน	ประสานส่งต่อให้ ความช่วยเหลือได้ ทันเวลาที่กำหนด	ศปก.สค.
6.		ดำเนินการประสานพนักงาน สอบสวน เพื่อร้องทุกข์ หรืออำนวยความสะดวก ในการร้องทุกข์ดำเนินคดี แต่ถ้า ผู้ถูกกระทำฯ ไม่อยู่ในวิสัยหรือ โอกาสที่สามารถร้องทุกข์ได้ด้วย ตนเอง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ร้อง ทุกข์แทนได้ แต่ต้องกระทำการ ร้องทุกข์ภายใน 3 เดือน	3 เดือน	ดำเนินการได้ทันตาม เวลาที่กำหนด	ศปก.สค.
7.		จัดให้มีการร้องขอคุ้มครองสวัสดิภาพต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ชั้นผู้ใหญ่/ศาลเยาวชน และครอบครัวกลางตามวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว เพื่อให้ศาลพิจารณา ในการออกมาตรการคำสั่งคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือให้จ่ายเงินค่าอุปการะเลี้ยงดู หรือเงินช่วยเหลือบรรเทาทุกข์เบื้องต้น	แล้วแต่ ศาล พิจารณา	จัดให้มีการร้องขอ คุ้มครองสวัสดิภาพ ของผู้ถูกกระทำฯ	ศปก.สค.
8.		ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาอาชีพ / การศึกษา หรือเข้ารับ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม / บำบัดรักษา / ฟื้นฟู (ขึ้นอยู่กับความพร้อมของสถานที่ส่งต่อ)	7 วัน - 1 เดือน	ประสานส่งต่อได้ทัน ตามเวลาที่กำหนด	ศปก.สค.
9.		ติดตามคำสั่งคุ้มครองสวัสดิภาพ / ติดตามกำกับให้ผู้กระทำฯ ปฏิบัติตามคำสั่งศาล และรายงานต่อศาล	3-6 เดือน	ติดตามและรายงาน ผลตามที่ศาลสั่ง	ศปก.สค.

หากได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ขอให้แจ้ง
นางกุสุมา พนอนุคุณสุข ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสถาบันครอบครัว โทร 0819340903 อีเมลล์ kpanornuadomsuk@gmail.com